



Des données à l'action: Renforcement des pratiques de données pour améliorer les services WASH

Note d'information issue de l'événement de formation en ligne « Des données à l'action » de la stratégie pour la salubrité de l'eau du 6 mars 2022

L'initiative [Safe Water Partnership](#) (SWP) a organisé une session de formation en ligne le 6 mars 2022, intitulée « Des données à l'action : renforcement des pratiques de données pour améliorer les services WASH ».

L'objectif de cette session interactive était de mettre à profit les enseignements tirés par les partenaires de projet au cours de leurs projets soutenus par la Fondation Conrad N. Hilton pour identifier les moyens de 1) renforcer l'utilisation des données pour la planification et la mise en œuvre de programmes réactifs, durables, et de 2) s'assurer que les parties prenantes ont accès à des systèmes de données utilisables et utiles.

La session a inclus des présentations en plénière faites par des partenaires à l'échelle de SWP, ainsi que des discussions en petits groupes qui ont permis à tous les participants d'examiner leur expérience en matière d'utilisation des données au sein du partenariat. Cette note d'information présente les points saillants des meilleures pratiques et les principaux défis partagés lors de ces présentations en plénière et des discussions en petits groupes.

Présentations en plénière : Études de cas

Ouganda: Amélioration du recouvrement des recettes, *Aquaya*

Les partenaires ont partagé leur expérience d'utilisation de discussions thématiques de groupe qualitatives pour comprendre les préférences des utilisateurs d'eau en ce qui concerne l'opération de financement et la maintenance des systèmes ruraux d'alimentation en eau. Ils ont constaté que la plupart des utilisateurs préféraient les systèmes de facturation forfaitaire aux systèmes prépayés. Après avoir partagé les résultats avec le service régional des eaux, Aquaya a collaboré avec la région pour lancer un programme pilote avec 10 associations villageoises d'épargne et de crédit (AVEC) afin de mettre en commun leurs ressources dans un fonds d'opérations et de maintenance des points d'eau. Au cours de la première année, les membres des AVEC ont multiplié par 16 leurs ressources mises en commun par rapport aux non-adhérents des AVEC, témoignant ainsi de l'avantage de recueillir les préférences des utilisateurs dans la conception des programmes.

« Des données bien analysées qui sont disponibles et font l'objet d'un examen se traduisent par une amélioration des services destinés aux communautés. »

Ghana: Promouvoir la chloration grâce aux données locales sur la qualité de l'eau, *Aquaya*



Une des technologies utilisées dans le cadre du pilote de chloration

Les partenaires ont présenté leur expérience du partage de données sur la qualité de l'eau avec les membres des communautés et les autorités locales pour rallier l'adhésion au traitement de l'eau. Aquaya a noué des partenariats avec des laboratoires locaux pour tester la qualité des sources d'eau qui desservent la moitié de la population de la région et a constaté que 70 % des sources étaient contaminées par la bactérie E. coli. Aquaya a partagé ces résultats avec les équipes du service régional de l'eau et de l'assainissement et l'assemblée régionale, qui, à leur tour, ont partagé les résultats avec les membres des communautés dans le cadre de plusieurs forums. Une fois qu'elles ont pris connaissance de cette situation, les autorités locales et la communauté ont plaidé pour le traitement de l'eau à l'échelle de la région. Ce plaidoyer a débouché sur l'adoption d'un système pilote de chloration de l'eau avec un solide soutien du gouvernement et des communautés.

« En raison des relations existantes avec les autorités locales et les partenaires, nous avons pu mener ces discussions. »

Ghana: Des données pour la mise en œuvre et le suivi du plan directeur du district, *Assemblée du district d'Asutifi Nord*

Un représentant de l'Assemblée du district d'Asutifi Nord a présenté la manière dont les données de suivi du service, recueillies en collaboration avec les partenaires de SWP, ont été intégrées dans un tableau de bord en ligne que l'Assemblée du district, les partenaires de SWP et d'autres acteurs WASH du district utilisent pour suivre les progrès de la mise en œuvre du plan directeur du district et éclairer le processus décisionnel autour des activités de mise en œuvre. Le tableau de bord, hébergé sur mWater, a aidé les parties prenantes à identifier les communautés prioritaires qui ont le plus besoin de services d'eau améliorés et a aidé l'Assemblée du district à mobiliser et affecter les ressources efficacement.

Facteurs qui ont favorisé l'utilisation des données : 1) les données étaient pertinentes, crédibles et présentées de manière accessible ; 2) le personnel local a été impliqué dans la collecte de données et avait la capacité de recueillir et d'analyser les données pour la prise de décision ; et 3) la capacité financière d'agir sur les données.

