



Memoria del seminario de intercambio de experiencias

Gobernanza de servicios de saneamiento sostenibles

Centroamérica

1-3 de Febrero 2010

Hotel Mirador Plaza, San Salvador, El Salvador

Petra Brussee, Xenia Marín y Stef Smits



Agradecimientos

Los organizadores del evento agradecen al WSSCC y el IRC por el apoyo financiero del evento. Finalmente, nuestros agradecimientos se extienden a Humberto Puerto y Gloria de Ávila por la co-organización del seminario.

Fotos en la portada:

Allan Torres; Diana Betancourt

Por favor, referir a este documento como:

Petra Brussee, Xenia Marín y Stef Smits (2010) *Memoria del seminario de intercambio de experiencias sobre gobernanza de servicios de saneamiento sostenibles en Centroamérica. 1-3 de Febrero 2010, San Salvador, El Salvador*. IRC International Water and Sanitation Centre, the Hague, the Netherlands

Resumen ejecutivo

Del 1-3 Febrero 2010, se realizó un seminario sobre gobernanza de los servicios de saneamiento sostenibles en Centroamérica. El taller tuvo como objetivo de intercambiar experiencias y identificar lecciones aprendidas en el tema. Se lo realizó a través de presentaciones de casos de estudio de Centroamérica y Suramérica, y trabajos y discusiones en grupo.

Durante el evento se conoció el estado del saneamiento en Centroamérica. Se compartieron las cifras de cobertura de los países miembros, aunque se reconoció que no son tan confiables. Existen *acuerdos regionales* que buscan cubrir estos vacíos, mediante el espacio liderado por el FOCARD-APS. Al mismo tiempo se reconoce que las cifras de cobertura esconden otros problemas como la sostenibilidad de los servicios y los impactos en la sostenibilidad ambiental a causa de la falta de un manejo adecuado de las aguas residuales. Por lo tanto se consideró la importancia de siempre aclarar y definir el concepto de saneamiento. Los residuos sólidos, las basuras y el manejo de aguas residuales, deben estar considerados en saneamiento.

Luego, se conoció el concepto de gobernanza y la forma en la cual es entendida en la región. El concepto se refleja a través de elementos como políticas públicas, reformas institucionales, relaciones entre el sector público y la sociedad civil, mecanismos de rendición de cuentas y transparencia, y la capacidad de gobernar. También se vio que existe una gran cantidad de experiencias exitosas no conocidas, en el tema.

Varias presentaciones resaltaron las limitaciones de políticas públicas a nivel nacional. Sin embargo, los grandes retos y oportunidades para mejorar la gobernanza del saneamiento se encuentran al nivel local donde las organizaciones comunitarias y los gobiernos locales juegan un papel primordial, pues es a este nivel que se prestan los servicios y se ejerce un control sobre ellos. Por ello, el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones comunitarias y los gobiernos locales es sumamente importante. Además, tampoco debe faltar el componente de educación en higiene.

La reducción de los riesgos de corrupción es posible mediante los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, los cuales son imprescindibles para la buena ejecución de los proyectos, por lo cual deben ser elementos que formen parte de las capacitaciones y fortalecimientos. Para la implementación de estos mecanismos se deben crear los espacios necesarios dentro de las organizaciones comunales y gobiernos locales. Al mismo tiempo requieren de un marco institucional y político correspondiente. El establecimiento de entidades reguladoras y comités de controlaría social son ejemplos concretos.

Se han desarrollado mecanismos de financiamiento para apoyar a los habitantes y comunidades, con el fin de que puedan contar con instalaciones sanitarias adecuadas. En el pasado han sido basados en mecanismos de subsidio, pero ahora se están abriendo espacios para mecanismos de auto-financiación y de mercado. La experiencia en la implementación de estos mecanismos, muestra que las personas lo que necesitan es una oportunidad, una opción y están dispuestas a asumir las responsabilidades que les exigen los financiamientos. Sin embargo, la reunión también mostró la necesidad de hacer un mayor esfuerzo en el intercambio de experiencias sobre el tema, dado que mecanismos de financiación novedosos aun no son bien conocidos.

Debemos revisar nuestro comportamiento en el manejo de las excretas y la orina. Los altos costos de los fertilizantes está impactando en los precios de los alimentos, pero a su vez es una oportunidad para que los pequeños agricultores conozcan de las propiedades fertilizantes de la excreta y la orina y con ello sustituyan los fertilizantes producidos por fabricas. Debemos incidir para cambiar los conceptos incluidos en la educación respecto al manejo de las excretas y la orina, y mover hacia situaciones de reuso de ellas.

En vista de las experiencias exitosas, el grupo se quedó con la duda del porqué estas metodologías, tecnologías y casos no son aplicadas de forma más amplia, y porqué el tema de gobernanza de saneamiento aun no se encuentra entre las prioridades de la región. En la discusión se resaltaron dos retos para poder responder a esta pregunta. Primera, existe la necesidad de hacer incidencia en las políticas públicas a diferentes niveles: internacional, nacional y local. Al mismo tiempo, se debería mejorar el trabajo en redes profesionales, para el intercambio de buenas prácticas.

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO	3
INTRODUCCIÓN	6
LUNES, 1 DE FEBRERO 2010	7
SESIÓN 1: INTRODUCCIÓN AL TEMA: SANEAMIENTO EN CENTROAMÉRICA Y LA IMPORTANCIA DE LA GOBERNANZA	7
<i>Palabras de bienvenida de las organizaciones organizadoras</i>	7
<i>Estado de saneamiento en Centro América (Nicolás Coto, FOCARD-APS)</i>	7
<i>Conceptualización de la gobernanza de saneamiento (Stef Smits, IRC)</i>	8
<i>Gobernabilidad del saneamiento en El Salvador (Roberto Avelar, RAS-ES)</i>	9
SESIÓN 2: ANÁLISIS DE FACTORES CLAVES DE LA GOBERNANZA DE SANEAMIENTO	10
<i>Buscando la sostenibilidad del saneamiento en Honduras a través del fortalecimiento de la gobernanza local (Luis Romero, RAS-HON)</i>	10
<i>Organización y participación comunitaria en la gestión del agua (Fabián Gonón, SER)</i>	11
<i>Gobernanza del saneamiento ambiental urbano; casos de estudio de Belo Horizonte, Cali y Lima (Stef Smits, IRC)</i>	12
<i>Trabajo en grupo sesión 2: análisis de factores clave de la gobernanza de saneamiento</i>	13
MARTES, 2 DE FEBRERO 2010	14
SESIÓN 3: PAPEL DE COMUNIDADES Y GOBIERNOS LOCALES EN GOBERNANZA	14
<i>Saneamiento participativo desde la escuela (Diana Betancourt, Water for People)</i>	14
<i>Modelos de gestión comunitaria del agua que aportan al saneamiento sostenible en el occidente de Guatemala (Irene Enríquez, SER)</i>	15
<i>Experiencia exitosa de descentralización del agua potable y saneamiento en la ciudad de San Isidro (Rafael Alejandro Andrade, empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro Cabañas)</i>	15
<i>El desarrollo de capacidades como generador de Gobernanza: el caso Boliviano (Irma Peredo, UNICEF)</i>	16
<i>Empoderamiento del gobierno municipal, San Pedro Carcha en agua/saneamiento (José Luis Samayoa, Plan Internacional Guatemala)</i>	17
<i>Ejecución integral y sostenible en proyectos de agua y saneamiento (Allan Torres, Water for People)</i>	18
<i>Trabajo en grupo sesión 3: identificación del papel de comunidades y gobiernos locales</i>	19
SESIÓN 4: TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	20
<i>Trabajo en grupo sesión 4: transparencia y rendición de cuentas</i>	20
MIÉRCOLES, 3 DE FEBRERO 2010	21
SESIÓN 5: FINANCIACIÓN DE SANEAMIENTO	21
<i>Mercados inclusivos para el saneamiento; innovaciones financieras desde el sector privado en el Perú (Josías de la Cruz Pérez, ADRA)</i>	21
<i>Discusión sesión 5</i>	22
SESIÓN 6: SANEAMIENTO Y ENFOQUES INTEGRALES	23
<i>Estrategia nacional para el manejo adecuado de aguas residuales en Costa Rica (Darner Mora, AyA)</i>	23
<i>La gobernanza del saneamiento requiere de un cambio radical de paradigma (Ron Sawyer, SARAR)</i>	24
<i>Discusión sesión 6: comentarios, preguntas y respuestas</i>	25
SESIÓN 7: COLABORACIÓN Y ALIANZAS PARA PROMOCIÓN DE GOBERNANZA DE SANEAMIENTO	25
<i>Alianza regional para el mejoramiento de las condiciones de WASH en escuelas (Mark Duey, Millennium Water Programme)</i>	25
<i>Promoción de saneamiento (Anna Virginia Machado, WSSCC)</i>	26
<i>Actividades de la RAS-ES (Gloria de Ávila, RAS-ES)</i>	27
<i>Nodos de saneamiento (Madeleine Fodge, SEI/ Ron Sawyer, Sarar Transformación)</i>	27
<i>Discusión sesión 7: colaboración hacia el futuro</i>	28
CONCLUSIONES	29

Introducción

Durante el evento LatinoSan, celebrado en Noviembre de 2007, más de 600 profesionales de América Latina discutieron una amplia gama de aspectos relacionados con el logro de los desafíos de saneamiento en la región. La declaración de Cali reiteró el compromiso de los líderes políticos hacia alcanzar los Objetivos del Desarrollo del Milenio en cuanto al saneamiento, y su contribución al Año Internacional de Saneamiento en 2008. Durante el evento, surgieron unos retos importantes para el saneamiento en la región:

- Aumentar el acceso a los servicios de saneamiento, sobre todo dando prioridad a las inversiones hacia las poblaciones más marginalizadas y vulnerables.
- La necesidad de mejorar la sostenibilidad de los servicios en saneamiento, en la cual se pueden tomar lecciones aprendidas del sector agua potable.
- La necesidad de enfrentar desafíos de sostenibilidad ambiental. Sobre todo existe la necesidad de mejorar el manejo de las aguas residuales, incluyendo su tratamiento dentro de un marco de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH).

Afrontar estos desafíos requiere de un enfoque integral en la cual se consideran las necesidades e intereses de diferentes grupos de actores. A veces requiere manejar balances y trade-offs entre estos actores. A su vez requiere de mecanismos de gobernanza apropiados.

Profesionales de la región han reconocido la importancia de la gobernanza y han dedicado esfuerzos al tema, por ejemplo en definir el papel de los gobiernos locales en la planificación de intervenciones en saneamiento, o la relación entre autoridades de cuencas y las autoridades responsables del saneamiento. El objetivo de estos esfuerzos ha sido el fortalecimiento de mecanismos y capacidades para la gobernanza, sobre todo a nivel descentralizado, donde esta responsabilidad suele no estar definida. Al mismo tiempo se reconoce la necesidad de continuar con estos esfuerzos, con el fin de priorizar inversiones en saneamiento y planificar su sostenibilidad.

En visto de lo anterior, el Centro Internacional de Agua Potable y Saneamiento (IRC) en colaboración con la Red Regional de Agua y Saneamiento de Centro-América (RRAS-CA) y la Red de Agua y Saneamiento de El Salvador (RAS-ES), y patrocinado por el Consejo de Colaboración para Abastecimiento de Agua y Saneamiento (WSSCC), organizaron un seminario de intercambio de experiencias con la gobernanza de servicios de saneamiento sostenibles. Los objetivos del seminario fueron:

- Intercambiar experiencias en esfuerzos de fortalecer la gobernanza de servicios sostenibles de saneamiento en la región centroamericana
- Identificar lecciones aprendidas sobre el fortalecimiento de gobernanza para servicios sostenibles de saneamiento

El seminario tuvo lugar en San Salvador del 1-3 Febrero 2010, y reunió a 30 participantes, entre ellos profesionales del gobierno y ONGs (ver Anexo 1 para el listado de participantes).

