

# All systems go

Africa

**Session :** Approches de la prestation de services à l'échelle d'une zone nationale et décentralisée

Domaine thématique 1 : **L'art de réaliser des services universels et gérés en toute sécurité**

20 octobre 2022 | heure : 11:30 - 13:00 |  
Lieu: Siam meeting room

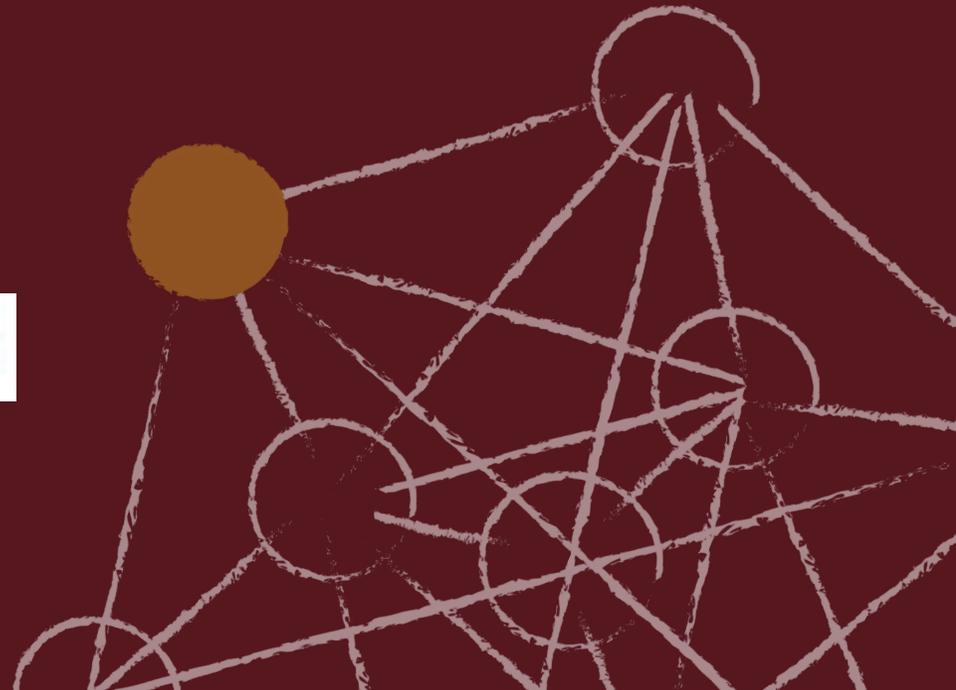


Cette session se concentre sur l'utilisation de modèles de prestation de services aux niveaux national et décentralisé au Malawi, en Sierra Leone et en Ouganda, et sur la manière dont ceux-ci ont amélioré la fonctionnalité des points d'eau ruraux, renforcé la gestion de l'assainissement dans les villes et les rôles des gouvernements locaux en tant qu'autorités de service.

Co-convoquée par



water for people  
EVERYONE • FOREVER



# Session : Approches de la prestation de services à l'échelle d'une zone nationale et décentralisée

## Président de la session

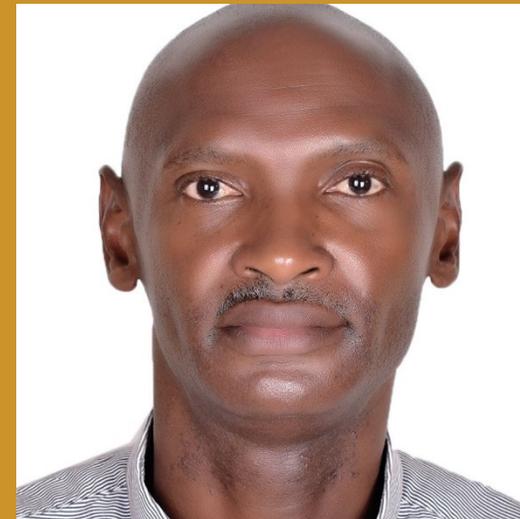


**Jane Nabunya  
Mulumba**  
Country Director of IRC in  
Uganda

## Modérateurs



**Martha Naigaga**  
Ministry of Water and  
Environment, Uganda



**Wilbrord Turimaso**  
Programme  
Coordinator,  
IRC Uganda

# Présentateurs et panélistes



**Joseph Magoya**  
Water for People  
Malawi



**Pius Nishimwe**  
GOAL Sierra Leone



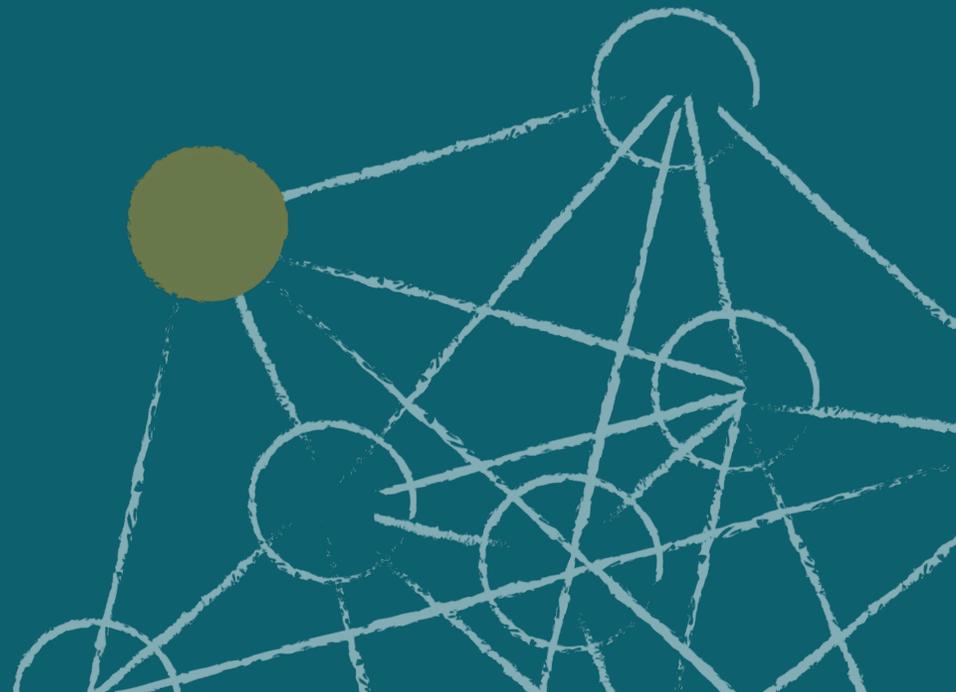
**Smorden Tomoka**  
United Purpose Malawi



**Betty Musabe**  
Water For People Uganda

# Présentation de la session

Par Jane Nabunnya Mulumba



# Présentations (Partie 1)

Modéré par Martha Naigaga,  
Ministère de l'eau et de l'environnement Ouganda

1. **Améliorer la fonctionnalité des points d'eau des communautés rurales par le biais de contrats de service, Joseph Magoya, Water For People, Malawi (10mins)**
2. **Réflexions de GOAL sur le soutien au système de gestion des boues fécales (FSM) à Freetown, Pius Nishimwe GOAL, Sierra Leone (10 mins)**

