

All systems go Africa



Utilisation des données de suivi des performances pour
la regulation et l'amelioration des services d'eau dans
les petits centres

All Systems Go Africa
19-21 Octobre 2022



Introduction



Thème 3 : Améliorer la prise de décision fondée sur des données probantes et la redevabilité

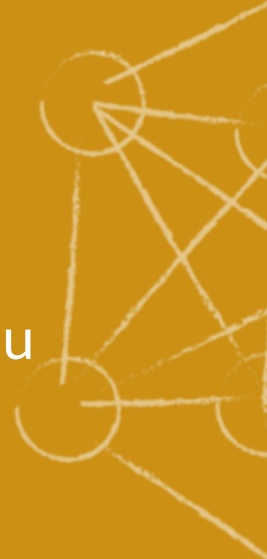


Utilisation des données de suivi des performances pour la régulation et l'amélioration des services d'eau dans les petits centres

- Particularité des petits centres
- Suivi et régulation pour quels objectifs ?
 - Répondre aux différents enjeux
 - Eclairer les décisions à tous les niveaux

Déroulement

1. Rapide introduction – Perrine Bouteloup, Programme Solidarité Eau
2. Présentation de mécanismes dans différents pays pour le suivi des services d'eau dans les petits centres
 - Boubacar Macina, AGED2AEP, Mali
 - Mohammed Ibrahim Adokor, CWSA, Ghana
3. Table ronde :
 - Macina Boubacar, Directeur, AGED2AEP, Mali
 - Mohammed Ibrahim Adokor, Directeur, Plannification et investissement, CWSA
 - Saïdou Ouedraogo, SG de la Commune Léo, Burkina Faso
 - Basilia Nanbigne , Secrétaire exécutive, CONIWAS
 - Athanase Compaoré, Directeur, SAWES.



All systems go
Africa

Suivi technique et financier (STEFI) au Mali



Groupe AGED – 2AEP

Agence Générale d'Expertises pour le Développement
Assistance aux Adductions d'Eau Potable



Historique et organisation du STEFI au Mali



Le STEFI trouve son origine dans la stratégie nationale du Mali en matière d'alimentation en eau potable qui préconise:

- Le transfert de compétences de l'Etat aux communes de la maîtrise d'ouvrage des infrastructures AEP
- La délégation de la gestion des ouvrages AEP à un exploitant (associatif, privé)
- Le suivi technique et financier des systèmes AEP.

Il a été expérimenté par la DNH en 1993 lors de la mise en œuvre des projets AEP du Nord Mali.