El presente documento presenta los procedimientos del evento, resaltando las experiencias presentadas de forma resumida. Las presentaciones y papers completas están disponibles en <http://www.es.irc.nl/page/50159>

Lunes, 1 de Febrero 2010

Sesión 1: Introducción al tema: saneamiento en Centroamérica y la importancia de la gobernanza

La apertura del seminario se hizo a través de unas palabras de bienvenida por parte de Humberto Puerto, Secretario Ejecutivo de la RRAS-CA y Roberto Avelar, Presidente de la RAS-ES. La sesión que siguió tuvo como objetivo introducir el estado de saneamiento en la región y la importancia de la gobernanza en ello. Nicolás Coto del Foro para Centroamérica y República Dominicana sobre Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS), elaboró sobre el estado de saneamiento en Centro América. Lo mismo hizo Roberto Avelar (RAS-ES) para la situación en El Salvador. Stef Smits del IRC elaboró más sobre el concepto de gobernanza y presentó un marco conceptual para poder analizar el estado de arte gobernanza en saneamiento.

Palabras de bienvenida de las organizaciones organizadoras



Humberto Puerto
Secretario
ejecutivo de
RRAS-CA

El seminario pretende dar a conocer los esfuerzos que se están haciendo en el tema de gobernanza, transparencia y financiamiento en el saneamiento así como sus lecciones aprendidas. El seminario fortalece e enriquece el conocimiento de las experticias locales. Se espera que los conceptos se socialicen y se unifiquen y hacer incidencia en los planes municipales sobre gobernanza y en los proyectos de saneamiento.



Roberto Avelar
Presidente de
RAS-ES

Existen 15 millones de personas en Centro América sin acceso a servicios básicos de saneamiento. El Salvador tiene aproximadamente 1 millón de habitantes que no disponen de un sitio limpio y seguro para satisfacer sus necesidades básicas. Es imposible de hablar de combate de la pobreza si no se hace una acción puntual en saneamiento integral. Esta reunión nos permitirá aprender y definir propuestas de estrategias.

Estado de saneamiento en Centro América (Nicolás Coto, FOCARD-APS)

'El principal desafío: que hagamos un esfuerzo regional, con acciones, con un marco jurídico acorde al desarrollo del sector.'



En su presentación Nicolás Coto hizo énfasis en el trabajo y el progreso realizado en el tema de saneamiento a nivel centroamericana por FOCARD-APS. El FOCARD-APS ha logrado consensuar una propuesta que consta de un proceso de reformas en Centroamérica, que lleva inmerso:

- Proceso evolutivo de agua y saneamiento;
- Definición de estrategias fortaleciendo los grupos existentes.

Dentro de los resultados se tiene:

- Avance de la estrategia de saneamiento en la declaración de Cali;
- La declaración de San José (enero 2010) que hace mención sobre el término saneamiento que ha tenido un alcance limitado en desechos sólidos, higiene, manejo de las excretas y manejo de las aguas residuales.

Se identifiquen cuatro obstáculos que inhiben el progreso en el tema de coordinar las actividades de cada país a nivel regional en el tema de saneamiento:

- Falta de conciencia política;
- Baja prioridad y escaso reconocimiento;
- Políticas inadecuadas;
- Una adecuación institucional insuficiente

Una de las estrategias planificadas de FOCARD-APS es fortalecer los grupos existentes y crear alianzas con otras organizaciones.

Reflexionando sobre los avances del FOCARD-APS se puede decir que:

- hay muchísimas fuentes de información, pero no hay información confiable, que nos indique como hemos avanzado;
- hemos hechos documentos importantísimos, pero muy pocos se tratan sobre la política, porque somos técnicos. Para incrementar la cobertura hay que convencer al político y aclarar que el incremento de cobertura tendrá un impacto positivo a los indicadores de salud.

Conceptualización de la gobernanza de saneamiento (Stef Smits, IRC)

‘Para identificar como enfrentar desafíos de saneamiento hay que tener un entendimiento de la gobernanza. Gobernanza hay que entender desde una perspectiva empírica y no prescriptiva. La identificación de elementos de gobernanza sirve para analizar cierta situación e identificación de mecanismos de fortalecimiento’.



Stef Smits empezó su presentación brindando una definición de gobernanza comúnmente referida que es la de Rogers and Hall (2003), quienes entienden la **gobernanza** del agua como “el gama de sistemas políticos, sociales, económicos y administrativos que existen para desarrollar y manejar los recursos hídricos y la prestación de servicios de agua a diferentes niveles en la sociedad”. Más controversial es el concepto de “**buena gobernanza**”. La UNESCO (2006) dice que “la buena gobernanza es abierta y transparente, incluyente y comunicativa, coherente e integrante, y equitativa y ética”. Aunque pocas personas estarían de desacuerdo con estos principios, han sido interpretados de una forma limitada. Y, ha contribuido a la emergencia de un enfoque de buena gobernanza que es *prescriptiva*, es decir, un enfoque que prescribe como debería ser el balance

entre actores en la toma de decisiones.

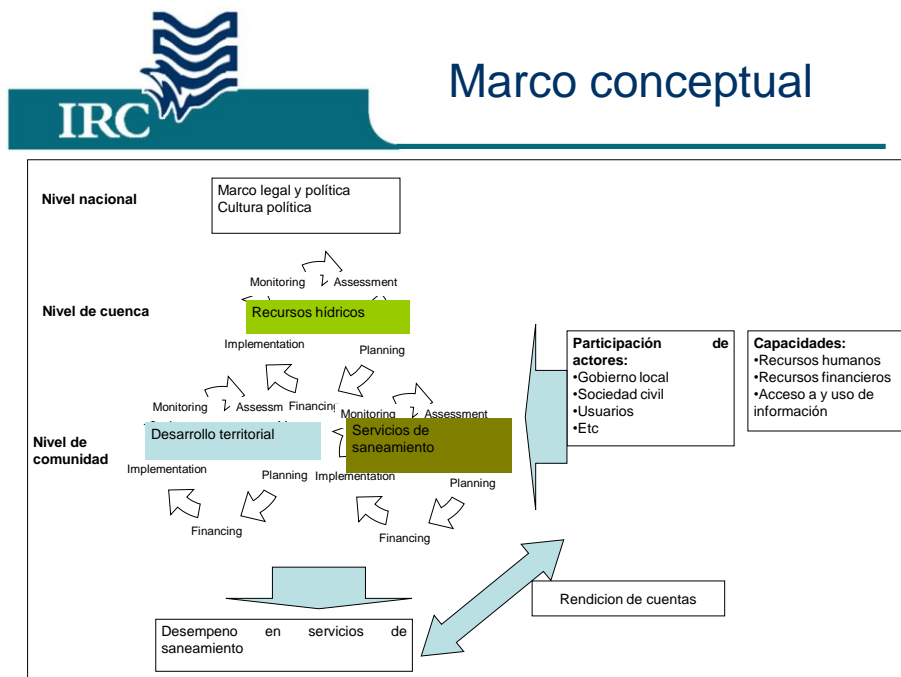
Debajo de la llamada perspectiva *estado-céntrica* de los años 1990, los debates sobre gobernanza giraban en torno de lo pregunta si el estado o el mercado estaría en la mejor posición de prestar servicios (Allen and Hofmann, 2008). La perspectiva *sociedad-céntrica* enfatizaba la discusión sobre el papel de la sociedad civil en la buena gobernanza, sobre todo en su papel de control social y democracia participativa (Allen and Hofmann, 2008). Ambos enfoques enfatizan el debate de que constituye la buena gobernanza. En respuesta al *prescriptivismo* de ambos enfoques, emergió un enfoque, llamado “*empiricista*” que pretende limitarse meramente al análisis de arreglos de gobernanza actuales en un contexto específico, y de generar lecciones de ellos.

Gobernanza requiere un análisis de los mecanismos que los diferentes actores usan en la toma de decisiones. Antes de analizar cómo lo hacen, es importante saber quiénes son los actores. Para cada caso específico, es importante saber quiénes son los grupos de interés principales. En esto, es necesario de no solo considerar los actores primarios, pero también los secundarios que podrían tener una influencia indirecta sobre la toma de decisiones, como por ejemplo reguladores, ministerio de Finanzas o comunidades aguas abajo.

Los desafíos de saneamiento requieren de un enfoque integral. ¿Pero qué debería ser integrada? Desde una perspectiva de gobernanza, se enfatiza la integración entre los sistemas, mecanismos y estructuras para la toma de decisiones. Para saneamiento, se pueden identificar *tres áreas o dominios de toma de decisiones* que son relevantes:

- la prestación de servicios de saneamiento misma;
- la gestión de recursos hídricos y,
- la planificación territorial.

Los últimos dos dominios tienden de tener un impacto importante sobre la planificación de servicios de saneamiento, como afectan las condiciones de borde dentro de las cuales el saneamiento pueda desarrollarse, como ubicación y desarrollo de asentamientos humanos, y las condiciones de cuerpos receptores de agua.



La gobernanza no solo refiere a los sistemas para estructurar los procesos de toma de decisiones, sino también a la implementación de las mismas. Un aspecto importante en eso es la **rendición de cuentas**. Rendición de cuentas se define como la forma en la cual actores se responsabilizan por sus actos y mecanismos de control con el objetivo de incentivar mejor desempeño y evitar abuso de poder y corrupción, Existen diferentes formas de hacer la rendición de cuentas:

- Desde abajo hacia arriba: ej. de un prestador hacia el regulador;
- Desde arriba hacia abajo: ej. del prestador hacia usuarios;
- Directo e indirecto, ruta corta y ruta larga.

Una forma de rendición de cuentas no es mejor que la otra. De hecho, en la mayoría de de los casos, se requiere de una combinación de mecanismos, es decir una triangulación. Stef Smits termino su presentación enfatizando que gobernanza también se refiere a la capacidad de actores de ejecutar decisiones y cumplir funciones. Eso incluye:

- Recursos financieros;
- Capacidad de recursos humanos;
- Acceso al y uso de la información.

Gobernabilidad del saneamiento en El Salvador (Roberto Avelar, RAS-ES)

‘Es importante reconocer que la situación ambiental y del sector agua potable y saneamiento en El Salvador es compleja y se ha caracterizado por un déficit en cuanto a cobertura y calidad del servicio. Afectados por deficiencias en seguridad jurídica, regulación y asistencia técnica.’

Uno de los retos de la nación es el fortalecimiento del sector, por medio de la elaboración de diagnósticos situacionales de cobertura de saneamiento, calidad de servicio, respuesta institucional, delimitación de roles y funciones de las instituciones involucradas. Actualmente cerca de un millón de Salvadoreños no disponen de un sitio limpio y seguro para satisfacer sus necesidades básicas (vivienda, agua y saneamiento). Se ubican en las aéreas periurbanos y rurales.

La **definición de saneamiento** es un conjunto de estrategias mas allá de las excretas, es por ello que se trata mas como saneamiento integral enfocado a la reducción de riesgos a la salud y saneamiento ambiental. El saneamiento comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales, excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico, que reducen los riesgos a la salud y previenen la contaminación ambiental.

Es importante ver al saneamiento como salud pública. Dentro de los factores de riesgo socio-ambientales son:

- 67 % de las viviendas conectadas a las alcantarillas lo cual no garantiza un tratamiento adecuado;
- Se estima que solo un 7% de las aguas residuales reciben algún nivel de tratamiento;
- Manejo inadecuado de los desechos sólidos; El problema ambiental más visible y está íntimamente relacionado con la salud, limitando además las posibilidades del turismo.

Aunque la cobertura de disposición sanitaria de desechos sólidos ha mejorado desde 2007, los altos costos que representa este servicio han obligado a las municipalidades a disminuir sus coberturas de recolección, que provoca la proliferación de botaderos clandestinos a cielo abierto. Hace falta una estrategia de asistencia técnica y financiamiento para los gobiernos locales.