**Questions et réponses et discussion plénière (20 minutes)**





water for people  
EVERYONE • FOREVER

# AMÉLIORER LA FONCTIONNALITÉ DES POINTS D'EAU DES COMMUNAUTÉS RURALES GRÂCE À DES CONTRATS DE SERVICE.

Un cas du district de Chiradzulu,

Par Joseph Magoya  
Water For People  
Malawi



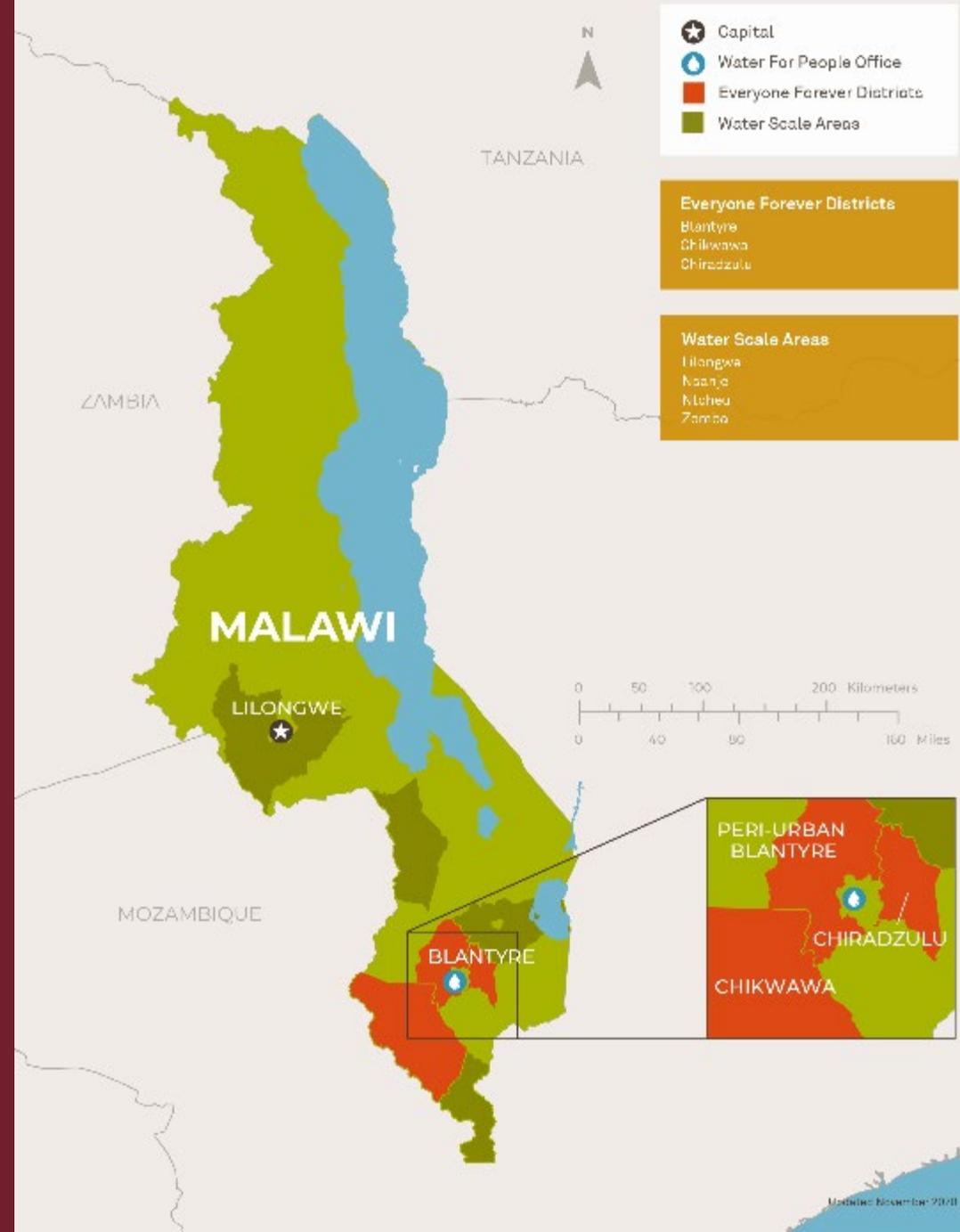
# Plan de la présentation



1. Informations générales
2. Modalités de mise en œuvre
3. Méthodologie
4. Résultats & Discussion
5. Leçons apprises
6. Conclusion & Recommandation

# 1.0 Informations générales

- Le district de Chiradzulu est situé dans le sud du Malawi, avec une population totale de 356 875 personnes.
- Le district se situe dans la plaine fluviale à l'est, tandis que l'ouest est dominé par des hauts plateaux, des vallées et des collines.
- La géologie du district, y compris le type d'aquifères, est variée. Les roches souterraines sont constituées d'aquifères de socle altérés et fracturés.
- Le rendement en eau de cette formation géologique est généralement faible, et le risque d'un forage sec est élevé.



## 1.1 Informations générales : Accès communautaire à l'eau

- À Chiradzulu, l'accès à une source d'eau améliorée est de 89 % et la majorité est desservie par des pompes à motricité humaine (90,1 %).
- Les points d'eau sont gérés selon un modèle de gestion communautaire : Bénévoles en tant que comité de point d'eau
- Depuis les années 1980, la gestion communautaire a été largement adoptée dans les pays à faible revenu.
- Les faibles niveaux de services d'eau communautaires sont quelques-uns des symptômes visibles de l'échec généralisé de la gestion communautaire.
- En 2019, la fonctionnalité des points d'eau était de 73% à Chiradzulu<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Water For People (2019). Annual Monitoring Report



## 1.2 Notre approche



- En appliquant le modèle «**Everyone Forever**», Water For People au Malawi s'efforce de faire en sorte que les services d'eau potable soient permanents dans tous les foyers, les dispensaires et les écoles.
- Le modèle "Everyone Forever" est une approche de renforcement du système pour l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH), mise en œuvre au niveau du district avec une influence stratégique pour une mise à l'échelle nationale.
- Depuis 2010, Water For People, par le biais du modèle « Everyone Forever », a fondamentalement modifié l'approche de l'industrie face à la crise tout en répondant à l'objectif de développement durable numéro 6 ( ODD 6), en identifiant et en formant des mécaniciens de pompe de zone en tant que personnes qualifiées pour soutenir les communautés sur l'entretien majeur des pompes à motricité humaine en tant qu'entreprise.