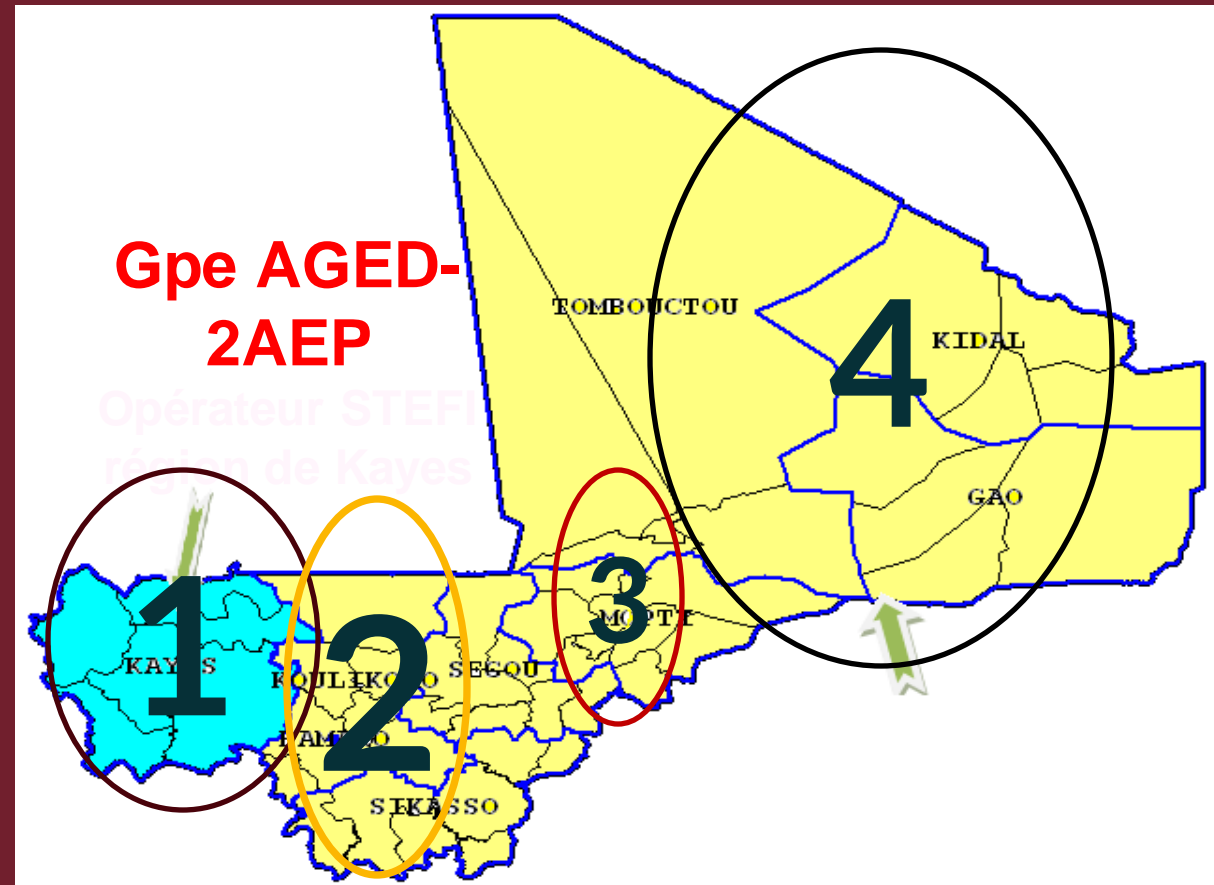
En 1998, il a été disséminé à l'ensemble du Mali, réalisé par un opérateur CCAEP devenu par la suite la GCSAEP.

Historique et organisation du STEFI au Mali

En 2004, à la suite d'un appel d'offres, la Direction Nationale de l'Hydraulique a sélectionné deux opérateurs pour assurer les prestations de suivi technique et financier des AEP dans deux zones d'exclusivité :

Autres opérateurs

District de Bamako, régions de Koulikoro, Sikasso, Ségou, Mopti, Tombouctou, Gao et Kidal



Les prestations de suivi technique et financier (STEFI)

Les opérateurs STEFI assurent, pour le compte des communes (maîtres d'ouvrage du service public de l'eau) et de la Direction Nationale de l'Hydraulique les activités suivantes :

- a. **Un arrêté semestriel des comptes de gestion**
- b. **Inspection technique des installations**
- c. **Capitalisation des données d'exploitation dans une base de données.**
- d. **Edition de rapports d'audits par centre transmis aux exploitants et aux autorités communales.**
- e. **Restitution des résultats d'audit en assemblée des usagers (DRH+Commune)**
- f. **Edition de rapports régionaux semestriels** pour les Directions Nationale et Régionale de l'Hydraulique à Bamako et à Kayes.

Les opérateurs de STEFI sont rétribués sur la base d'un taux forfaitaire de 20 F CFA par m³ d'eau produit.

Exemples de données livrées par l'opérateur



Compte d'exploitation annuel : lien

Quelques indicateurs généraux en 2021	
1. Rendement de réseau: 92% pour la région	4. Capacité autofinancement: 457.451.513 FCFA en 2021
2. Taux de recouvrement: 95% pour la région	5. Epargne des associations des usagers: 1,6 milliard
3. Résultat exploitation 80% excédentaire (320 millions)	

Impacts du rôle du STEFI



- Maîtrise charges d'exploitation et réduction du coût de l'eau pour les usagers
- Meilleur dimensionnement des ouvrages
- Transparence de la gestion et information régulière des acteurs, gage de cohésion sociale.
- Contribution à l'amélioration de la régulation du secteur par les pouvoirs publics (intégration du STEFI à la commission de régulation (CREE))

Une meilleure gestion contribue donc à la mise en œuvre de mécanismes de solidarité pour l'accès des plus démunis.