Avelar identificó los siguientes retos de la gobernabilidad en saneamiento:

1. Fortalecer la función rectora de la autoridad sanitaria nacional en el marco de la integración centroamericana;
2. Reducir las desigualdades e inequidades y exclusión social en salud dentro y entre los países;
3. Fortalecer el rol de las instituciones del estado y la sociedad civil para apoyar la gestión del saneamiento en El Salvador;
4. Promulgación de una Ley General de aguas;
5. Promulgación de Ley de Agua Potable y saneamiento.

Sesión 2: Análisis de factores claves de la gobernanza de saneamiento

El objetivo de la sesión fue de brindar formas de analizar el estado de arte en gobernanza de saneamiento, y sus factores claves, a diferentes niveles de escala.

Buscando la sostenibilidad del saneamiento en Honduras a través del fortalecimiento de la gobernanza local (Luis Romero, RAS-HON)

'Es difícil establecer mecanismos de gestión comunitaria para sistemas individuales hacia sistemas colectivos'



La exposición elaborada por Eduardo Sanchez del FHIS Honduras fue por su ausencia en el evento, presentada por Luis Romero de la RAS-HON. Hace dos años la RAS-HON hizo un estudio para investigar la situación o estado del saneamiento en Honduras. Los resultados de los dos casos de estudio fueron:
Resultados del estudio en la mancomunidad de MAMCEPAZ (área rural; 60.000 habitantes):

- Se carece de estadísticas sobre el estado del saneamiento y la demanda de los servicios de saneamiento por parte de las comunidades.
- Todo lo relacionado con saneamiento está ligado al agua. Es por eso que no existe un plan de saneamiento sino que agua y saneamiento.
- No existe claridad de las responsabilidades para la restitución de las letrinas.
- Enfoque de proyectos puntuales.
- Hay poca interés en el saneamiento, ni el mantenimiento
- No existe un plan para saneamiento a nivel de municipio o mancomunidad
- El proceso de selección de tecnología a veces es limitado
- De las 160 de los JAAS solo 10 cuentan con un comité de saneamiento.
- No tenemos en ningún caso en Honduras tarifas para saneamiento

Resultados del estudio en Talanga (pequeña ciudad; 18.500 habitantes):

- En Talanga, como en otras ciudades pequeñas e intermedias crecientes, el desafío en saneamiento es uno de transición de sistemas in situ, hacia una situación en la cual (parte de) la población requiere saneamiento con arrastre por razones de falta de espacio.

- En el año 2002 se empezó a construir una red de alcantarillado en el centro del pueblo, que supuestamente iba a cubrir un 30% de la población. La población no se conectó al sistema por varios factores algunos de ellos no fueron considerados en la planificación:
 - El costo de conexión del sistema
 - El proyecto no previó las inversiones de los usuarios
- En el 2007 apenas el 50% de la población meta se había conectado, por razones de costos, o sea apenas el 15% de la población total del casco urbano.
- El saneamiento se deja en el segundo plano
- Fortalecer la administración de los servicios, los servicios de agua y saneamiento no cuenta con una administración básica, etc.
- El marco institucional es adecuado sin embargo se requiere de un fortalecimiento para que los usuarios lo conozcan.

Conclusiones y recomendaciones del estudio

- Las ciudades pequeñas se caracterizan por una transición de sistemas individuales hacia sistemas colectivos.
- Es difícil establecer mecanismos de gestión comunitaria para sistemas individuales hacia sistemas colectivos
- Ciudades pequeñas no tienen la capacidad para este tipo de administración.
- Se añade la complejidad del manejo de las aguas residuales.
- Se requiere fortalecimiento de capacidades a diferentes niveles:
 - Institucionalización de la responsabilidad para la promoción continua de saneamiento y educación en higiene hacia las comunidades rurales.
 - Fortalecimiento de los Municipios en la planificación estratégica de intervenciones en saneamiento.
 - Implica un cierto grado de institucionalización de estas capacidades dentro de los municipios.
- El fortalecimiento de capacidades debe ir acompañado de la provisión de herramientas y el desarrollo de un ambiente propicio, particularmente:
 - Se recomienda que se amplíen las bases de datos sobre saneamiento.
 - Se recomienda más estandarización entre las diferentes agencias en los diferentes aspectos de sus procesos de intervención, como los métodos utilizados, opciones tecnológicas ofrecidas, contraparte esperadas, etc.
 - Documentación e intercambio de experiencias con saneamiento, particularmente con diferentes opciones tecnológicas. El acompañamiento del fortalecimiento con herramientas adecuadas a diferentes niveles.

Organización y participación comunitaria en la gestión del agua (Fabián Gonón, SER)

'En Guatemala no se tiene una claridad a quién corresponde la rectoría del saneamiento'.



La presentación de Fabián Gonón de SER Guatemala enfocó en los indicadores de *ingobernabilidad*.

Trato desigual entre área urbana y rural. En lo urbano hay subsidio y en lo rural el agua es más cara y eso se traduce en tarifas. La desigualdad también se refleja también entre comunidades: ejemplo **acceso y carencia**: 320 familias no tienen chorro, mientras 625 tienen más de 2 chorros y los que no tienen chorro son los más pobres. Los

que no tenían capacidad para aportar de manera financiera son los más pobres – *los pobres siguen siendo más pobres* - Algunos líderes empiezan a negociar.

Lucro: Se refiere al valor de las conexiones domiciliarias en las comunidades entre Q. 5,000.00 y Q. 15,000.00; los beneficios a nivel individual y beneficios para los comités gestores del agua;

Derecho al agua, es una obligación al respecto.

Aguas servidas – contaminación aguas abajo – es otro indicador de ingobernabilidad

Potabilidad – en Olintepeque 20 de 22 sistemas de agua están contaminados con coliformes fecales.

Falta de certeza jurídica de las fuentes de agua.

Sistemas de agua privados o semi privados (usando sistemas que eran construidos con fondos públicos)

Comunidades con varios sistemas de agua. Politización de los sistemas;

Entre los factores que fortalecen la gobernabilidad se pueden mencionar los siguientes:

1. Organizaciones y autoridades comunitarias. Las organizaciones sociales (ONG) deben velar por la integración de todas las fuerzas sociales del municipio y no sustituir al gobierno y ni ser competencia. Sino promover acciones de formular políticas públicas para tener dos conexiones y hacer valer la aplicación ante su gestión con las autoridades de municipales.
2. Asambleas comunitarias.
3. Conocimiento y saberes locales.
4. Sistemas de consejos de desarrollo.

Gobernanza del saneamiento ambiental urbano; casos de estudio de Belo Horizonte, Cali y Lima (Stef Smits, IRC)

El Proyecto SWITCH – busca de mejorar la Gestión Integrada de las Agua Urbanas (GIAU), en un total de 12 ciudades a nivel mundial, tres de las cuales en América Latina. En SWITCH la gobernanza es un eje de trabajo para la GIAU.

Los casos de estudio realizados en Belo Horizonte, Cali y Lima tenían como objetivos:

- Hacer un mapeo de gobernabilidad actual, como base para identificar áreas de fortalecimiento
- Incluir la complejidad que va mas allá de la descripción formal del marco institucional hacia la forma actual de toma decisiones

Hallazgos en término del marco institucional.

- La descentralización en los 3 casos es real, pero las autoridades no siempre tiene la autoridad sobre el prestador de servicios.
- Reguladores: mejor control, pero a veces asumen responsabilidades de prestadores
- Autoridades de los recursos hídricos (son también para el control de la contaminación).
 - nivel de cuenca o autoridad ambiental, pero no a nivel de cuenca
 - dificultades en obtener rendición de cuentas entre diferentes entidades de gobierno
- Sociedad civil;
 - organizaciones comunitarias con papel formalizado en prestación de servicios
 - movimientos sociales, ONGs y sociedad civil organizada en papel técnico

Hallazgos en mecanismos de planificación

- Planificación estratégica de servicios considerada importante:
 - Termino largo
 - Sectorial, no organizacional
 - Análisis de alternativas de inversión y priorización y
 - Movilización de fondos externos,
- Pero en la realidad:
 - Planificación por empresas prestadoras de servicios, pero con poca participación de actores
 - Planificación es organizacional, y no sectorial
 - Belo Horizonte como ejemplo de superar estas limitaciones
- Implicaciones para la planificación integrada:
 - Fragmentación de dominios de planificación
 - Liderazgo de gobiernos locales
 - Cultura política de coordinación, confianza y democratización

Hallazgos en monitoreo, control y rendición de cuentas

- Entre municipalidad y prestadores de servicios, la relación es asimétrica
- Entre reguladores y prestadores de servicios; existe monitoreo y control vs involucramiento activo.
- Entre usuarios, prestadores y autoridades locales; existen mecanismos innovadores, como comités de control, derecho de veto, etc., puede aumentar la transparencia pero muchos no han sido bien preparados.

Hallazgos en capacidad de gobernar

- Capacidad financiera no considerada como limitante; Salvo para inversiones en tratamiento de aguas residuales
- Recursos humanos: Instituciones bien equipadas y necesidad para capacidad de facilitar y participar en procesos participativos
- Información y conocimientos; sobre tecnologías y enfoques alternativos; se requiere socios entre autoridades, empresas prestadores y entidades de investigación y conocimiento



Conclusiones y Recomendaciones

- Paquete de reformas de gobernabilidad ha sido implementado, pero con diferentes intensidades
- Planificación integrada, requiere de liderazgo por gobiernos locales,
- Participación de usuarios sobre todo en toma de decisiones operativas, menos en estratégicas
- Reformas no deberían limitarse en cambios institucionales
- Colaboración pragmática entre actores para planificación en conjunta y facilitar acceso a y uso de la información
- Mapeo de gobernabilidad puede contribuir a planificación integrada.
- Se requiere de un paso intermedio entre análisis de actores y definición de medidas de fortalecimiento de gobernabilidad
- Se recomienda su aplicación en procesos de colaboración con actores en la ciudad
- Necesidad de recopilar experiencias con este tipo de análisis para mejorar el marco de análisis e identificación de lecciones aprendidas

Trabajo en grupo sesión 2: análisis de factores clave de la gobernanza de saneamiento

Con base en los casos presentados, los participantes identificaron en diferentes grupos los elementos claves de gobernanza a tomar en consideración en un análisis del mismo.

¿Cuáles son los elementos que constituyen la gobernanza?

Legislación y regulación; Voluntad y cultura política; Mecanismos de financiación; Instituciones con capacidad; Mecanismos de intervención y rendición de cuentas; Empoderamiento comunitario; Integración de actores; Políticas públicas; Planificación estratégica sectorial; Marcos legales e institucionales; Fortalecimiento de capacidades; unificación de conceptos técnicos a nivel nacional y regional; Ordenamiento territorial; monitoreo; Participación de varios actores y sectores en forma coordinada en todos los procesos; Transparencia; Ética y equitativa; Coherente e integral; Apropiada al contexto social y cultural; Visión consensuada; Mecanismos de implementación; Interacción; Coordinación entre actores; Integración: el tema intersectorial; Financiamiento; Información, comunicación y coordinación entre actores; Planificación participativa (conocimiento de las particularidades de la población); Acceso a la información; Sostenibilidad

¿Cómo influyen en el saneamiento?

Si hay gobernanza, hay mayor cobertura; ahorro de recursos; participación ciudadanía; desarrollo económico y social; manejo integral del recurso hídrico; eficiencia; impacto; empoderamiento; sostenibilidad; uso transparente de recursos; sistemas de información accesibles a todos los actores; evita duplicidad de esfuerzos y descoordinación entre instituciones del sector; aplicación de modelos con consulta; buena operación y mantenimiento (personal capacitado); fondos para la operación, mantenimiento y re-inversión en los sistemas; funcionamiento de los sistemas que repercute en la salud de las personas, especialmente de niños y niñas menores de 5.

Martes, 2 de febrero 2010

Sesión 3: Papel de comunidades y gobiernos locales en gobernanza

El objetivo de esta sesión era de identificar el papel de gobiernos locales y comunidades en la gobernanza de los servicios de saneamiento.