## 2.0 Arrangement de mise en œuvre - Un changement de paradigme



- Water For People, en collaboration avec l'Agence de développement des services de base (BASEDA), une ONG locale, et en collaboration avec l'autorité de service, promeut l'identification et la formation de mécaniciens de pompe de zone (APM) pour l'entretien des pompes à motricité humaine.
- Un total de **41 APM** ont été identifiés et formés à Chiradzulu et ont également reçu des kits d'outils et des bicyclettes..
- Initialement, les contrats de réparation ne concernaient que les réparations majeures, ce qui avait moins d'impact sur l'amélioration de la fonctionnalité des pompes à motricité humaine communautaire.
- Les contrats de service permettent aux pompes à motricité humaine de faire l'objet d'une maintenance préventive afin d'améliorer leur fonctionnalité et d'augmenter leur durée de vie = les communautés ont toujours accès à des sources d'eau améliorées

## 3.0 Méthodologie

### Paramètres des niveaux de service<sup>2</sup>:

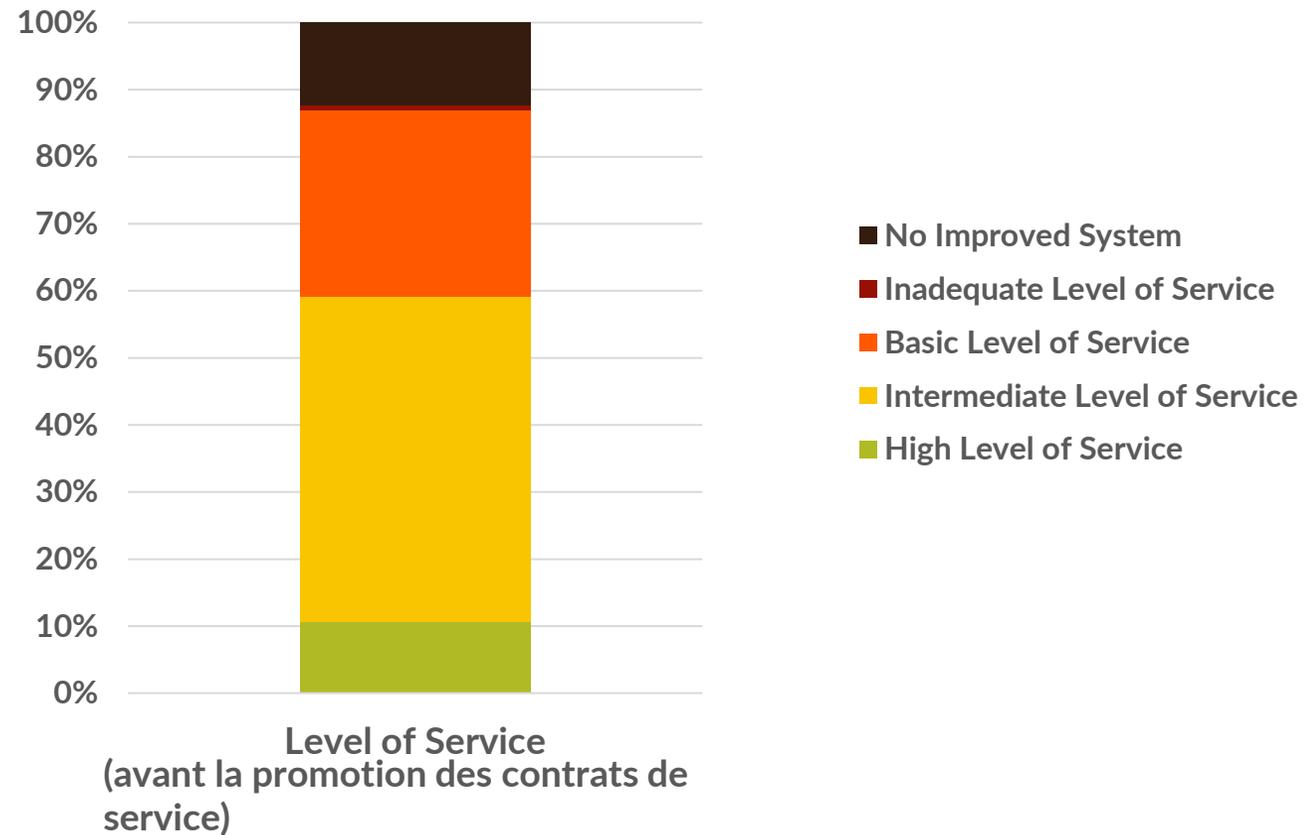
- Le point d'eau/système est amélioré
- La source du point d'eau/système est protégée
- L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état physique et est fonctionnelle
- Nombre des usagers du point d'eau/système répondant à la norme
- L'eau est disponible le jour de la visite
- Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de l'année passée
- Le point d'eau/système a une qualité d'eau adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants)
- Le point d'eau/système dispose d'une quantité d'eau adéquate

Scores	Couleur	Situation
0	Noir	Aucun système amélioré
1-2	Rouge	Niveau de service inadéquat
3-5	Orange	Niveau de service de base
6-7	Jaune	Niveau de service intermédiaire
8	Vert	Niveau de service élevé

<sup>2</sup>Disponibilité de sources d'eau améliorées qui répondent aux normes gouvernementales.