Merci pour votre attention !



All systems go

Africa

L'utilisation des données de Suivi des Performances pour la Réglementation et L'Amélioration des Services d'Eau dans les Petites Villes

Mohammed Ibrahim Adokor
Community Water and Sanitation Agency (CWSA), Ghana



Déroulement



1. Structure et mission de CWSA
2. Suivi des services d'eau dans les petits centres
3. Utilisation des données de suivies
4. Suivi des services d'eau dans les petits centres depuis 2018
5. Conclusions

1. Origine et missions de CWSA

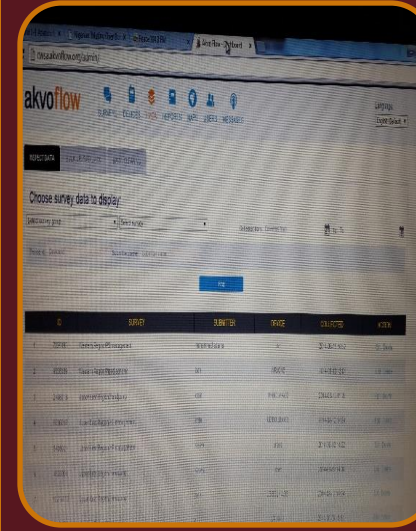
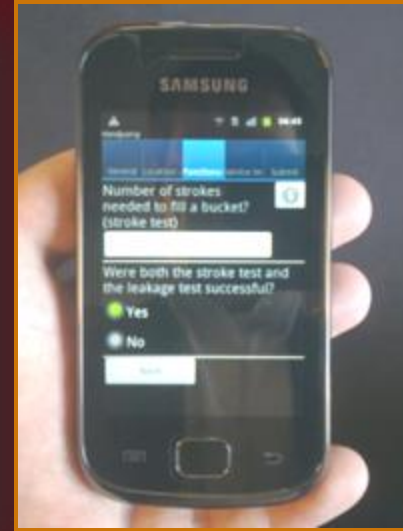
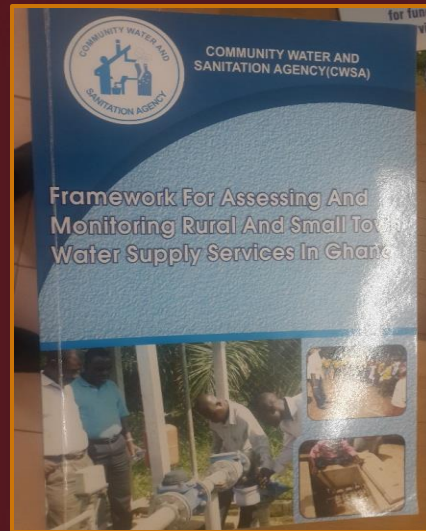


- Constituée par délibération du Parlement en 1998, Act 564
- Engagée à fournir durablement une eau de qualité et des service d'assainissement aux communautés rurales et aux petites villes du Ghana

Service Delivery Options



Service Monitoring – Indicators & Tools



INDICATOR SYSTEM:

- Functionality Indicators
- Service level Indicators
- Service provider Indicators
- Service Authority Indicators

AKVO FLOW:

- ✓ Smartphone – android
- ✓ GPS operated
- ✓ Camera
- ✓ Upload of Questionnaires

A DASHBOARD

- ✓ Cloud Storage of Data Collected with Mobile Phones
- ✓ Monitoring of data collection on the Dashboard
- ✓ Data Cleaning and Export to Excel;
- ✓ Data Analysis & Creation of Fact Sheets

DIMES

- ✓ CWSA Data Base
- ✓ Data Analysis
- ✓ Generation of Reports
- ✓ Sharing
- ✓ Interoperability of the ICT Systems involved

COMMUNITY WATER AND SANITATION AGENCY(CWSA)


Framework For Assessing And Monitoring Rural And Small Town Water Supply Services In Ghana

1. Indicators



COMMUNITY WATER AND SANITATION AGENCY

HOW-TO-DO GUIDE
for functionality and service monitoring



SAMSUNG

Number of strokes needed to fill a bucket? (stroke test)

25


Were both the stroke test and the leakage test successful?