Saneamiento participativo desde la escuela (Diana Betancourt, Water for People)

'Todas las intervenciones del programa están ligadas a la comunidad'



Diana Betancourt elaboró sobre el programa SWASH+ que se está implementando la organización Water for People. SWASH+ es un programa enfocándose a mejorar las situaciones de agua y saneamiento e higiene en las escuelas en Honduras con el enfoque de tener impacto a la comunidad, viniendo de la idea de que si el niño tiene buenas instalaciones en la escuela, va a querer lo mismo en su casa.

En este programa se promueve hábitos de higiene y tiene como objetivos:

- mejora de hábitos de higiene, particularmente el lavado de manos entre estudiantes y maestros de las escuelas y comunidades involucradas;
- El incremento del acceso directo a saneamiento sostenible (incluyendo agua segura) en las escuelas y comunidades seleccionadas.

Para lograr el primer objetivo:

- se capacitan a los maestros y ellos incorporan los contenidos en los planes educativos;
- se organicen comités de saneamiento infantil escolar;
- y brinden educación en higiene y salud a través de los maestros.

Para lograr el segundo objetivo se trabaje a través de la organización y participación comunitaria. Las intervenciones de las obras físicas son desarrolladas por los padres de familias. Para ello se brinda capacitaciones específicas a los padres de familias (entre ellos en procesos administrativos, usando el método PEC), en el diseño y construcción además participan los maestros y niños y la municipalidad.

Lecciones aprendidas

- La transferencia directa de fondos a las APF para las obras físicas administración del proyecto, contribuye a la sostenibilidad del mismo. El empoderamiento por parte de éstos, puede asegurar el mantenimiento a largo plazo;
- La participación de la mujer en la toma de decisiones desde la APF, debe incrementarse, considerando que estos espacios favorecen su participación;
- Las intervenciones de agua, saneamiento e higiene en la escuela, deben integrarse a las intervenciones de agua y saneamiento comunitario;
- La capacitación en higiene a los maestros, debe facilitar la enseñanza en hábitos de higiene a través del tiempo; La Secretaría de Educación debe incorporar este componente dentro del currículo escolar;
- Las buenas prácticas de higiene en la escuela deben favorecer a las niñas en pubertad, esto requiere de mayor estudio.

El programa SWASH+ llegó a 40 escuelas donde ahora se encuentran lavamanos e instalaciones de saneamiento mejoradas. Es importante mencionar que dentro del programa fue creado la figura de un técnico municipal pagado 100% por la municipalidad. Los técnicos han sido capacitados a través del proyecto y tienen la responsabilidad de dar seguimiento a los esfuerzos hechos dentro del marco del programa. Dentro del programa hay cada año un ejercicio de monitoreo, y se está trabajando en que el monitoreo sea adoptado por la comunidad y la secretaria de ambiente.

Modelos de gestión comunitaria del agua que aportan al saneamiento sostenible en el occidente de Guatemala (Irene Enríquez, SER)

'Las organizaciones comunitarias, deberían dejar el papel de usuario y constituirse en actores y actoras sociales que contribuyen al desarrollo de sus comunidades



Irene Enríquez, de Servicios en Desarrollo (Guatemala) presentó los resultados de un estudio hecho alrededor de diferentes modelos de gestión comunitaria con el objetivo de identificar elementos importantes que han permitido organizaciones comunitarias permanecer y brindar el servicio de agua. El estudio hizo énfasis en las fortalezas y debilidades que presenta cada modelo de gestión e incluye otros componentes del saneamiento básico buscando la sostenibilidad.

Las principales conclusiones del estudio son las siguientes:

- Para una adecuada gestión para el abasto de agua, se necesita que las organizaciones comunitarias, dejen el papel de usuario y se constituyan en actores y actoras sociales que contribuyen al desarrollo de sus comunidades, donde tomen y ejecuten decisiones que incidan en la realidad local.
- Los gobiernos municipales deben facilitar y apoyar a las comunidades para el cuidado y conservación de los recursos naturales, promulgando políticas, reglamento y planes municipales, enfocándose a la gestión del agua en su conjunto y no solamente para satisfacer un servicio básico.
- Retomar aspectos sobre tratamiento de aguas residuales, disposición de excretas y desechos sólidos, lo que permitiría tener un saneamiento integral y sostenible.

La presentación de Irene generó una discusión acerca de la importancia de cultura en cuanto a la gobernanza, ya que Guatemala tiene una cultura étnica muy fuerte. Irene contó que creencias y valores de la comunidad jugaban por ejemplo un papel grande en la decisión sobre lavaderos municipales, que sigan siendo en existencia ya que son lugares de encuentro social para las mujeres de las comunidades.

Experiencia exitosa de descentralización del agua potable y saneamiento en la ciudad de San Isidro (Rafael Alejandro Andrade, empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro Cabañas)

'En el caso de San Isidro no se puede hablar tanto de una descentralización sino de una desconcentración.'

Rafael Alejandro Andrade elaboró sobre la experiencia que han tenido con la descentralización en la ciudad de San Isidro, en el departamento de Cabañas en El Salvador. La experiencia inició en el año 1998 con un plan piloto para la descentralización de servicios de agua y alcantarillado. A partir de 1998 la Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillados de San Isidro asumió la responsabilidad de prestar los servicios de agua potable y saneamiento que antes ejercía ANDA (Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados). Rafael Andrade comentó que en su opinión no se puede hablar tanto de una descentralización pero de una *desconcentración*. 'Nosotros administramos el servicio, pero al final ANDA sigue siendo el administrador'.

Los resultados de este proceso de descentralización hasta la fecha han sido:

1. Incremento de la cobertura (han duplicado las conexiones)
2. Mayor cantidad y mejor calidad del agua (ahora hay agua las 24 horas al día)
3. Mejoras en la calidad del servicio (hay un servicio personalizado – atienden rápido al usuario)
4. Mayor participación ciudadanía en la toma de decisiones y mayores transparencias (esta se hace en la asamblea de usuarios donde se hace rendición de cuentas y se presente los presupuestos)
5. Protección de fuentes y manejo de micro cuencas
6. Instalación del 100% en micro-medición (no fue un procesos fácil – ya que contamos con una red de 40 anos – las fugas son viejas – la gente iba arreglar poco a poco las fugas)
7. Sistemas sostenibles
8. Reparaciones oportunas (hoy es cuestión de horas – para reparar)
9. Formulación y ejecución de planes de inversión
10. Por ser los empleados en su mayoría usuarios de la empresa se agiliza las reparaciones.

La discusión que surgió por la presentación se enfocó en las siguientes cuestiones:

Continuidad después de cambios a nivel de gobierno local

En el caso de San Isidro no había problemas en términos de continuidad dentro de la empresa. A nadie se ha quitado porque se ha visto la capacidad. La gente se han dado cuenta que en la empresa no hay nada escondido.

La voluntad de pago para el saneamiento

En este caso la voluntad ha sido limitada ya que es una ciudad pobre y la mayoría de la gente vive de las remesas. Sin embargo se ha pasado una cartilla a todos los usuarios para medir cuanto se ha consumido. Eso ayude que la gente sabe cuánto deben pagar antes de que llegue el recibo. Ayude mucho también que el gobierno local está muy interesado en el proyecto.

Después de la exposición Andrade presentó un video de Proyecto Biomasa acerca de una experiencia que han tenido en Nicaragua con el uso de biofiltros en el problemática de los desechos sólidos contaminando las aguas en la región y el impacto en la salud. La discusión que salió por el video fue la pregunta que porque un proyecto como los con los biofiltros no se ha producido a mayor escala.

El desarrollo de capacidades como generador de Gobernanza: el caso Boliviano (Irma Peredo, UNICEF)

'Los gobiernos municipales son débiles y el objetivo principal es fortalecer las capacidades y que la estrategia se convierta en política pública (SWAP).'



Irma Peredo presentó la experiencia de UNICEF Bolivia con la implementación de *proyectos integrales* de agua, saneamiento e higiene en el área rural de Bolivia. El objetivo de la unidad de Agua Saneamiento e Higiene de UNICEF es de *desarrollar capacidades*, destrezas, actitudes y cualidades en autoridades, técnicos y representantes de prefecturas, gobiernos municipales, organizaciones sociales sobre la preparación, contratación, implementación y seguimiento de proyectos integrales de agua, saneamiento e higiene, viniendo de la realidad que los gobiernos municipales son débil. Con al final la meta de insertar esta experiencia de intervención en la política pública del sector para su réplica a escala en los municipios rurales y periurbanos del país.

Los esfuerzos y actividades toman lugar a diferentes niveles: nacional, departamental, municipal, comunal y en el ámbito privado. Este tiene como resultado:

- La generación de gobernanza entre los distintos niveles de gobierno y del gobierno municipal con niveles privados, además de mayor sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento Municipios fortalecidos en sus capacidades: i) técnicas ii) administrativas y iii) operativas.
- Autoridades Municipales sensibilizadas sobre la importancia de implementar proyectos integrales de agua saneamiento e higiene.
- Asistencia Técnica de las prefecturas a los gobiernos municipales
- 110 técnicos acreditados con NUR y 120 en pro
- El desarrollo de instrumentos sencillos para todo el proceso
- Involucramiento y apropiación de la estrategia por las instituciones nacionales que sientan las bases para su conversión en política pública
- Participación de la comunidad en el ciclo de intervención
- Incremento de contrapartes de los GMs de 30% a 50% en promedio
- Mayor transparencia y control con las OTB que debe continuar siendo fortalecida

Lecciones aprendidas:

- El fortalecimiento de capacidades y la interacción de los diferentes niveles benefició con mayores servicios a las comunidades
- La interacción del nivel nacional con el departamental debe ser fortalecida
- La supervisión del ámbito municipal y comunal debe ser reforzada
- Se debe fortalecer también a las entidades ejecutoras u ONGs
- El fortalecimiento de capacidades y la acreditación redujeron la movilidad funcionaria.
- Se debe incluir a las organizaciones de base para el control social
- Para la sostenibilidad debe fortalecerse los CAPYS

Uno de las herramientas claves en el enfoque de UNICEF para empoderar al municipio es tener un *promotor/técnico* municipal que trabaje exclusivamente con cada municipio en el área de agua y saneamiento. Con el técnico el municipio se hace el POA y se genere la demanda.

El porcentaje del programa que va dirigido al fortalecimiento de capacidades institucionales es 30%.

Empoderamiento del gobierno municipal, San Pedro Carcha en agua/saneamiento (José Luis Samayoa, Plan Internacional Guatemala)

'El saneamiento es tarea de todos'.



La presentación de José Luis Samayoa abrió con una lamina diciendo *'Es importante que las comunidades rurales ejerzan el derecho de acceso a agua segura y saneamiento sostenible con el apoyo del Gobierno Municipal en su papel de Responsable Constitucional'*

Son las palabras del licenciado Víctor Hugo Cifuentes del Concejal Municipal de la Municipalidad de San Pedro Carcha, e ilustren la nueva ruta de PLAN en Guatemala. PLAN ha dejado la ruta de únicamente enfocarse en la construcción de letrinas, y está buscando más sostenibilidad por brindar un apoyo más estructural a los gobiernos locales.

El trabajo de PLAN en San Pedro Carcha se partió de un diagnóstico en 100 comunidades. El 99% de estas comunidades tenían agua contaminada con coniformes fecales. La estrategia partió de la atención a la niñez con

buenas prácticas higiénicas.