## 4.0 Résultats et Discussion (Ligne de base)

Chiradzulu 2019 Water Point Level of Service

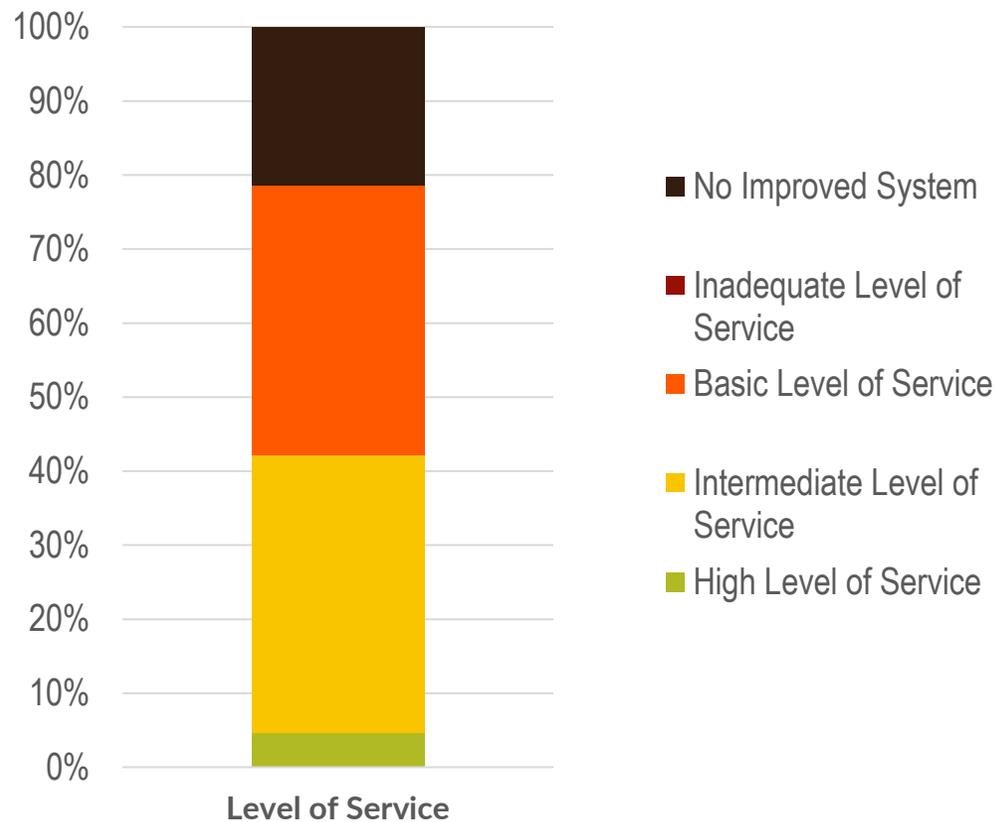


## 4. 1 Résultats et Discussion (Ligne de base)

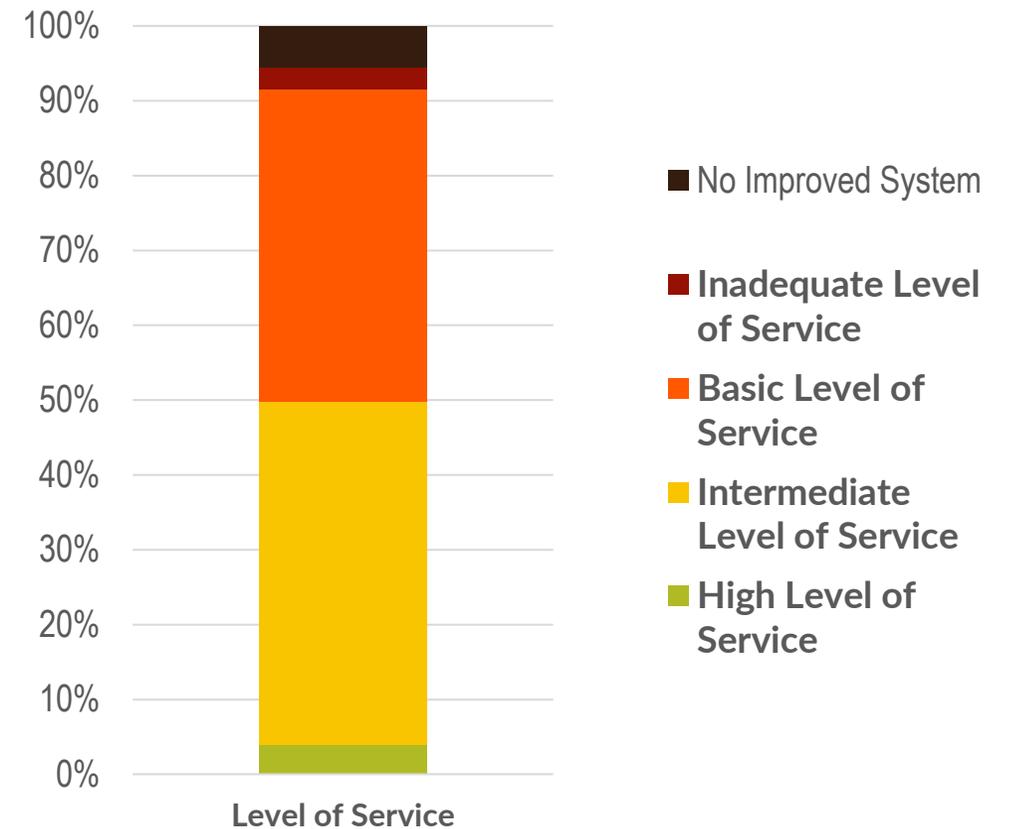
Metrique	Répond aux exigences du système métrique	Ne répond pas aux exigences du système métrique	% répondant aux exigences métriques	% ne répondant pas aux exigences métriques
Le point d'eau/système est amélioré.	1617	0	100%	0%
La source du point d'eau/système est protégée.	1566	50	97%	3%
L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état et est fonctionnelle.	949	667	59%	41%
Nombre d'utilisateurs du point d'eau/système répondant à la norme	638	979	39%	61%
L'eau est disponible le jour de la visite	1314	302	81%	19%
Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de l'année passée	922	694	57%	43%
Le point d'eau/système a une qualité d'eau adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants)	1202	44%	96%	4%
Le point d'eau/système dispose d'une quantité d'eau adéquate	1407	80	95%	5%

## 4.2 Résultats et Discussion

Likoswe 2019 Water Point Level of Service



Mpunga 2019 Water Point Level of Service



## 4.3 Contrats d'entretien des pompes à motricité humaine



Les contrats de service sont conclus sous deux formes entre l'APM et le WPC. Cependant, les propriétaires de magasins jouent également un rôle essentiel dans le contrat de service en stockant les pièces de rechange ;

### 1. Contrat d'entretien préventif annuel de routine

- Les WPC paient une somme forfaitaire comprise entre 5 et 12 dollars par an à l'APM. Ces frais couvrent trois visites annuelles pour le service d'entretien de routine (remplacement des pièces à usure rapide).

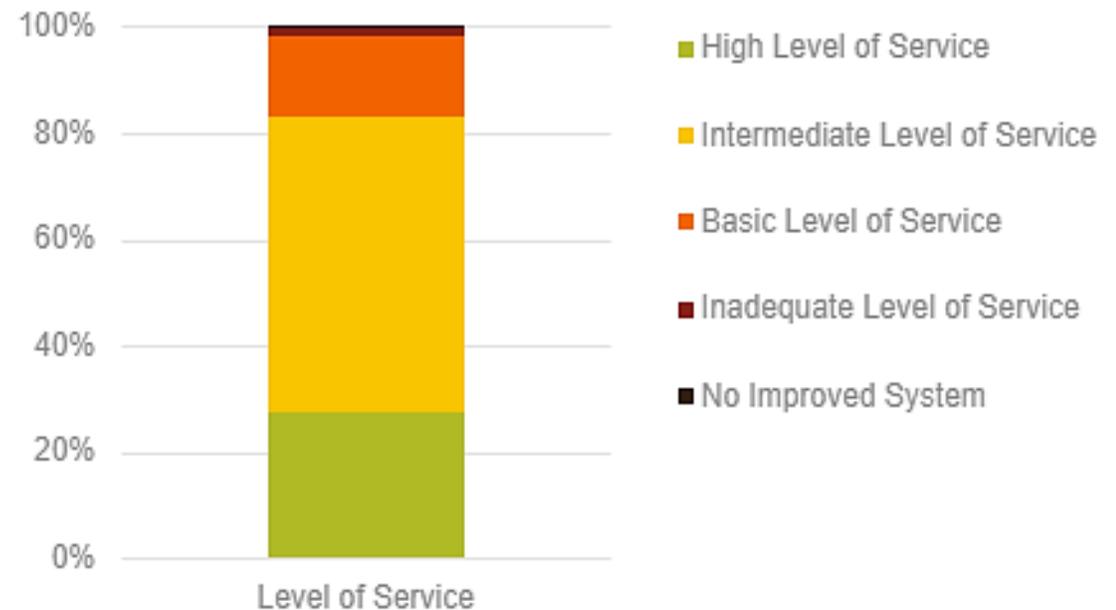
### 2. Contrat de réparation majeure

- Les WPC paient une somme forfaitaire allant de 3 à 12 dollars par réparation. Si la panne de la pompe à motricité humaine alors que dans le cadre d'un service d'entretien préventif, contact l'APM fournira le service gratuitement. Le WPC ne prendra en charge que le coût des matériaux.