Burkina Faso: Utiliser des données qualitatives pour concevoir des programmes réactifs, *Espace Culturel Gambidi*

Les partenaires ont partagé la manière dont ils ont utilisé différentes approches de collecte de données qualitatives pour comprendre les besoins des professionnels de la santé et des membres des communautés afin d'éclairer la conception de programmes destinés à améliorer les services WASH dans les établissements de soins de santé. Entre autres méthodes, citons les « utilisateurs mystérieux » (commentaires anonymes des professionnels de la santé), l'analyse des discussions d'émissions radiophoniques interactives et les visites de site participatives. Ces méthodes qualitatives ont aidé les partenaires de projet à identifier les points où les systèmes WASH actuels ne répondaient pas aux besoins des professionnels de la santé et des patients ; elles ont éclairé à la fois les interventions comportementales et les améliorations des infrastructures.

Reposant sur le socle de la confiance entre les parties prenantes, ces méthodes collaboratives et participatives ont donné lieu à une amélioration des infrastructures WASH et des comportements au sein des établissements de soins de santé et de la communauté à plus grande échelle.



Savon kabakuru produit localement

Discussion en petits groupes: Garantir l'accès de toutes les parties prenantes à des systèmes de données utilisables et utiles

Le groupe a partagé des exemples de la manière dont ils ont utilisé ou créé des plateformes de données collaboratives, en mettant en exergue les éléments qui ont bien fonctionné et ont contribué à garantir un accès de toutes les parties prenantes à des systèmes de données utilisables et utiles. Ils ont également discuté des défis liés à l'utilisation de ces systèmes collaboratifs, ainsi que des principes clés pour le renforcement des systèmes de données en vue de s'assurer qu'ils sont disponibles pour tous et utilisables par tous

Caractéristiques des systèmes de données efficaces

Dans un système efficace, les données sont **toutes au même endroit** et contiennent divers **indicateurs pertinents**, permettant ainsi aux utilisateurs de **mesurer facilement les progrès vers les objectifs**.

Les systèmes de données utiles comportent des **visualisations simples et facilement comprises**, tout en prenant en considération le niveau de maîtrise des données du public cible.

Défis à relever

Il peut s'avérer **difficile de nettoyer et valider les données** avant qu'elles ne puissent être utilisées. Cela crée une tension entre le désir de disposer rapidement de données et le désir de disposer de données propres et exactes. Le processus peut se compliquer davantage si les personnes habilitées n'ont pas accès au système pour effectuer ces changements.

Si les systèmes de données ne sont pas conçus pour être partagés en externe dès le début, il peut s'avérer **difficile de les réorienter** une fois que les données ont déjà été collectées et téléchargées.

Les indicateurs ne sont pas toujours convergents par-delà les zones géographiques ou les domaines thématiques, ce qui rend difficile les comparaisons au niveau infranational ou supranational. Les indicateurs harmonisés qui existent effectivement, par exemple les niveaux de service du Programme commun de surveillance, ne sont pas toujours bien alignés sur les besoins des initiatives locales ou nationales.

Les systèmes de données nécessitent souvent une **importante formation** préalable à leur utilisation, ce qui constitue un **obstacle à l'accès**, tout en limitant leur utilité.

Principes pour le renforcement des systèmes

Les systèmes de données futurs doivent changer la donne et **renforcer les systèmes existants** plutôt que d'en développer de nouveaux.

Promouvoir une meilleure compréhension et une meilleure utilisation des systèmes en **simplifiant les processus de collecte de données** et en assurant **le renforcement des capacités** par la formation continue.

Les parties prenantes doivent être **impliquées tout au long du cycle de vie des données**, y compris les premiers stades du processus de visualisation.

Un budget suffisant doit être alloué pour financer la maintenance permanente des systèmes de données afin de soutenir leur utilisation à long terme.

Discussion en petits groupes: Utilisation des données pour la planification de systèmes WASH réactifs et durables

Les participants ont réfléchi à des exemples d'utilisation réussie des données pour éclairer la prise de décision programmatique et s'assurer que les projets/activités répondent aux besoins des communautés, en mettant en exergue des exemples d'éléments qui ont bien fonctionné et les défis auxquels ils sont confrontés.

Utilisation réussie des données

Les **données de référence** sont essentielles pour garantir une compréhension précise des problèmes/lacunes. Ces informations doivent ensuite guider les choix du lieu et du mode d'intervention, y compris une mobilisation des ressources conséquentes.

Au-delà des données de référence, les données collectées tout au long du cycle d'un projet peuvent permettre de **suivre l'exécution du programme** pour identifier les approches qui ne sont pas efficaces ou les domaines qui ont besoin d'un soutien supplémentaire, ainsi que le **plaidoyer** pour l'adaptation des approches ou le lancement de nouvelles interventions.

Meilleures pratiques

L'**implication des parties prenantes dans la collecte de données** peut les aider à mieux comprendre la situation et encourage l'appropriation du processus d'intervention. Elle peut également réduire les coûts et contribuer à l'**intégration des données dans les systèmes de gouvernement**, par exemple l'implication des ingénieurs hydrauliciens dans la collecte des informations quotidiennes.

Il est bénéfique de s'assurer que les **outils sont adaptés aux politiques et aux directives gouvernementales**, en particulier si l'objectif est de transférer la propriété au gouvernement qui peut se limiter à l'utilisation d'outils approuvés par le ministère.