El objetivo de PLAN dentro de este proyecto es de asegurar agua segura y apta para consumo humano por medio de programas de sensibilización, capacitación, monitoreo, acompañamiento e incidencia constante en las 100 comunidades del municipio. Más específico PLAN tiene como objetivo de:

- incidir en la situación de agua y saneamiento básico a nivel familiar en las comunidades Plan, de San Pedro Carcha. En cuanto al estado de los abastecimientos de agua, letrinas, amenazas (internas y externas) a los mismos y necesidades de capacitación en higiene enfocadas en el cambio de actitudes.
- Elaborar en base a los resultados del estudio diagnóstico ya realizado, un plan de acción por comunidad.
- Elaborar propuestas de programas a implementarse en comunidades.
- Determinar y proponer conjuntamente con responsable constitucional (Área y distritos de salud), OMP's, Cocodes, y vigilantes de salud, la tecnología, presupuestos y recursos necesarios (humanos y económicos) a invertir en calidad de agua y saneamiento, con énfasis en tecnología alternativa y/o apropiada.
- Proponer, un programa y tipo de capacitaciones (enfocado en el cambio de hábitos en el uso del agua, su recolección y almacenamiento, así como la disposición de desechos líquidos y sólidos) que involucre al responsable constitucional (Área y distritos de salud), radares y vigilantes de salud como fase inicial previo a cualquier desarrollo e implementación de proyectos.
- Establecer un proceso de acompañamiento, participación comunitaria y empoderamiento entre autoridades municipales, personal de las OMP's, líderes y organizaciones comunitarias (COCODES), Responsable Constitucional (Área y distritos de salud) grupos focales de Niños y Niñas.
- Diseño e implementación de un proceso de monitoreo y evaluación a programas y

Trabajo realizado, entre ellos:

- Firma de *carta de convenio* entre Municipalidad y Plan para acciones conjuntas en proyectos de Agua y Saneamiento
- Firma de carta de entendimiento con Ministerio de Educación y Salud para educación, control y monitoreo de la calidad del agua
- Creación de una Política Pública Municipal
- Construcción de 5,500 letrinas de pozo ciego ventilado con un costo de 40USD
- 8,000 personas capacitadas utilizando metodología PHAST
- 8,000 niños y niñas capacitados con la metodología de Escuelas Saludables avaladas por Ministerios de Salud y Educación

- Construcción de un laboratorio Municipal de Agua y Saneamiento administrado con el centro de Salud de San Pedro Carcha
- Creación de Comisión Municipal de Salud con énfasis en agua y saneamiento
- Primeras pruebas de Auditoría Social
- Taller tecnologías apropiadas

Lecciones aprendidas:

- Creación de *Cartas de Convenio y de entendimiento* con Instituciones del estado y Municipalidad
- Utilizar el Ganar – Ganar en los convenios con la Municipalidad
- Involucramiento y participación activa a nivel comunitario y Municipal en todos los procesos de la estrategia
- Creación de una Política Pública Integral
- Vinculación de otros actores en la estrategia
- Creación de infraestructura de saneamiento básico de bajo costo garantizando la sostenibilidad en el tiempo y el empoderamiento de los beneficiados
- Utilización de materiales locales y “reciclados” en la infraestructura básica
- Alianzas estratégicas

Conclusiones:

- Participación activa e involucramiento constante de la Municipalidad y beneficiarios finales
- Estudiar el contexto local y adaptarse a las necesidades locales
- Desarrollo basado en derechos y NO en necesidades
- Evitar el enfoque de asistencialismo que se tiene en el contexto local de los Organismo internacionales
- Establecer Alianzas Estratégicas
- Pensar en Agua y Saneamiento con un *enfoque integral*
- Acompañamiento y Monitoreo constante de las metas establecidas
- Establecer diferencia entre Productos, Resultado e Impacto
- Pensar en Agua y Saneamiento como un medio y no como un fin

Ejecución integral y sostenible en proyectos de agua y saneamiento (Allan Torres, Water for People)

‘Uno de los principales logros ha sido la creación de oficinas técnicas municipales de agua y saneamiento en cada uno de los tres municipios meta, cuya función es la de coordinar y supervisar tanto la ejecución de los proyectos, como el seguimiento de los mismos una vez finalizados.’



Con el fin de mejorar las condiciones de vida en Honduras, Water for People está implementando estrategias que facilitan la ejecución de proyectos no solamente capaces de satisfacer las demandas en cobertura, sino que apunten a la sostenibilidad de los mismos. Para que se cumpla el concepto de saneamiento, los proyectos mismos de saneamiento, deben de ir acompañados de un proceso integral y sostenible que incluya acciones de coordinación interinstitucional, capacitación y formación, así como el mejoramiento de los sistemas de agua, utilizando metodologías capaces de lograr la participación comunitaria que promuevan la apropiación de las comunidades hacia los proyectos. Esto se está logrando mediante el involucramiento de las comunidades en la toma de decisiones antes, durante y después de la ejecución de éstos. La incorporación de los gobiernos municipales y organizaciones locales como parte de este proceso, ha permitido desarrollar los proyectos de saneamiento, bajo un

concepto de gobernabilidad. Coordinación interinstitucional se realizó entre otros por firmar convenios con universidades (para que los estudiantes puedan hacer sus prácticas); y con las municipalidades; así estableciendo las responsabilidades dentro de la ejecución del proyecto; no tanto responsabilidad económica pero también de dar seguimiento.

Uno de los principales logros de Water For People encaminados a la sostenibilidad, ha sido la *creación de oficinas técnicas municipales* de agua y saneamiento en cada uno de los tres municipios meta, cuya

función es la de coordinar y supervisar tanto la ejecución de los proyectos, como el seguimiento de los mismos una vez finalizados. Para Water For People, el saneamiento inicia a partir de las áreas productoras de agua, para lo cual se han realizado acciones de saneamiento mediante planes de manejo que minimizan la contaminación de estas áreas.

Trabajo en grupo sesión 3: identificación del papel de comunidades y gobiernos locales

Con base en las experiencias presentadas, y desde su propia experiencia los participantes identificaron en diferentes grupos cuales son las lecciones aprendidas en cuanto:

- al papel de las comunidades y gobiernos locales en la gobernanza del saneamiento
- a las necesidades y formas de fortalecer las capacidades para la gobernanza de comunidades y gobiernos locales

Desde las experiencias presentadas y desde sus propias experiencias cuales son las lecciones aprendidas en cuanto a:

Papel de las comunidades y gobiernos locales en la gobernanza del saneamiento	
Comunidades	Gobiernos locales
<ul style="list-style-type: none"> • Prestador de servicios • Rendición de cuentas • Generación de demandas priorizadas • Participación en todo el ciclo del proyecto: toma de decisiones y cofinanciamiento • Ejercer una controlaría social • Estar consciente de la importancia del saneamiento y la salud • Organizarse la gestión de los servicios y los espacios de sus prioridades • Estimular las necesidades ante el gobierno municipal • Lograr su estatus legal e institucional • Participar en la planificación territorial • Tener una visión más a largo plazo • Compartir la información y experiencias • La vigilancia del servicio a través de la auditoría social • Seguimiento y monitorio a los sistemas • Representar a los socios y exigir sus derechos • Organizarse para la co-ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo, seguimiento, organización, planificación y reglamento • Rendición de cuentas • Promover la generación de demandas • Brindar asistencia técnica • Facilitar y dar la apertura para escuchar las demandas de las comunidades. • Institucionalizar el sistema de saneamiento en sus planes operativos • Gestión de los financieros y técnicos • Cofinanciamiento de los proyectos • Permitir la participación ciudadana • No politizar los proyectos
Necesidades y formas de fortalecer las capacidades para la gobernanza de comunidades y gobiernos locales	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindar información para la toma de decisiones (concientización) ✓ Trabajar en base de planes municipales saneamiento y articulados a las políticas públicas ✓ Capacitación y socialización de políticas públicas ✓ Creación, fortalecimiento y acompañamiento de un encargado de agua y saneamiento ✓ Buscar mancomunidades para lograr economía de escala ✓ Capacitar en el área administrativa, planificación y sistemas contables ✓ Financiamiento para seguimiento y monitoreo de proyectos ✓ Uso de herramientas para continuidad de los proyectos ✓ Crear mesas de diálogo para fijar cuotas de servicios ✓ Buscar herramientas para eliminar el subsidio de los servicios de saneamiento ✓ Desarrollo de capacidades ✓ Desarrollo de incentivos ✓ Fortalecimiento de las organizaciones ✓ Incentivar los procesos participativos ✓ Establecer de indicadores de seguimiento a largo plazo ✓ Diagnósticos participativos ✓ Simplificar las leyes ✓ Retomar experiencias exitosas ✓ Mantener estructuras participativas – independiente quien está gobernando 	

Sesión 4: Transparencia y rendición de cuentas

Esta sesión tuvo como objetivo de introducir a los participantes en el tema de transparencia y rendición de cuentas, y de discutir la aplicabilidad de los conceptos a casos prácticos.

Stef Smits hizo una presentación introductoria sobre conceptos de riesgo de corrupción y enfoques de fortalecer la rendición de cuentas, transparencia e integridad en el sector de saneamiento y agua potable. También introdujo conceptos de análisis de riesgo de corrupción, transparencia y rendición de cuentas.

En el sector de agua hay un alto nivel de vulnerabilidad a la corrupción por el hecho que

- La gobernanza está distribuida sobre un gran número de entidades
- Porque hay grandes cantidades de fondos públicos en inversión
- Porque hay grandes riesgos en la inversión en infraestructura

Se puede hablar de un “monopolio natural” – en servicios y recursos hídricos y se pueda diferenciar corrupción en las interacciones:

- Público público
- Público privado
- Público usuario

Áreas de medidas anti corrupción son:

- *Rendición de cuentas*: responsabilización objetiva de individuos y organizaciones para su desempeño
- *Transparencia*: intercambio de información y actuar de una forma abierta
- *Honestidad/integridad*: trabajo con base en buenas prácticas y con ética

Aunque la mayoría de datos de corrupción disponibles son acerca de agua (todos los casos documentados son sobre agua). Los participantes concluyeron que los niveles de vulnerabilidad a la corrupción en sector de saneamiento puedan ser más altos que en el sector de agua debido a los altos costos de inversión para la gestión y el tratamiento de aguas residuales.

Trabajo en grupo sesión 4: transparencia y rendición de cuentas

‘Algunas cosas son muy básicas y con alguna capacitación se pueda hacer mucho. Nosotros podemos apoyar. Haciendo disponible la información ya sirve mucho. Información es clave – subiendo cierta información a una página web pueda ser de mucha importancia en cuanto a la transparencia.’ – Anna Virginia Machado

En diferentes grupos se trabajó en las siguientes preguntas:

- Que ejemplos o riesgos de corrupción se encontrarían en los casos presentados alrededor del saneamiento?
- Como afecta la prestación de servicios de saneamiento?
- Que podrían ser las medidas para reducir el riesgo de corrupción, desglosando entre medidas de:
 - Fomento de transparencia
 - Rendición de cuentas
 - Integridad

Ejemplos de riesgos de corrupción	Impacto a la prestación de servicio
<ul style="list-style-type: none">- Corrupción está a todo nivel- Comités que cobren para la conexión- En Guatemala el alcalde pide 20% de la obra- En Guatemala en muchos casos el alcalde es también empresario participando así en la obra- Negligencia- Conflicto de intereses- Procesos de licitación- Ejecución de obras- Conexiones ilegales a los sistemas de alcantarino	<ul style="list-style-type: none">- Demora en las inversiones de saneamiento- Soluciones tecnológicas onerosas- Altos costos operativos- Riesgo abandono de la inversión- Encarecimiento de la obra- Disminuye la calidad de la obra- Daños ambientales por prácticas ilegales (Caso de baterías Recor del El Salvador)- Menor cobertura de servicios
Medidas de reducir riesgo de corrupción	
<ul style="list-style-type: none">- La sociedad conozca el marco jurídica legal – para exigir transparencia (por ejemplo en Guatemala existe la ley nacional de información: todos puedan exigir información- Información al público y socialización de cálculo de costos- Participación de la sociedad civil en toma de decisiones (por ejemplo utilizar la medida de la asamblea	

comunitaria)

- Aprender de otras experiencias: cada comunidad desarrolle sus propias estrategias
- Definir responsable de atender y dar seguimiento
- Instancias fiscalizadoras
- Denuncias a instancias legales.

Fomenta de transparencia

- Marco legal que regule el saneamiento
- Asignación de fondos de acuerdo a un plan de inversión con el plan de monitoreo y seguimiento

Rendición de cuentas

- Definir al ente regulador que debe exigir el cumplimiento de normas técnicas
- Supervisión adecuada del procesos de la obra y costos
- Definir la controlaría social
- Aprobar ley de transparencia

Oportunidades

- Optimización de recursos
- Mayor cobertura

Dificultades

- Intereses económicos
- Falta de ética de los funcionarios
- Ausencia de seguimiento y control de los entes rectores y ONGs
- Ausencia de regulaciones claras
- Falta de sanciones
- Falta de iniciativas por buena operación.