## 4.4 Niveau de service de l'eau (2022)

No	Nom de l'autorité traditionnelle	Total des APM	Nombre total de contrats
1	Kadewere	9	113
2	Chitera	3	8
3	Mpunga	3	250
4	Likoswe	5	71
5	Sandrack	3	11
6	Onga	2	23
7	Ntchema	3	4
8	Mpama	6	12
9	Nkalo	4	18
10	Maoni	3	22

Chiradzulu 2022 Water Point Level of Service

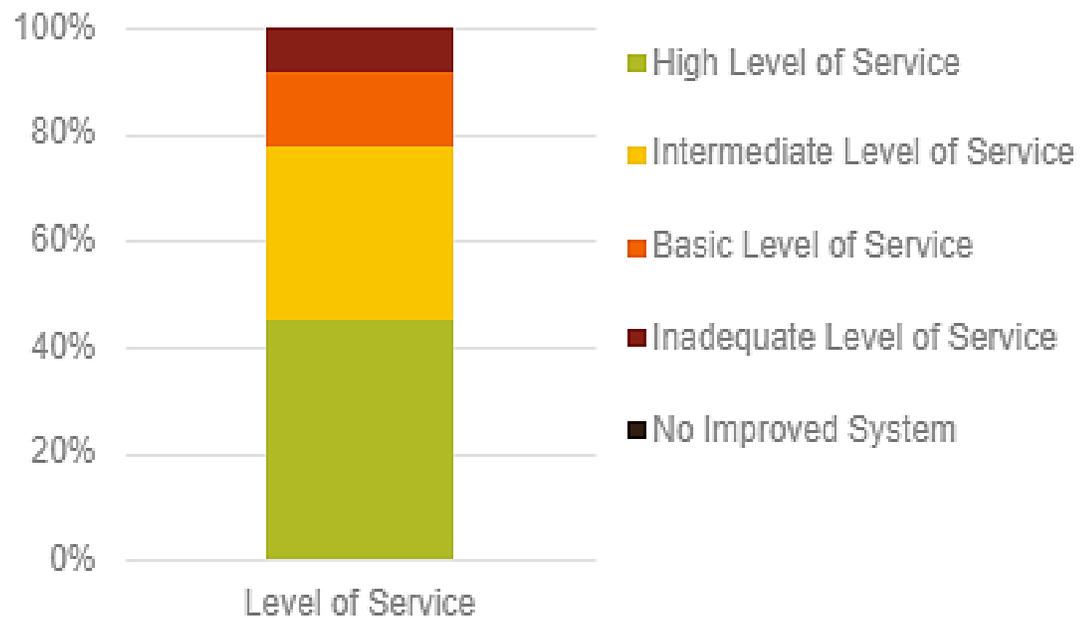


## 4.5 Contrat de service - Métriques du niveau de service de l'eau en 2022

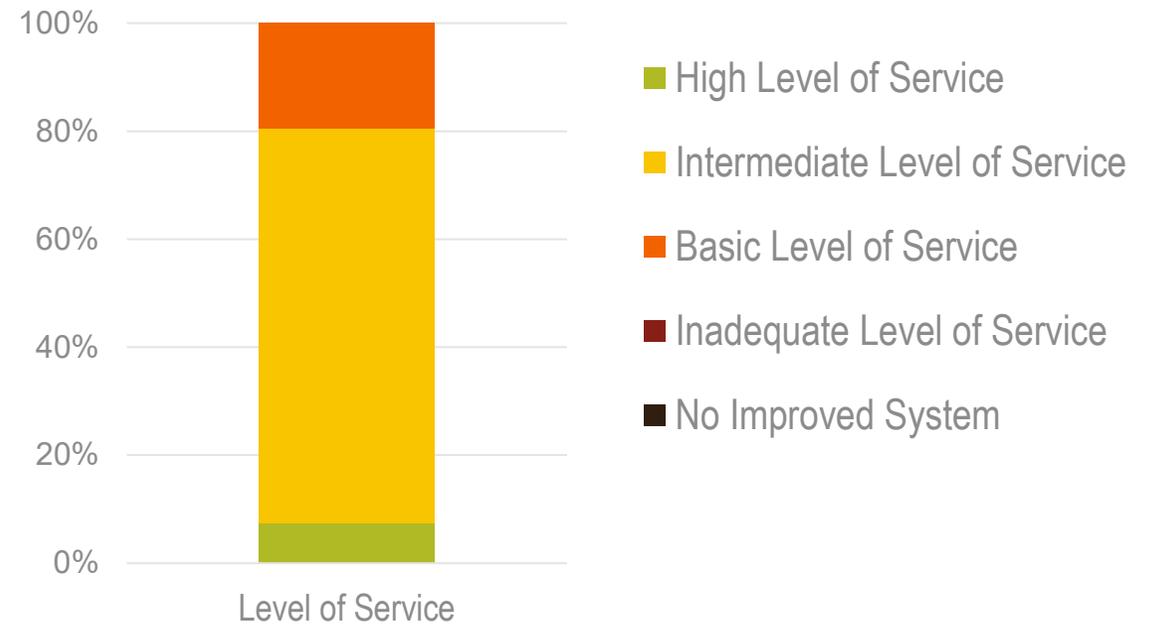
Metric	Répond aux exigences métriques	Ne répond pas aux exigences du système métrique	% Satisfait aux exigences métriques (2019)	Satisfait aux exigences métriques (2019) (2022)
Le point d'eau/système est amélioré	1601	0	100%	100%
La source du point d'eau/système est protégée	1587	14	97%	99%
L'infrastructure du point d'eau/système est en bon état et est fonctionnelle	1341	260	59%	84%
Nombre des usagers du point d'eau/système répondant à la norme	1037	570	39%	65%
L'eau est disponible le jour de la visite	1392	209	81%	87%
Le point d'eau/système n'a pas été en panne ou hors service pendant un jour ou plus par mois au cours de l'année passée	1224	377	57%	76%
Le point d'eau/système a une qualité d'eau adéquate (bactéries, turbidité et autres contaminants préoccupants)	319	1219	96%	21%
Le point d'eau/système dispose d'une quantité d'eau adéquate	1391	92	95%	94%

## 4.6 Niveau de service pour les TA non performants

Likoswe 2022 Water Point Level of Service



Mpunga 2022 Water Point Level of Service



## 5.0 Les leçons apprises



- Le contrat de service a créé une plateforme pour le contrôle continu de la fonctionnalité des pompes à motricité humaine par l'Office des eaux du district. Grâce aux visites de routine et aux entretiens préventifs de routine, l'APM fournit des rapports mensuels sur l'état et le statut de toutes les pompes à motricité humaine dans le bassin versant de l'APM, réduisant ainsi les coûts opérationnels de l'Office des eaux du district.
- Le réseau des APM légalement reconnus a éliminé les mécaniciens des zones de brousse (non enregistrés) qui manquent d'expertise et de capacité pour effectuer les réparations courantes et majeures des forages.

## 5.1 Conclusion & Recommandation



Il existe une corrélation significative entre l'amélioration de la fonctionnalité des pompes à motricité humaine et l'augmentation du niveau de service de l'eau dans la communauté, ce qui se traduit également par une amélioration du niveau de satisfaction des usagers de l'eau dans le district de Chiradzulu.

La sensibilisation accrue de la communauté (fournisseur de services d'eau) aux contrats de service est une occasion d'améliorer l'exploitation et la gestion qualifiées des pompes à motricité humaine et de prolonger leur durée de vie grâce à la participation du secteur privé.