Nous ne sommes pas toujours obligés de collecter nos propres données – lorsqu'elles sont disponibles, il est possible d'**utiliser les données existantes** depuis les systèmes MIS ou d'autres sources (même si elles ne disposent pas souvent de données nécessaires).

De bonnes données peuvent permettre de **prévoir les besoins futurs** tout au long du programme, par exemple l'identification des points d'eau les plus exposés à un risque de défaillance.

Une utilisation réussie des données nécessite **une bonne relation et un dialogue permanent** entre les personnes impliquées dans le suivi et l'évaluation (S&E) et les décideurs/parties prenantes, y compris les membres des communautés.

Défis à relever

La technologie: Problèmes liés à la stabilité de la connexion Internet et à l'accès à des installations informatiques suffisantes.

Coordination: Difficile de coordonner et d'harmoniser les efforts de collecte pour éviter les doubles emplois - les besoins varient selon les parties prenantes. Difficile de partager des données d'une plateforme à l'autre, par exemple, Akvo, mWater.

Confiance en matière de données: Des préoccupations concernant le biais de désirabilité sociale des données (par exemple, les personnes qui vous disent ce qu'elles pensent que vous aimez, plutôt que de rendre compte de la situation réelle).

Disponibilité des données: Même si les partenaires préféreraient utiliser les données existantes et éviter tout chevauchement d'efforts, des données pertinentes au niveau de la région ou de l'établissement ne sont pas souvent disponibles dans les systèmes de données gouvernementaux.

Discussion en petits groupes: S'assurer de la pertinence des données de projet pour les partenaires gouvernementaux/communautaires

Les participants ont donné des exemples de la manière dont les données de projet ont été utilisées pour influencer les décisions et les actions de partenaires communautaires, en mettant en exergue les caractéristiques qui déterminent l'utilité des données chez les partenaires et en réfléchissant sur les défis qui doivent être relevés pour s'assurer que les partenaires utilisent les données futures.

Utilisation réussie des données

Des données ont été utilisées pour **aider les partenaires à comprendre** la nature des problèmes liés aux services WASH et leur permettent **d'œuvrer systématiquement dans la perspective de l'amélioration des objectifs**.

Des données ont été utilisées pour **cibler les interventions** là où les ressources sont vraiment nécessaires, permettant ainsi aux autorités locales de **planifier** et de **budgetiser** la prestation de services WASH.

Caractéristiques des données utiles

Pour que des données soient utiles, elles doivent être **disponibles, accessibles et pertinentes** pour les partenaires ; **en les alignant sur les priorités** et les informations requises.

De bonnes données sont **flexibles** et peuvent être exploitées à diverses fins.

Des données qui présentent ces caractéristiques ont plus de chances d'être **examinées**, ce critère constitue une étape importante dans l'utilisation efficace des données.

Défis à relever

Intégration dans les systèmes et les processus gouvernementaux ; une fois que les données ont été collectées, il peut s'avérer difficile de promouvoir leur utilisation par les partenaires gouvernementaux.

Les partenaires **ne disposent pas toujours de capacités** pour collecter et utiliser les données, y compris les difficultés liées à la **maîtrise des données**. Cette situation peut se traduire par un **manque de confiance** en la validité des données et empêcher l'adoption des données.

Points importants à retenir : meilleures pratiques générales pour renforcer les pratiques de données pour améliorer les services WASH

Les systèmes de données et leurs processus connexes de collecte, d'analyse et de diffusion doivent être conçus en gardant à l'esprit les besoins des partenaires gouvernementaux et communautaires dès le début.

La formation continue et le renforcement des capacités sont essentiels pour s'assurer que tous les partenaires puissent collecter, comprendre et utiliser efficacement les données pour le plaidoyer et la prise de décision.

Ressources pour des lectures complémentaires

1. [Stratégie Hilton pour une eau saine](#)
2. [FONDS D'ASSURANCE POUR LES ANALYSES DE LA QUALITÉ DE L'EAU : LEÇONS APPRISSES](#) . Une note de recherche par Jessie Press-Williams, Caroline Delaire, Bashiru Yachori, AJ Karon, Rachel Peletz et Ranjiv Khush
3. [VOLONTÉ DE PAYER POUR LA GESTION DE L'EAU DANS LE DISTRICT DE KABAROLE, OUGANDA](#) . Une note de recherche par Katherine Marshall, Vanessa Guenther, Caroline Delaire
4. [Données D2D dans l'eau et l'assainissement : Comblent le fossé entre la prise de décision « techniquement brillante » et la prise de décision dans le monde réel](#) . Phase 2 : Phase d'étude de cas et test du cadre Ghana, Assemblée du district nord d' Asutifi . Dossier d'étude de cas [ébauche]
5. [Console WASH du district nord d' Asutifi](#)

Nous remercions tous les présentateurs et tous les participants qui ont partagé leurs expériences d'utilisation de données pour la prise de décision avec les projets SWP de Hilton.