Se hace mención a una metodología como herramienta para facilitar la identificación de corrupción. La RAS-HON tiene avances sobre la aplicación metodológica y se le invita a las otras redes para adoptar dicha experiencia. Notas de campo con buenas prácticas en la transparencia son disponibles con la RAS-HON.

Miércoles, 3 de febrero 2010

Sesión 5: Financiación de saneamiento

El objetivo de esta sesión fue de entender nuevos enfoques en el financiamiento de saneamiento.

Mercados inclusivos para el saneamiento; innovaciones financieras desde el sector privado en el Perú (Josías de la Cruz Pérez, ADRA)

'Siete de cada diez familias están dispuestas a invertir para mejorar su saneamiento.'



La experiencia de ADRA y WSP en crear mercados de saneamiento es un caso interesante para promover el auto inversión. En el Perú uno en tres hogares no tienen una forma segura de disposición de excretas, y cuando tienen una forma de servicio, seis en diez familias no están satisfechos con lo que tienen. Siete de cada diez familias están dispuestas a invertir para mejorar su saneamiento.

Buscan un baño que sea:

- Seguro
- Privado
- Confortable
- Moderno (atractivo, presentable)
- Que controle los malos olores
- Un sistema integral (agua y desagüe)
- Un sistema sostenible, que suponga una inversión de largo plazo
- Un sistema inclusivo, que los haga sentir parte de la misma sociedad

En Perú había ausencia de un producto específico para que las familias financien su inversión social en saneamiento básico. El proyecto de ADRA y WSP tenía como objetivo:

- El incremento del acceso a servicios de saneamiento básico de calidad.
- Priorización del saneamiento básico en las decisiones de inversión de las familias.
- Articulación de una red de proveedores capaz de responder a las expectativas de la demanda

- Existen opciones de financiamiento para atender la demanda de inversión en saneamiento básico de las familias.
- Gobiernos locales promueven e incentivan el desarrollo de mercados de saneamiento básico para los más pobres.

Sin embargo para lograr estos objetivos se necesita un cambio de paradigma:

- De beneficiarios a consumidores
- De letrinas a baños
- Del que regala al que crea oportunidades
- De una solución única a la opción de decidir

Y así creando mercados de saneamiento

- Creación de demanda dentro de familias y comunidades
- Fortalecer y articulación de oferta para la creación de microempresas de saneamiento

Lecciones aprendidas:

- *Los pobres son heterogéneos.* Es necesario perfeccionar las estrategias de segmentación e identificación de motivadores.
- *Las mujeres son la audiencia clave.* A pesar de que en ellas recae la decisión final, los hombres y niños ejercen una gran influencia en su decisión.
- *Se requiere una oferta local articulada y sostenible.* Sistema de referencia, plataforma de socios, estándares de calidad, modelos de negocio.
- *Se requiere incentivos para hacer despegar el mercado,* para las familias, comunidades, proveedores y otros.
- *Hay una gran capacidad de respuesta* para responder y ajustar el accionar conjunto a las oportunidades del contexto.

Factores que impulsan la participación del sector privado:

- *Nuevos mercados* y estrategias de penetración se articulan con un modesto pero sostenido crecimiento en los sectores de menores ingresos.
- *Tendencia de responsabilidad social empresarial* como modelo de negocio.
- *Un sector emprendedor de pequeños negocios emergente.*
- *Mejores expectativas con respecto al futuro,* soportadas en un contexto macroeconómico estable, un clima de paz y la reconstrucción de las instituciones democráticas.

Los retos por enfrentar

- Calidad de construcción
- Desarrollo de mecanismos financieros
- Compra informada
- Mecanismos sostenibles de garantía y post venta
- El involucramiento del gobierno en un sistema de incentivos para el mercado y su capacitación en sistemas de tratamiento, rehúso y/o disposición final de lodos.
- Fortalecimiento de capacidades de la estrategia a nivel de profesionales.

Discusión sesión 5

Porque el tiempo era corto y ya que la exposición de Josias de la Cruz generó mucho debate. Se decidió de dedicar un momento para identificar los temas que hay que profundizar más en saneamiento y financiación. Temas que se podría tratar en un evento futuro únicamente sobre el tema de financiación.

- Buscar formas de cobertura total (subsidio a 100% - logra la cobertura, pero no la sostenibilidad)
- Buscar maneras de compartir experiencias en este tema: documentación y definición
- Préstamos y bancos comunales generan demanda, pero no se logra cobertura. Necesidad de atender las personas más pobres
- Estrategias de co-financiamiento y mercadeo de saneamiento
- Fondos rotatorios
- Formas de préstamo (por ejemplo préstamo a cero interés)
- Mecanismos de financiamiento – existen varios y algunos existían, pero no han sido masificados

Lo que dejó claro esta discusión es la necesidad de profundizar y trabajar el tema de financiamiento del saneamiento aun mucho más.

Sesión 6: Saneamiento y enfoques integrales

El objetivo de esta sesión era de identificar los vínculos entre el saneamiento y la gestión ambiental y de recursos hídricos.

Estrategia nacional para el manejo adecuado de aguas residuales en Costa Rica (Darner Mora, AyA)

'Error histórico: el ente rector se enfocó únicamente a agua potable, y el saneamiento lo dejamos al lado.'



Anteriormente el sistema saneamiento tenía aproximadamente 29% del sistema de alcantarilla y un 71% tanque séptico. El instituto Costarricense de Acueducto y Alcantarillado (AyA) tiene una metodología sencilla de abordar el saneamiento educación, dinero y método para el manejo de agua residual. En 2009 se creó el programa nacional de Manejo Adecuado de Aguas Residuales 2010 - 2015.

Se ha partido de un diagnóstico FODA, el cual demuestra que los sistemas de aguas residuales no son sostenibles, la disposición de las excretas ha sido evolucionado desde el 2000 al 2009 por el tanque séptico en comparación a la alcantarilla contratamiento. El diagnóstico tenía como objetivo general el desarrollo de un programa que evalúe el estado actual del manejo de las aguas residuales a nivel nacional, mediante el análisis estructurado, desde los antecedentes, el contexto mundial, nacional, regional, con el propósito de crear un Programa Nacional de Manejo Adecuado de Aguas Residuales (PNMAAR-2009-2015) y mejorar así el ambiente, la salud y la calidad de vida de los habitantes del territorio nacional. Los objetivos específicos del diagnóstico eran de:

1. Definir los subprogramas y actividades para proteger las aguas superficiales y subterráneas impactadas por la descarga de aguas residuales municipales, incluyendo.
2. Inventariar las tecnologías de recolección, traslado y tratamiento de las aguas residuales a nivel mundial y nacional. Además de realizar estudios de costo-beneficio de los diferentes tipos de tecnologías, incluidas las técnicas propias de costo- beneficio.
3. Vigilar y controlar los procesos de los sistemas de tratamiento de las aguas residuales, ubicadas en el territorio nacional. Tanques sépticos, lodos activados, lagunas de estabilización, emisario submarino y sistemas de tratamiento en urbanizaciones.
4. Controlar la calidad de los vertidos de los diferentes sistemas de tratamiento de las aguas residuales domésticas en Costa Rica
5. Elaborar un sistema de evaluación de riesgo sanitario de los sistemas de tratamiento de aguas residuales (SERSAR), con el propósito de tomar medidas correctivas, para mejorar el ambiente.
6. Realizar estudios sobre la legislación y normalización vigente, relacionados con la recolección y disposición de las aguas residuales con el afán de definir su eficiencia o eficacia, pero sobre todo, identificar los vacíos existentes en la reglamentación de coordinación interinstitucional, mantenimiento y operación de los sistemas de aguas residuales.
7. Identificar los mecanismos para hacer auto sostenibles los sistemas de manejo de aguas residuales, mediante políticas de movilización social y educación de los usuarios y la población en general.
8. Identificar los proyectos vigentes y a realizar para ampliar las coberturas en recolección, traslado y tratamiento de las aguas residuales domésticas, en Costa Rica, en el período 2008 al 2015.

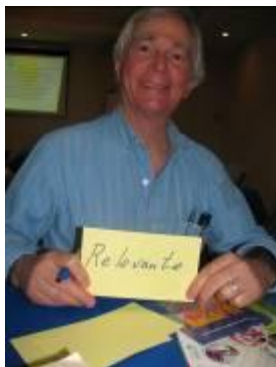
Componentes del programa.

- Protección de aguas superficiales y subterráneas.
- Tecnologías de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales.
- Vigilancia y control de los sistemas de alcantarillado sanitario y drenajes.
- Vigilancia y Control de la calidad del vertido de aguas residuales.
- Evaluación de riesgo sanitario del Alcantarillado Sanitario y PTAR.
- Legislación ambiental sobre Aguas Residuales.
- Complementación de Educación Sanitaria-Ambiental.
- Proyectos de mejoramiento ambiental

Cada componente se integra de varios sub programas y responsables, así como sus metas en el periodo de 2008 a 2015, lo cuales están articulados para implementar un manejo adecuado de las aguas residuales en el territorio nacional.

La gobernanza del saneamiento requiere de un cambio radical de paradigma (Ron Sawyer, SARAR)

'La falta de gobernanza efectiva es la falta de una visión integral y holística'.



¿De dónde venimos, a dónde estamos y hacia dónde vamos? Al analizar estas inquietudes nos damos cuenta que la falta de gobernanza efectiva radica en:

- La *carencia de una visión integral* y holística basada en una comprensión clara de los ciclos naturales y el papel clave que juega el saneamiento como interface entre los asentamientos humanos y su entorno;
- *Falta de mecanismos y procesos participativos*, democráticos y de equidad para lograr una toma de decisión consensuada acerca de los tipos de acciones y programas que pueden restaurar el equilibrio ambiental; y
- *Falta de estructuras institucionales* y políticas que facilitan la capacidad de planeación, compromiso y seguimiento a largo plazo.

El proyecto ECOSAN de Sarar Transformación se trate de una propuesta integral para el manejo y disposición de desechos, que previene la contaminación en vez de controlarla después de contaminar. Partiendo de los siguientes principios ecológicos:

- Proteger el medio ambiente conservando el agua,
- Previene enfermedades y promueve la salud sana,
- Recupera y recicla los nutrientes.

La propuesta prevé una iniciativa de transición. Si estamos claros en nuestra visión podemos conjuntamente reconstruir paso a paso la sociedad que queremos: sana, democrática y sostenible, tanto para nosotros como para futuras generaciones. Hemos encontrado en el Movimiento de Pueblos en Transición una expresión coherente de este deseo colectivo. La Transición es la evolución de nuestra Sociedad desde un presente que depende de:

- los combustibles fósiles
- el consumo desaforado
- la destrucción del Planeta y
- las desigualdades entre los pueblos...

...a otra realidad deseable basada en:

- la localización de la producción
- el uso de la energía y los bienes que se pueden obtener de manera sostenible de nuestro Planeta
- la preeminencia de la colectividad
- la recuperación de las habilidades para la vida y la armonía con el resto de la Naturaleza

Dentro de este nuevo paradigma, el SANEAMIENTO en si recupera su papel esencial, no solo en respetar la dignidad humana y garantizar un ambiente limpio y sano -pero también como mecanismo esencial para el manejo de los residuos (líquidos y sólidos) con sus invaluable nutrientes y materia orgánica en una forma segura y sana devolviéndolos a la Madre Tierra –la Pachamama-- para la producción de alimentos y otras actividades agroecológicas/agroforestales para el mejoramiento del entorno.