Comme Recommandation:

- Les frais de service du contrat doivent être normalisés et réglementés par le conseil de district (plafonnement) afin de protéger les communautés contre les fraudes tout en favorisant la libéralisation du marché pour les APM.
- Faire pression pour éliminer le syndrome de dépendance des WPC vis-à-vis des politiciens pour la réparation des forages afin de promouvoir les contrats de service.



everyone  
FOREVER

# Réflexions sur le soutien au système de gestion des boues de vidange à Freetown, Sierra Leone

Par Pius Nishimwe  
WASH Coordinator, GOAL Sierra Leone



# Freetown, Western Urban Area, Sierra Leone

Version: Draft

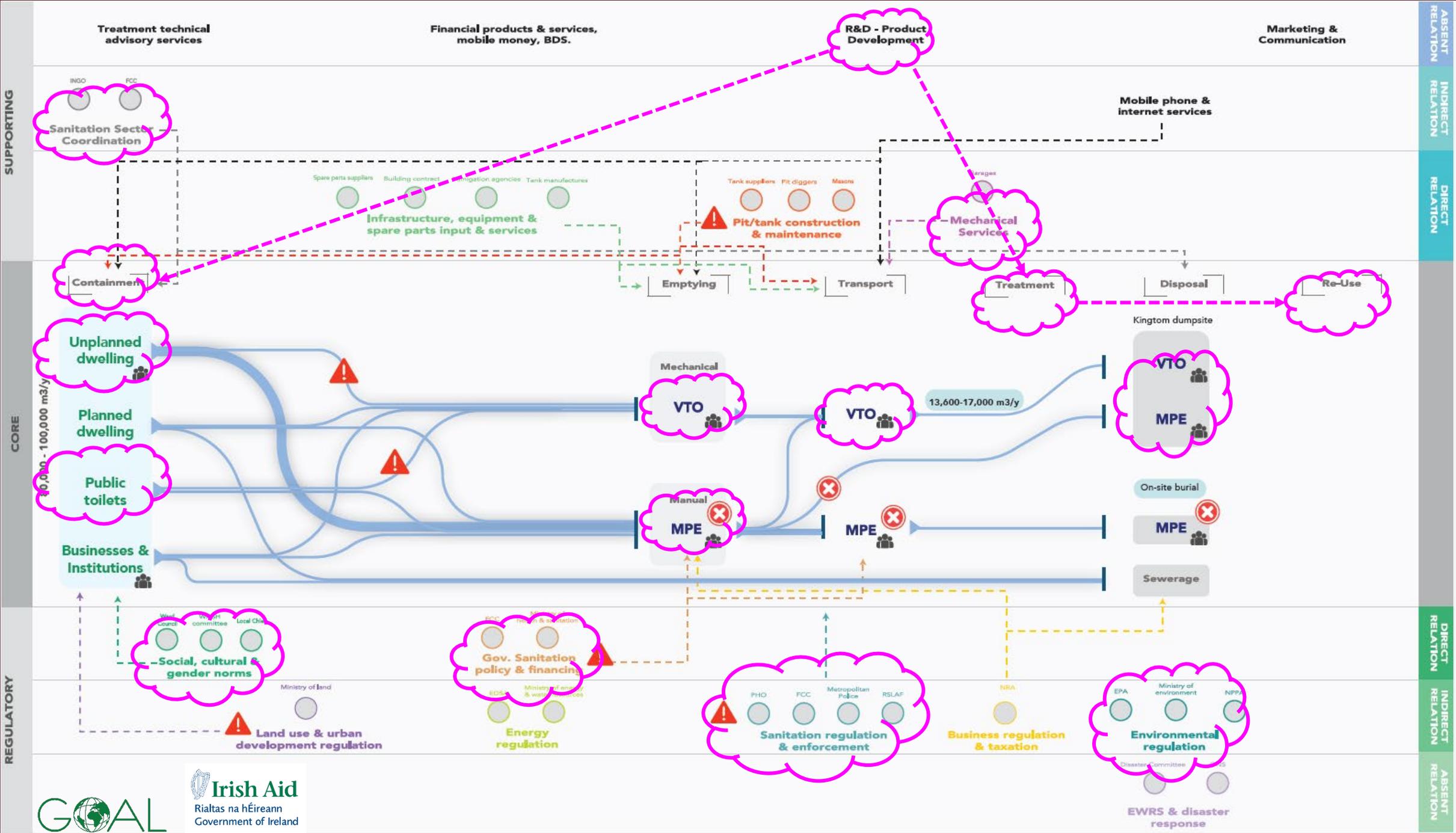
SFD Level: 2 - Intermediate SFD

Date prepared: 26 Jul 2017

Prepared by: WSUP and i-San

## Diagramme de Flux des Déchets 2017





# Innovation en matière de traitement



SUPPORTING

Treatment technical advisory services

Financial products & services, mobile money, BDS.

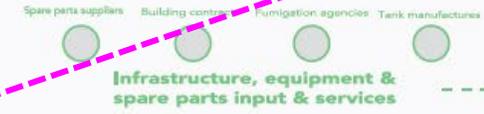
R&D - Product Development

Marketing & Communication

ABSENT RELATION

INDIRECT RELATION

DIRECT RELATION



Mobile phone & internet services



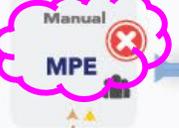
CORE



87,000 - 100,000 m3/y



13,600-17,000 m3/y



On-site burial



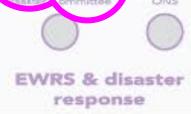
Sewerage

REGULATORY

DIRECT RELATION

INDIRECT RELATION

ABSENT RELATION



# Accords de niveau de service (SLA)



## Obstacles

- Vieil équipement
- Manque d'accès aux pièces de rechange
- Manque d'accès au financement
- Entreprises sans papiers
- Services limités de développement des entreprises (BDS)

## Intervention

- Partenariat GOAL - Conseil municipal de Freetown (FCC)
- Conception d'un package SLA avec WSUP
- Importation de camions aspirateurs
- Processus de location de FCC
- Soutien BDS aux opérateurs de camions aspirateurs

SUPPORTING

Treatment technical advisory services

Financial products & services, mobile money, BDS.

R&D - Product Development

Marketing & Communication

ABSENT RELATION

INDIRECT RELATION

DIRECT RELATION

CORE

10,000 - 100,000 m3/y

Unplanned dwelling  
Planned dwelling  
Public toilets  
Businesses & Institutions