Yes

No

Next

2. Smart Phones



3. Training & Data Collection

THE PROCESS



6. Corrective Action

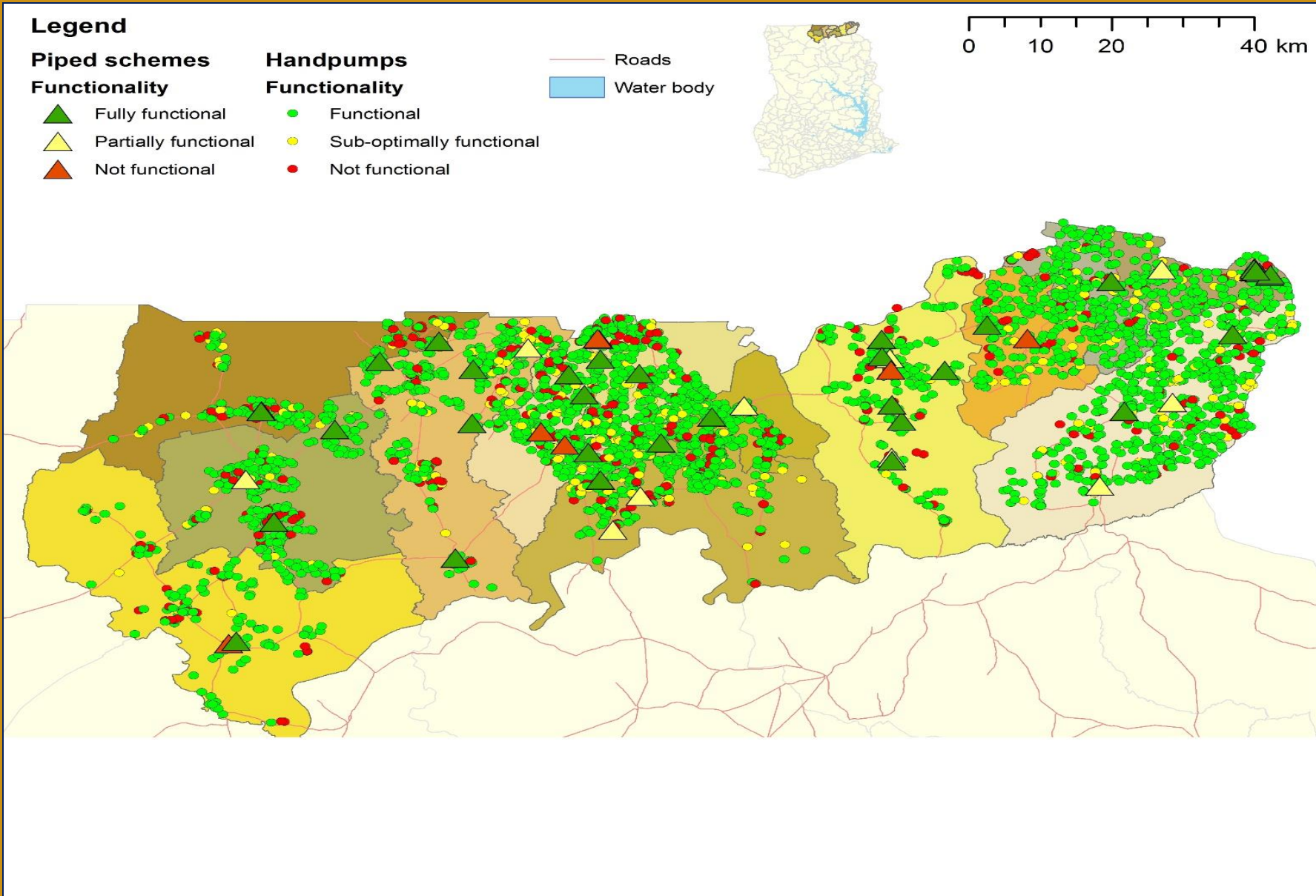


5. Dissemination of Results

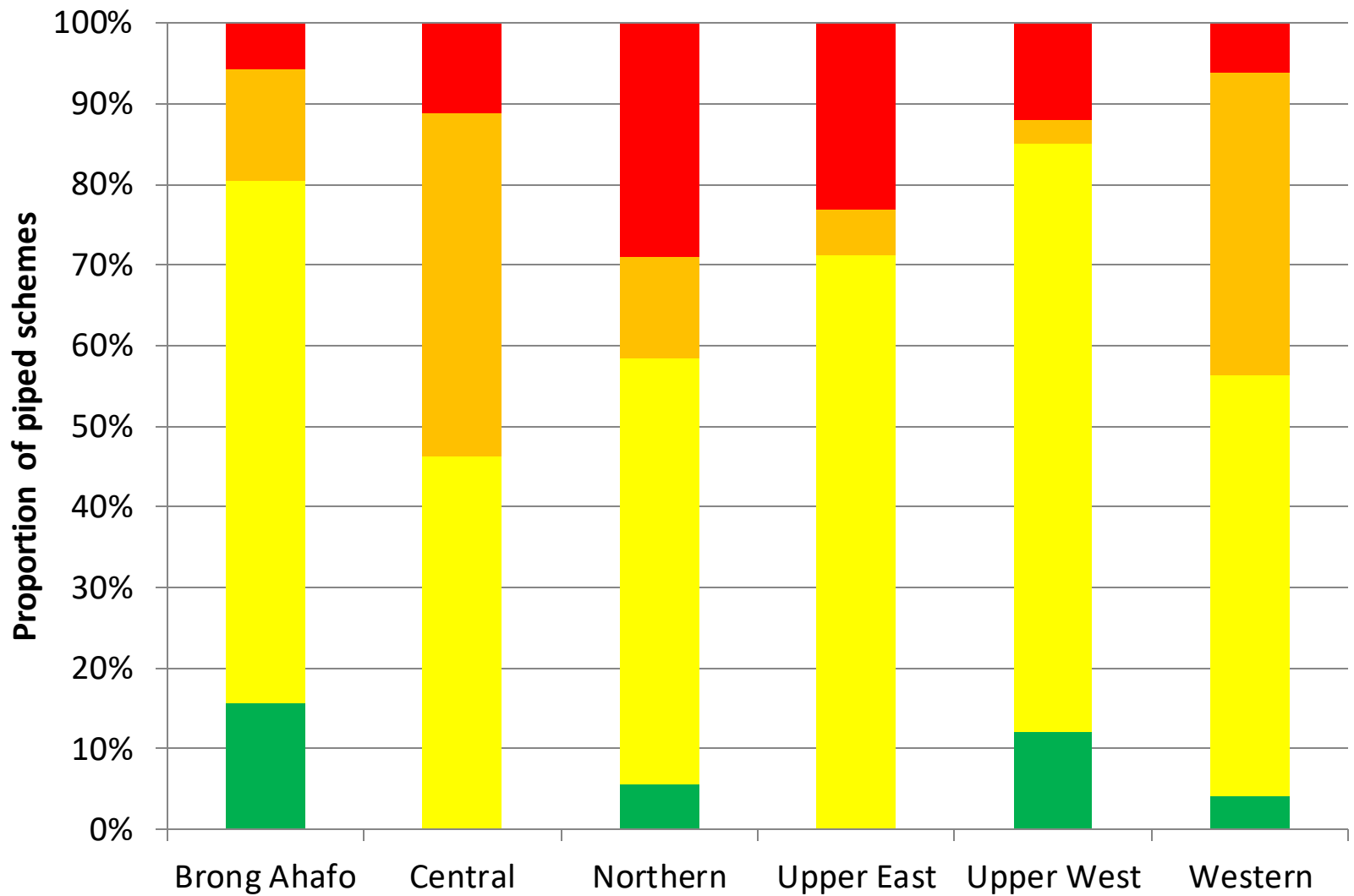


4. Data Cleaning & Analysis

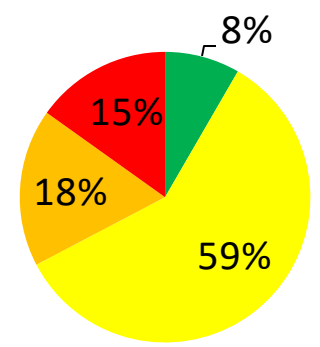
Results - Upper East Facility Map



Results -Pipe Scheme Service



National overview



- I
- II
- III
- IV



Results of Survey



Utilisation des données

Audit des services d'eau
Création de registres des actifs
Préparation des plans "Eau et Assainissement" au niveau District
Plans stratégiques de CWSA
Réparation et rehabilitation des réseaux d'eau en panne
Revue/ajustement des politiques nationales
Répartition équitable des services