Sarar es un Centro de Referencia en eco-saneamiento sostenible en la región, y una alternativa que presta servicios de capacitación, asesoría y acompañamiento a distintas instituciones mexicanas, centro y sub-América, en la promoción, instalación y seguimiento de sistemas de saneamiento ecológicos descentralizados. Sarar Transformación desde su establecimiento en 1997, Sarar Transformación, se ha dedicado a promover estrategias de saneamiento ecológico sustentable a través de dos estrategias complementarias:

- La investigación, desarrollo y aplicación de tecnologías descentralizadas ecotecnías de suministro de agua y saneamiento ecológico sustentable dentro de un enfoque de ciclo cerrado; y
- La utilización de procesos participativas de planeación y capacitación, fundamentadas en la metodología de educación no formal de adultos SARAR, para estimular el empoderamiento de los beneficiarios de los sistemas y para lograr estructuras institucionales más democráticas y efectivas.

El camino hacia adelante:

- La propuesta del eco-saneamiento sustentable reconoce que la soberanía alimentaria requiere de un manejo sostenible de los ciclos de agua y nutrientes y reconoce que para esto se requiere de una visión integral donde la gestión del agua y saneamiento tiene que estar estrechamente vinculado a la agricultura sostenible.
- Debemos reconocer la impotencia de la mayoría de los gobiernos nacionales de tomar decisiones y construir programas que realmente y adecuadamente respondan a las exigencias de la crisis mundial y las necesidades del momento y cada localidad.
- Es más que imperante fortalecer las estructuras locales dentro de una política de descentralización equitativa, para construir sociedades más congruentes que respondan a las necesidades de las comunidades locales y necesidades reales y sentidas de la población.

Discusión sesión 6: comentarios, preguntas y respuestas

En plenaria se discuto cuáles son las implicaciones para la gobernanzas de adoptar enfoques mas integrados. La discusión resaltó, la necesidad de:

- Educación, experiencias de otros países,
- Aplicación de normativas
- La sistematización de las buenas experiencia y socialización de las mismas.
- Papel del estado en la orientación de la falta de saneamiento
- Necesidad de incluir la parte agrícola en la cadena
- Manejo más inteligente de aguas grises
- Dos ejes: tecnologías y participación
- Enfoque hacia un ciclo productivo, y saneamiento como negocio
- Generar demanda para nutrientes y de esta forma financiar el saneamiento sostenible.
- Gobernanza desde abajo – fortalecer las estructuras locales
- Autoridades de cuencas/consejos de cuenca en México. Los intereses van también para la agroindustria (donde hay reúso de aguas residuales), y el turismo. Hay potencial pero la estructura es muy vertical

Sesión 7: Colaboración y alianzas para promoción de gobernanza de saneamiento

En esta sesión se presentaron iniciativas y redes para la promoción de redes y alianzas en la promoción de gobernanza en saneamiento. El objetivo de esta sesión era de identificar entre estas redes y alianzas espacios para llevar el trabajo de este seminario adelante

Alianza regional para el mejoramiento de las condiciones de WASH en escuelas (Mark Duey, Millennium Water Programme)

‘La necesidad de mejorar las condiciones de agua, saneamiento e higiene en las escuelas nos compromete a todos.’



Intervenciones de agua, saneamiento e higiene escolar pueden crear nuevas expectativas sobre condiciones adecuadas en las comunidades de América Latina y el Caribe, que resulta en creación de demanda dentro de las familias de los alumnos y de los mismos alumnos cuando ellos convierten en líderes comunitarios en el futuro. Las mejoras en los hábitos higiénicos de los alumnos y en las condiciones de agua y saneamiento en las escuelas en toda la región, son de mucha importancia para lograr la sostenibilidad de las intervenciones a nivel comunitario y multiplicar el impacto sobre la salud y calidad de vida de las comunidades. El enfoque de WASH en escuelas tiene una motivación múltiple:

- Salud: reducción de enfermedades en niños, padres, y maestros
- Educación: reducción de ausentismo y mejoramiento en desempeño académico de los niños.

Dentro del marco del programa de SWASH+ se creó en junio 2009, una alianza regional para el mejoramiento de WASH en escuelas. Miembros de la alianza son el Millennium Water Alliance (MWA) y sus socios del programa SWASH+ Centroamérica (Water For People, CARE, y CRS), la Organización Panamericana de Salud (OPS/OMS), Plan Internacional, y UNICEF. El programa de SWASH+ Centro América (incluyendo a Guatemala, Honduras y Nicaragua) inició en febrero del 2008. Hasta la fecha el programa incluyó 143 escuelas. Para el 2010 el programa quiere realizar sus actividades en unas 176 escuelas más.

Resultados iniciales de la Alianza Regional de WASH en escuelas

- Co-coordinación de un simposio regional (julio 2009)
- Elaboración de una nota conceptual
- Desarrollo de una caja de herramientas para WASH en escuelas
- Un sitio web (www.washenesuelas.org – en construcción)
- Un video regional acerca de WASH en escuelas

Promoción de saneamiento (Anna Virginia Machado, WSSCC)

‘El WSSCC ofrece un espacio neutral en el cual individuos y organizaciones preocupados por el agua saneamiento y la higiene de las personas pobres pueden establecer redes e intercambiar ideas coaliciones nacionales, iniciativas regionales, grupos de trabajo temáticos mundiales’.



La misión del Consejo de Colaboración para Abastecimiento de Agua y Saneamiento (WSSCC) es lograr un abastecimiento de agua y un saneamiento sostenibles para todos.

Los principios del WSSCC:

- La organización existe exclusivamente para atender a la población pobre. La población misma es el centro de la planificación y la acción encaminadas a lograr un abastecimiento de agua y un saneamiento sostenibles.
- El trabajo consiste en mejorar la colaboración entre los organismos (por medio de crear alianzas) del sector y los profesionales en lugar de ejecutar él mismo proyectos propios.
- El agua y el saneamiento son esenciales para el desarrollo social y económico.
- La organización procura estar a la vanguardia de los conocimientos, debates e influencia mundiales en su esfera de actividades.
- El número de personas carentes de saneamiento es mucho mayor que de las carentes de agua, pero el número de organismos encargados de saneamiento es menor; por consiguiente el WSSCC dedica la mayor parte de sus esfuerzos al saneamiento y la higiene.

Aéreas del programa:

- Establecimiento de redes y gestión de los conocimientos a nivel nacional, regional y por medio de grupos temáticos mundiales
- Ofrece un espacio neutral en el cual individuos y organizaciones preocupados por el agua saneamiento y la higiene de las personas pobres pueden establecer redes e intercambiar ideas coaliciones nacionales, iniciativas regionales, grupos de trabajo temáticos mundiales
- Promoción y comunicaciones para aumentar la conciencia pública
- Abogacía: la promoción en acción: Campaña Mundial WASH. Importante campaña encaminada a aumentar la conciencia pública y política acerca de suministro de agua salubre y de buenos servicios de saneamiento e higiene. Lanzada en 2001, ha contribuido significativamente al reconocimiento, inclusión de saneamiento como meta de las ODM.
- Global Sanitation Fund: un programa de subsidios para saneamiento, destinado a prestar apoyo financiero para aumentar la escala del suministro de servicios de saneamiento y la promoción de la higiene. Países de enfoque: Burkina Faso ; India; Madagascar; Nepal; Pakistán; Senegal; Uganda
- Últimamente el WSSCC está organizando un concurso de periodismo para WASH

La sede de WSSCC en Brasil, se creó oficialmente en 1990, de conformidad con una resolución de la Asamblea General de Las Naciones Unidas, para proseguir el trabajo del Decenio Internacional del Agua Potable y del Saneamiento Ambiental (1981-1990).

Actividades de la RAS-ES (Gloria de Ávila, RAS-ES)

‘Contribuimos a través de su incidencia, a impulsar procesos que conduzcan al incremento de acceso a fuentes de agua segura y servicios de saneamiento mejorados’



Que es la RAS-ES? Y quienes la integran?,

La organización nace en 1996, a iniciativa de la ANDA, COSUDE, OPS, CARE y se integra como una red de instituciones públicas y privadas. Está integrada por instituciones gubernamentales, ONGs, organismos de cooperación internacional, personas naturales, gremiales e instituciones académicas que promueven el desarrollo sostenible del sub sector Agua Potable y Saneamiento, con especial atención en la población rural y urbana marginal.

El objetivo general de RAS-ES es contribuir a través de su incidencia, a impulsar procesos que conduzcan al incremento de acceso a fuentes de agua segura y servicios de saneamiento mejorados.

Resultados propuestos:

1. Se ha incrementado los niveles de inversión en el sector agua y saneamiento a nivel nacional y local.
2. Se ha promovido la gestión del conocimiento sobre gestión integrada de los recursos hídricos con enfoque de equidad de género.
3. RASES ha apoyado el fortalecimiento de la institucionalidad y del marco legal relacionado con el sector de recursos hídricos, con énfasis en agua potable y saneamiento.
4. RASES fortalecida en aspectos administrativos, técnicos y financieros, para consolidarse como espacio de diálogo y coordinación que contribuya a la GIRH con énfasis en Agua Potable y Saneamiento.

RASES se organice por medio de una asamblea general constituida por 12 instituciones miembros activos. RASES cuenta con comisiones de trabajo para cada uno de sus objetivos y según eje temático:

- Gestión del conocimiento
- fortalecimiento institucional
- Incidencia en políticas y
- Gestión financiera.

Los resultados alcanzados:

1. Propuesta validada sobre Asociatividad de Juntas Rurales a nivel Nacional
2. Institucionalidad para atender al sector de agua potable y saneamiento en la zona rural.
3. Foro Nacional en agua potable y saneamiento, en el marco del día interamericano del agua.
4. Promoción de la Gestión de la Información y el Conocimiento.
5. Fortalecimiento del Nodo de Saneamiento
6. Promoción de la Creación de un Centro de Información
7. Promoción en la Formación de Profesionales y técnicos en el tema de Saneamiento.

Finalmente es importante mencionar que la RASES junto con otras instancias como OPS han estado trabajando en una propuesta de atención a la emergencia de los desastres del huracán IDA.

Nodos de saneamiento (Madeleine Fodge, SEI/ Ron Sawyer, Sarar Transformación)

‘Somos una cultura defecando en el agua’

La presentación preparada por Madeleine Fodge fue, por el hecho que tuvo que coger su avión, presentado por Ron Sawyer. El objetivo del Programa EcoSanRes 2 (ESR) es desarrollar y promover el saneamiento sostenible en el mundo en desarrollo con la creación de capacidades y gestión del conocimiento como una contribución a la salud, alivio de la pobreza y mejoramiento de la calidad del medio ambiente.

El programa ESR contribuye a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en cuanto a

- Objetivo numero 1: erradicar la pobreza extrema y el hambre

- Objetivo numero 7: garantizar la sostenibilidad del medio ambiente; Mas especifico contribuye al punto 10 del plan: para 2010, reducir a la mitad de la proporción de personas sin acceso a agua potable y saneamiento básico.

ESR define saneamiento ecológico como un sistema que recicla de forma segura las excretas y otros (nutrientes de las plantas y otros materiales orgánicos) a la producción agrícola de una manera que se reduzca el uso de recursos no renovables.

ESR trabaja junto con los nodos de conocimiento alrededor del mundo. Un nodo de conocimiento y experticia es una organización o una red de organizaciones que toma un papel de liderazgo y coordinación en la promoción y el desarrollo de soluciones sostenibles de saneamiento en un país o dentro de una región. Las siguientes organizaciones son los que coordinen los nodos en sus respectivos países o regiones

- RRASCA, Centroamérica
- DINESVI, Bolivia
- CREPA, Burkina Faso
- Water Research Comisión, Suráfrica
- CSES dentro de la universidad de Beijing
- ENPHO- Nepal
- NETWAS Uganda
- PEN (Red de Ecosan) Filipinas

Temas claves en que trabajen los nodos son:

- Tratamiento las aguas grises
- Compostaje de productos fecales
- Práctica de la reutilización de aguas residuales
- Las necesidades de las niñas en saneamiento relación
- Análisis comparativo de riesgo-beneficio en materia de saneamiento diferente
- Las reservas son de fósforo

ESR tienen como enfoque principal la comunicación y el trabajo en redes, con el objetivo de:

- Apoyar en el desarrollo de la legislación y la regulación de las políticas de
- Hacer mercadeo social de servicios de saneamiento

A nivel internacional ESR desarrolle una serie de publicaciones y hojas de datos / información. ESR también tiene una base de datos amplia con información sobre los proyectos. Tiene una página web y plataformas virtuales de discusión.