Mechanical VTO

Mechanical VTO

Mechanical VTO

Manual MPE

Manual MPE

Manual MPE

Kingdom dumpsite  
VTO  
MPE  
On-site burial  
MPE  
Sewerage

13,600-17,000 m3/y

REGULATORY

Local Council  
WASH committee  
Local Chief  
Social, cultural & gender norms

Ministry of health & sanitation  
Gov. Sanitation policy & financing

PHO  
FCC  
Metropolitan Police  
RSLAF  
Sanitation regulation & enforcement

NRA  
Business regulation & taxation

EPA  
Ministry of environment  
NPPA  
Environmental regulation

DIRECT RELATION

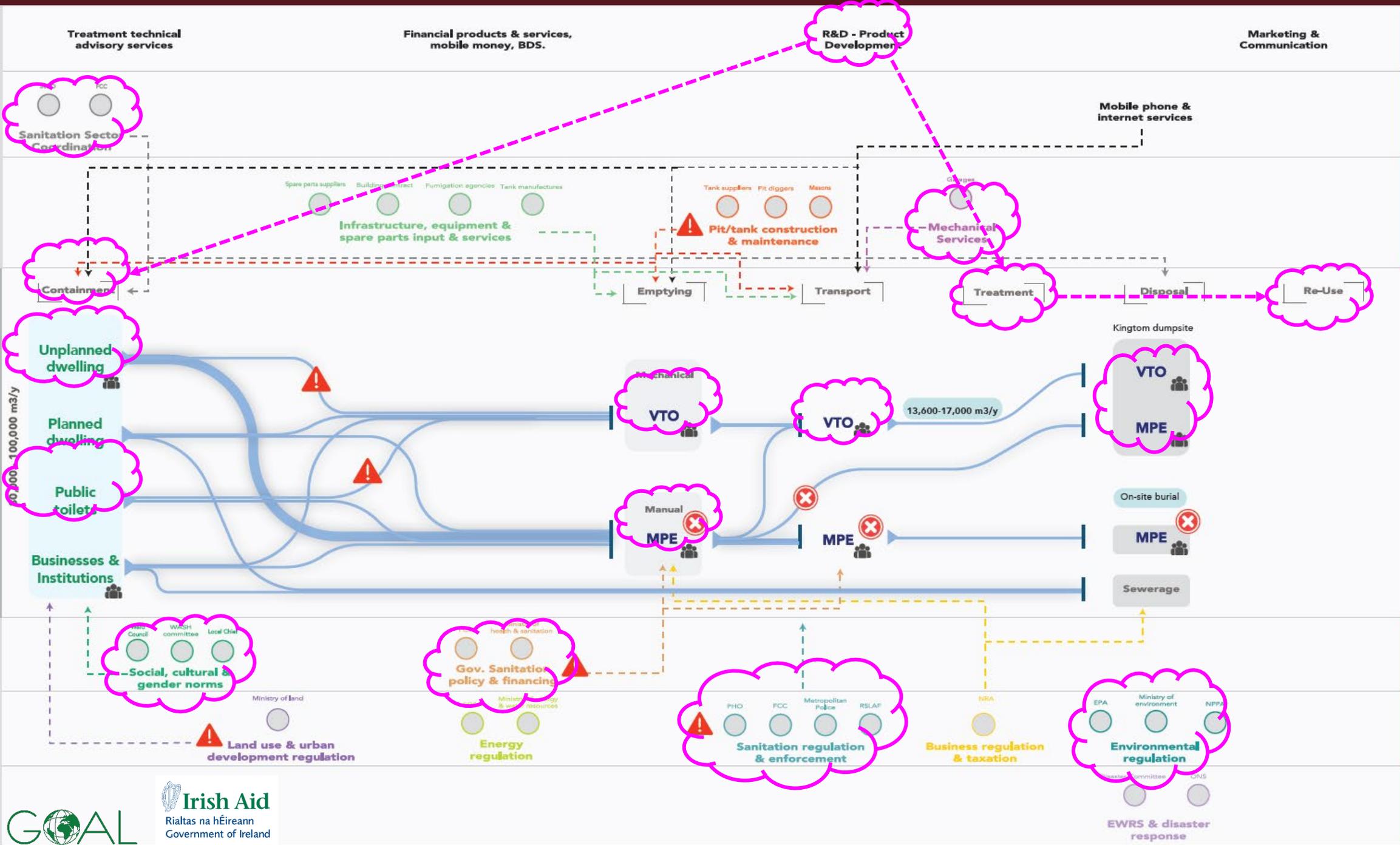
INDIRECT RELATION

ABSENT RELATION



Irish Aid  
Rialtas na hÉireann  
Government of Ireland

EWRS & disaster response



# Environnement favorable

## Contraintes

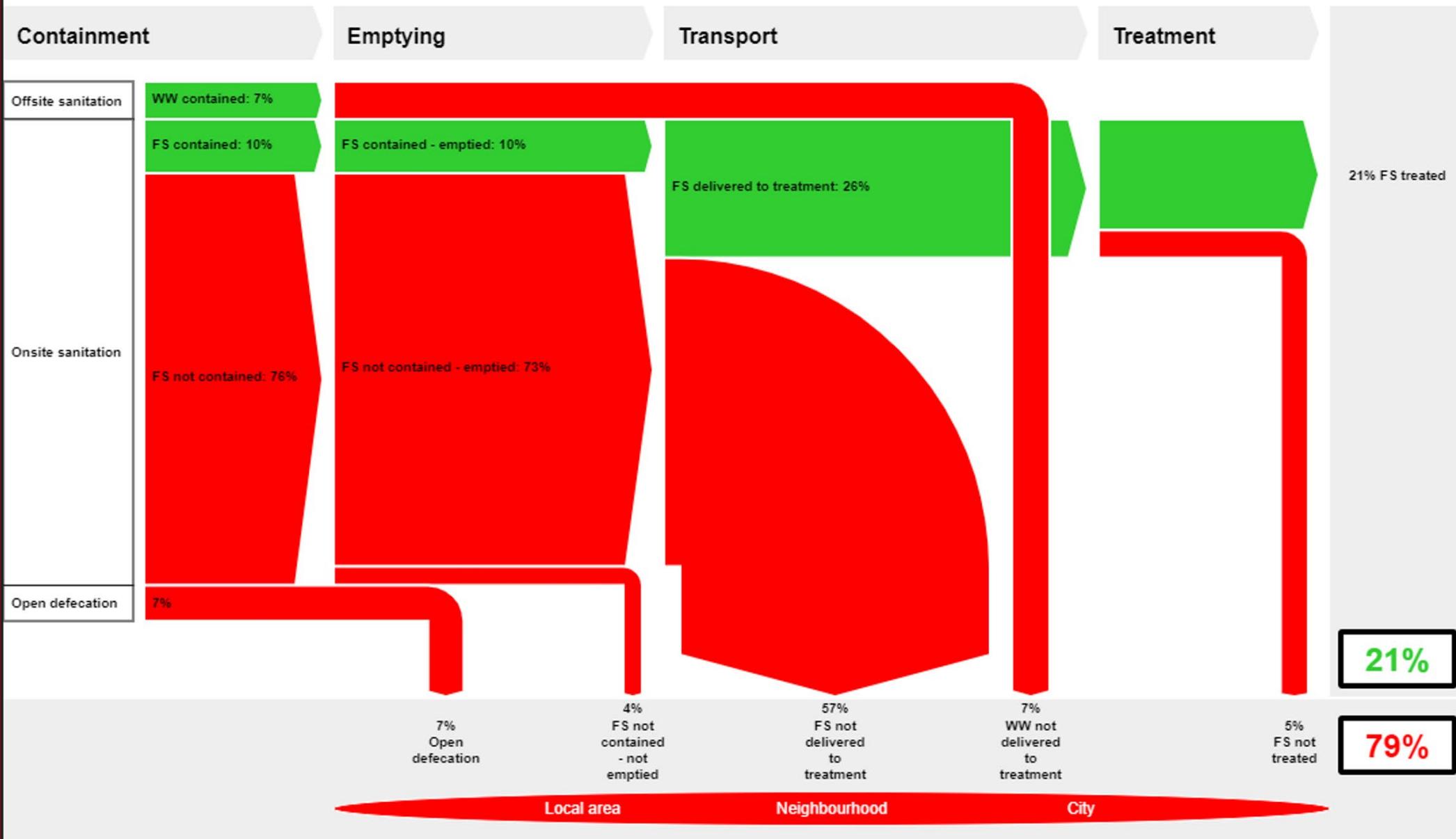
- Le liquide n'était pas une priorité
- Rejet illégal
- Pas d'infrastructure (traitement)
- Manque de capacité des autorités compétentes
- Absence d'enregistrement et de licence des prestataires de services

## Intervention

- Unité FSM à FCC
- Ligne directe pour les plaintes - 8244
- Prestataires de services Enregistrement et octroi de licences
- Création de la demande - Action dirigée par la communauté
- Assistance technique intégrée
- Normes environnementales appropriées Normes environnementales - EPA