PLANNING



BUDGETISATION



REPARATIONS



PRISE DE DECISION



Suivi du service depuis 2018 avec la mise en place de la réforme portant sur les zones rurales et les petits centres



Indicateurs de performances



Indicateurs de gestion

- Soumission des rapports trimestriels d'avancement
- Qualité du rapport d'avancement trimestriel
- Soumission du rapport d'avancement annuel et du rapport financier
- Qualité du rapport d'avancement annuel
- Soumission
- du rapport sur la couverture de l'accès à l'eau potable
- Soumission du programme de maintien des actifs
- Soumission du plan de sécurité
- Soumission des rapports d'évaluation des performances du service
- Remise des rapports financiers mensuels
- Soumission du plan de sécurité

Indicateurs opérationnels

- Production totale
- Distribution totale
- Consommation totale
- Eau non facturée
- Taux de paiement pour les abonnés nationaux
- Taux de paiement pour les abonnés institutionnels
- Taux de paiement pour les abonnés commerciaux
- Revenus de la vente de l'eau
- Autres revenus
- Nouveaux branchements
- Revenus opérationnels
- Commission moyenne des fournisseurs
- Revenus des bornes fontaines

Results - Revenue Collection Efficiency

Region	Payment Rate for Domestic Subscribers (%)		Payment Rate for Institutional Subscribers (%)		Payment Rate for Commercial Subscribers (%)		Average Collection Rate (%)	
	Target	Actual	Target	Actual	Target	Actual	Expected	Actual
Ahafo	90	78.10	85	69.18	95	73.12	90	73.47
Ashanti	90	70.60	85	59.70	95	71.30	90	67.20
Bono	90	71.00	85	72.50	95	72.00	90	71.83
Bono East	90	73.83	85	79.94	95	91.87	90	81.88
Central	90	84.75	85	76.25	90	83.25	88.33	81.42
Eastern	90	92.47	85	67.02	95	66.81	90	75.43
Greater Accra	90	61.00	85	76.2	95	77.10	90	71.43
North East	90	83.00	85	48.00	95	73.00	90	68.00
Northern	90	53.90	85	49.34	95	71.15	90	58.13
Oti	90	80.30	85	80.03	90	119.11	88.33	93.15
Savannah	90	75.72	85	62.89	95	55.65	90	64.75
Upper East	90	112.64	85	42.56	95	76.25	90	77.15
Upper West	90	83.00	90	70.00	95	80.00	91.67	77.67
Volta	90	82.06	85	45.55	95	30.86	90	52.82
Western	90	90.63	85	94.65	95	99.40	90	94.89
Western North	90	90.00	85	92.00	95	88.00	90	90.00

Results - Non-Revenue Water

Region	Production (M3)	NRW (%)	NRW (M3)	Cost of NRW (GHS)	Revenue Collected from Water Sales (GHS)	Cost of NRW as a % of Revenue Collected
Ahafo	315,304.50	27.68	87,276.29	562,932.04	1,034,123.08	54.44
Ashanti	1,126,758.34	28.80	324,506.40	1,784,785.21	3,394,786.08	52.57
Bono	268,269.74	24.79	66,504.07	352,471.56	676,406.49	52.11
Bono East	175,885.30	16.06	28,247.18	151,687.35	683,417.85	22.20
Central	1,625,311.00	42.35	688,319.21	3,971,601.83	4,958,215.81	80.10
Eastern	984,183.00	28.19	277,441.19	1,561,993.89	3,490,607.63	44.75
Greater Accra	1,288,578.26	25.41	327,427.74	1,836,869.60	5,091,586.73	36.08
North East	245,753.28	10.00	24,575.33	137,621.84	1,005,583.59	13.69
Northern	511,059.00	30.10	153,828.76	846,058.17	1,499,425.66	56.43
Oti	357,676.00	33.10	118,390.76	615,631.93	1,132,352.14	54.37
Savannah	230,048.14	38.53	88,637.55	460,915.25	571,558.16	80.64
Upper East	567,266.95	31.01	175,909.48	879,547.41	2,382,560.93	36.92
Upper West	756,079.00	28.35	214,348.40	1,114,611.66	2,800,394.60	39.80
Volta	854,696.00	30.18	257,947.25	1,341,325.71	2,887,001.85	46.46
Western	629,214.30	23.47	147,676.60	812,221.28	2,704,695.82	30.03
Western North	345,526.20	28.30	97,783.91	537,811.53	1,213,788.85	44.31
Total	10,281,609.01	29.94	3,078,820.10	16,968,086.27	35,526,505.27	47.76