Discusión sesión 7: colaboración hacia el futuro

A base de las presentaciones sobre el trabajo realizado por las redes y alianzas en la promoción de gobernanza en saneamiento se hizo dos preguntas a los participantes acerca de llevar el tema de gobernanza adelante.

<p><i>¿Cómo piensa que puede llevar el tema adelante por medio de una actividad concreta?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres réplicas a nivel nacional, con actores claves - Intercambio de experiencias - Promover saneamiento en las redes - Divulgación de experiencias dentro de las redes - Ampliar el tema de financiamiento de saneamiento - Programas pilotos - Ampliar la red con otros actores, ej. sector educación o agrícola - Sistematización de experiencias - Incluir saneamiento en planes - Divulgar los conocimientos entre nuestras propias instituciones - Publicar procedimientos del evento - Diplomado y maestría - Fortalecimiento de capacidades locales
<p><i>¿Cómo cree usted que las redes pueden ayudar a su trabajo?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en el tema - Promover sistematización y documentación de casos, ej. en el tema de gobernanza, observatorio de agua, tantos positivos como negativos - Incidencia política - Facilitar una visión común

- Productos de información
- Difundir información
- Asumir temas críticos, como financiación, micro-crédito, formas de fortalecimiento de capacidades, y realización de los talleres
- Búsqueda de recursos
- Promover espacios de discusión
- Compartir metodologías de trabajo
- Involucrar los miembros en sus acciones
- Gestión de conocimiento

Conclusiones

'Hay muchos modelos exitosos, pero arriba no suben. No pasen ni a la parte política.' - Edgardo Galindo'

Las conclusiones del evento fueron sintetizadas por Humberto Puerto en sus palabras de clausura:

1. Se conoció el estado del saneamiento en Centroamérica. Se compartieron las cifras de cobertura de los países miembros del SICA, sin embargo se aclaró que no son confiables, porque los gobiernos manipulan dicha información a su conveniencia. Existen *acuerdos regionales* que buscan cubrir estos vacíos, mediante el espacio liderado por el FOCARD-APS.
2. En los países de la región existe una gran cantidad de experiencias exitosas no conocidas, que es necesario investigar, sistematizar y difundir.
3. El concepto de saneamiento debe ser integral. Los residuos sólidos, las basuras, deben estar considerados en saneamiento. La contaminación de la basura mal dispuesta afecta las fuentes de aguas superficiales y subterráneas, los lagos, mares y en general en todas las áreas.
4. El papel que juegan las organizaciones comunales y los gobiernos locales es primordial para la gobernanza. Las experiencias presentadas de Guatemala, El Salvador, Honduras y Bolivia, con diferentes estrategias para acometer y resolver los problemas, así lo muestran. Por ello, el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones comunitarias y los gobiernos locales es sumamente importante y no debe faltar en la estrategia, cualquiera que sea la que se adopte. Además, tampoco debe faltar el componente de educación en higiene.
5. El manejo de la corrupción es posible mediante los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, los cuales son imprescindibles para la buena ejecución de los proyectos, por lo cual deben ser elementos que formen parte de las capacitaciones y fortalecimientos. Para la implementación de estos mecanismos se deben crear los espacios necesarios dentro de las organizaciones comunales y gobiernos locales con una representación de la sociedad civil, del gobierno central presente en el área, y otros.
6. Se han desarrollado mecanismos de financiamiento para apoyar a los habitantes y comunidades, con el fin de que puedan contar con instalaciones sanitarias adecuadas. Además aun dado a este proceso viene la creación de fuentes de trabajo. La experiencia en la implementación de estos mecanismos, muestra que las personas lo que necesitan es una oportunidad, una opción y están dispuestas a asumir las responsabilidades que les exigen los financiamientos.
7. Para hacerle frente a las necesidades de alimentación, debemos revisar nuestro comportamiento en el manejo de las excretas y la orina. Los altos costos de los fertilizantes esta impactando en los precios de los alimentos, pero a su vez es una oportunidad para que los pequeños agricultores conozcan de las propiedades fertilizantes de la excreta y la orina y con ello sustituyan los fertilizantes producidos por fabricas. Debemos incidir para cambiar los conceptos incluidos en la educación respecto al manejo de las excretas y la orina.
8. Preguntas que debemos hacernos después de escuchar las excelentes experiencias: ¿Qué podemos hacer para darle continuidad en nuestro entorno?; ¿Porqué con tantas y tan buenas experiencias nuestros avances siguen siendo pequeños y nuestras necesidades no están satisfechas?; ¿Porqué con los índices de cobertura en agua y saneamiento que muestran nuestros países el número de muertes de niños por enfermedades de origen hídrico sigue siendo tan alta?; ¿Porqué con tantas tecnologías simples, probadas y validadas, para el tratamiento de las aguas residuales y el manejo de las excretas y la orina, estas no se masifican en su uso? La respuesta en la opinión de Humberto Puerto es falta de voluntad política en apoyar el tema del saneamiento. Así que nuestro mayor reto es hacer incidencia en cualquier nivel que nuestra actividad lo permita, para cambiar la percepción de la importancia que el saneamiento tiene en la preservación de la vida de nuestra niñez y en la economía de un país.

Anexo – Programa del seminario

Programa

Lunes 1 de Febrero			
Hora	Sesión	Objetivo	Metodología y expositores
9.00 – 10.00	Inscripción con refrigerio	Inscripción de participantes y entrega de material del seminario	
10.00 – 11.00	Apertura	<p>Abrir el seminario de manera formal</p> <p>Brindar a los participantes información sobre los objetivos, organización y logística del evento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Palabras de bienvenida (<i>Humberto Puerto, RRAS-CA</i>) - Palabras de bienvenida (<i>Roberto Avelar, Presidente de RAS-ES</i>) - Explicación de los antecedentes del evento y el programa (<i>Stef Smits, IRC</i>) - Anuncios logísticos (<i>Gloria de Avila, RAS-ES</i>) - Auto-introducción de participantes
11.00 - 12.30	<i>Sesión 1:</i> Introducción al tema	Introducir el estado de saneamiento en la región y la importancia de la gobernanza en eso	<p>Exposiciones claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado de saneamiento en Centro América (<i>Nicolás Coto, FOCARD</i>) - Conceptualización de la gobernanza de saneamiento (<i>Stef Smits, IRC</i>) - Gobernanza y saneamiento en El Salvador (<i>a confirmar</i>)
12.30 – 13.30	Almuerzo		
13.30 - 15.00	<i>Sesión 2:</i> análisis de factores clave de la gobernanza de saneamiento	Brindar formas de analizar el estado de arte en gobernanza de saneamiento, y sus factores claves, a diferentes niveles de escala	<p>Exposiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saneamiento y gobernanza en zonas rurales, pequeñas ciudades y zonas peri-urbanas en Honduras (<i>Eduardo Sánchez, FHIS</i>) - Gobernabilidad del abasto de agua en San Antonio Sacatepequez, San Marcos, Guatemala (<i>Fabián Gonón, SER</i>) - Gobernanza y saneamiento urbano en tres ciudades de Sudamérica (<i>Stef Smits, IRC</i>)
15.50 – 15.30	Refrigerio y café		
15.30 – 17.00	<i>Sesión 2:</i> análisis de factores clave de la gobernanza de saneamiento	Brindar formas de analizar el estado de arte en gobernanza de saneamiento, y sus factores claves, a diferentes niveles de escala	Trabajo en grupos. Con base en los casos presentados, se identificarán los elementos claves de gobernanza a tomar en consideración en un análisis del mismo. Presentación en plenaria.

Martes 2 de Febrero			
Hora	Sesión	Objetivo	Metodología y expositores
9.00 – 9.15	Resumen	Brindar un resumen del día anterior	Uno de los participantes hace un resumen de los hallazgos del día anterior
9.15 – 10.30	<i>Sesión 3:</i> Papel de	Identificar el papel de comunidades en	<p>Exposiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saneamiento participativo desde la escuela

Anexo – Programa del seminario

	comunidades y gobiernos locales en gobernanza	la gobernanza	<p>(<i>Diana Betancourt, Water for People</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelos de gestión comunitaria del agua que aportan al saneamiento sostenible en el occidente de Guatemala (<i>Irene Enriquez, SER</i>) - Experiencia exitosa de descentralización del agua potable y saneamiento en la ciudad de San Isidro departamento de Cabañas en El Salvador (<i>Rafael Alejandro Andrade, Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillados de San Isidro Cabañas</i>)
10.30 - 11.00	Café y refrigerio		
11.00 - 12.30	<i>Sesión 3:</i> Papel de comunidades y gobiernos locales en gobernanza	Identificar el papel de gobiernos locales en la gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> - El desarrollo de capacidades como generador de Gobernanza: El caso Boliviano (<i>Irma Peredo, UNICEF</i>) - Empoderamiento del Gobierno Municipal, San Pedro Carcha en Agua/Saneamiento (<i>José Luis Samayoa, Plan Guatemala</i>) - Ejecución Integral y Sostenible en Proyectos de Agua y Saneamiento (<i>Allan Torres, Water for People</i>)
12.30 – 13.30	Almuerzo		
13.30 - 14.30	<i>Sesión 3:</i> Papel de comunidades y gobiernos locales en gobernanza	Identificar los papeles de comunidades y gobiernos locales y comunidades	Trabajo en grupos.
14:30 – 15:00	<i>Sesión 4:</i> Transparencia y rendición de cuentas	Introducir conceptos de análisis de riesgo de corrupción, transparencia y rendición de cuentas	<p>Presentación introductoria sobre conceptos de riesgo de corrupción, transparencia y rendición de cuentas (<i>Stef Smits, IRC</i>)</p> <p>Trabajo en grupos</p>
15.00 – 15.30	Refrigerio y café		
15.30 – 17.00	<i>Sesión 4:</i> Transparencia y rendición de cuentas	Introducir conceptos de análisis de riesgo de corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Trabajo en grupos: identificación de riesgos de corrupción en saneamiento y formas de reducirlos

Miércoles 3 de Febrero

Hora	Sesión	Objetivo	Metodología y expositores
9.00 – 9.15	Resumen	Brindar un resumen del día anterior	Uno de los participantes hace un resumen de los hallazgos del día anterior
9.15 – 10.00	<i>Sesión 5:</i> Financiación	Entender nuevos enfoques en el	- Mercados Inclusivos para el Saneamiento; Innovaciones financieras desde el sector

Anexo – Programa del seminario

	de saneamiento	financiamiento de saneamiento	privado en el Perú (Josías de la Cruz Pérez, ADRA)
10:00 – 11:00	<i>Sesión 6:</i> Saneamiento y enfoques integrales	Identificar los vínculos entre el saneamiento y la gestión ambiental y de recursos hídricos	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia nacional para el manejo adecuado de aguas residuales en Costa Rica (Darner Mora, AyA) - La gobernanza del saneamiento requiere de un cambio radical de paradigma (Ron Sawyer, SARAR)
11.00 - 11.30	Café y refrigerio		
11.30 - 12.45	<i>Sesión 7:</i> colaboración y alianzas para promoción de gobernanza de saneamiento	Presentar iniciativas y redes para la promoción de redes y alianzas en le promoción de gobernanza en saneamiento	Exposiciones: <ul style="list-style-type: none"> - Alianza Regional para el Mejoramiento de las Condiciones de WASH en Escuelas (Mark Duey, Millennium Water Programme) - Promoción de saneamiento (Anna Virginia Machado, WSSCC) - Actividades de la RAS-ES (Gloria de Ávila, RAS-ES) - Nodos de saneamiento (Madeleine Fodge, SEI)
12.45 – 13.00	Clausura		Conclusión de las principales conclusiones e iniciativas para darle continuidad al tema.
13.00 - 14.00	Almuerzo		