- Conclusions :

- La réforme concernant le sous-secteur des zones rurales et petites villes permet une collecte de données en temps réel par les gestionnaires ;
- Il n'y a plus besoin d'attendre le financement du projet pour mettre en place un exercice de collecte de données.



Merci

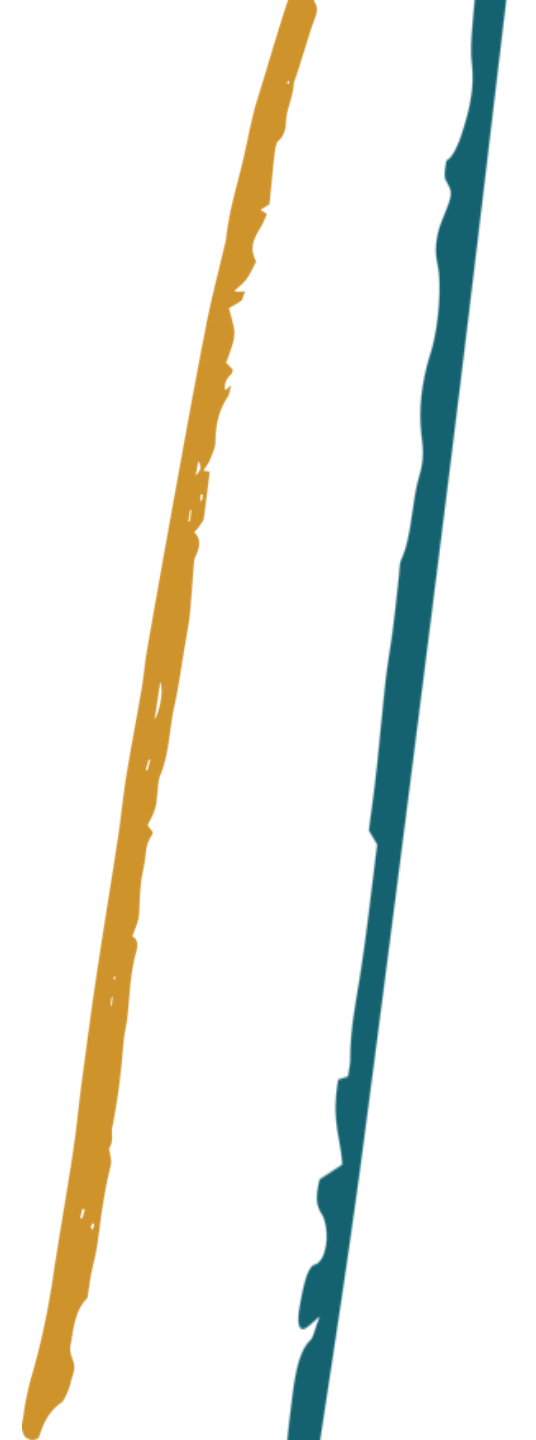


Table ronde

Quels enjeux autour de la mise en place d'un suivi technique, financier et de mécanismes de régulation des services d'eau potable dans les petits centres ?

- *Macina Boubacar, Directeur AGED2AEP, Mali*
- *Mohammed Ibrahim Adokor, Directeur, Plannification et investissement, CWSA*
- *Saïdou Ouedraogo, Secrétaire Général de la Commune de Léo, Burkina Faso*
- *Basilia Nanbigne , Secrétaire exécutive, CONIWAS*
- *Athanase Compaoré, Directeur, SAWES*

Animation : Christophe Le Jallé, Directeur Adjoint, Programme Solidarité Eau



Thank you for you attention !