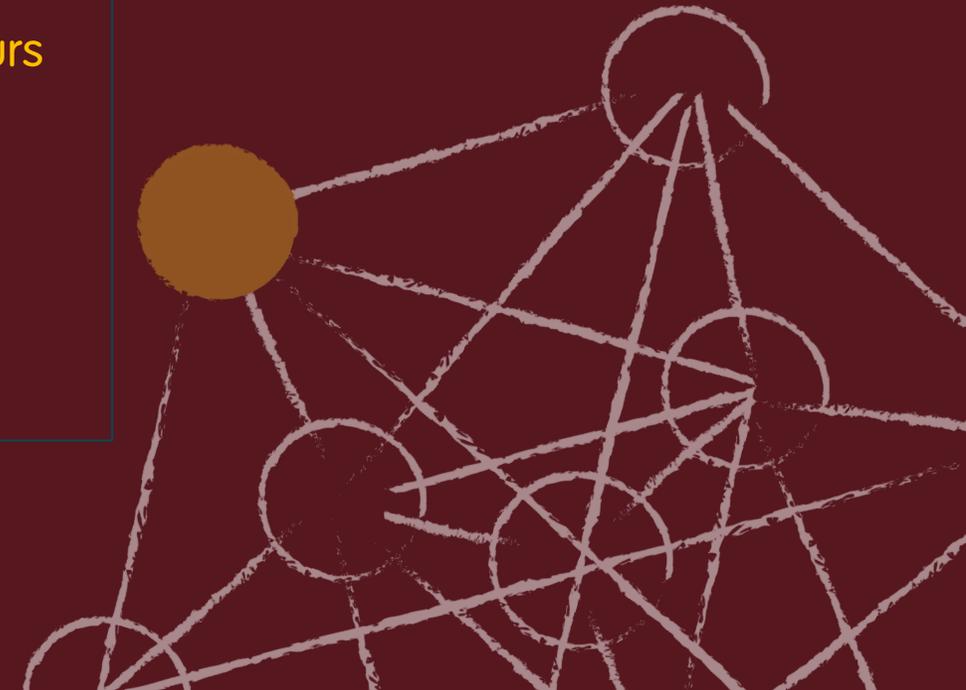
Impact sur le système FSM jusqu'à présent



# Principaux enseignements

Avec un engagement à long terme (5-10 ans minimum) et un financement, il est possible d'apporter des changements systémiques

- Le changement de système prend du temps
- Nécessité d'une facilitation continue pour maintenir l'élan du changement généré
- Nécessité d'entretenir les relations
- Connaître le paysage politique et comprendre la motivation des acteurs clés permanents
- Renforcer les relations et limiter les risques de réputation
- Partager les progrès, les défis et l'apprentissage pour informer le développement du secteur et les stratégies des donateurs
- Peut déclencher l'adoption de nouvelles approches et de nouveaux processus dans d'autres secteurs.



# Questions-réponses et discussion en plénière

# Présentations (Partie 2)

Modéré par Wilbrord Turimaso Coordinateur  
de programme, IRC Ouganda

- 1. Poser les bases pour atteindre l'accès universel aux services WASH durables par le biais d'un plan SDG WASH dirigé par le gouvernement local: Cas du district de Thyolo, Malawi, Smorden Tomoka, United Purpose Malawi (10mins)**
  - 2. Renforcement des systèmes pour la gestion de l'assainissement inclusif à l'échelle de la ville: Un cas pour Kampala Capital City authority (KCCA) Kampala, Ouganda, Betty Musabe, Water for People Uganda (10mins)**
- Q& R et discussion en plénière (20mins)



# Poser les bases pour atteindre l'accès universel à des services WASH durables par le biais d'un plan chiffré du cycle de vie des ODD WASH dirigé par le district: Leçons et expériences du district de Thyolo, Malawi

All systems go Africa - Ghana:

20 Octobre 2022



**SMORDEN TOMOKA, WASH  
GESTIONNAIRE DE  
PROGRAMME/CONSEILLER  
RÉGIONAL**

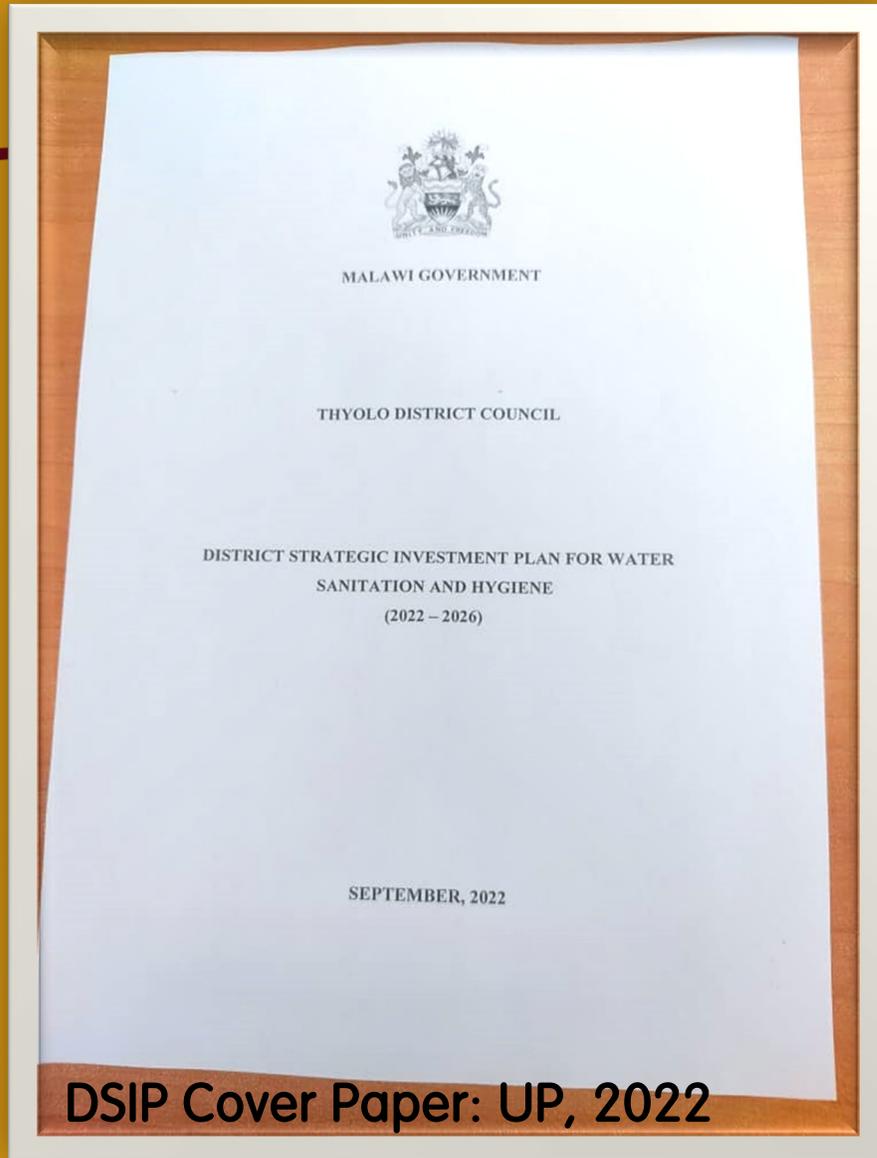


Équipe de développement du DSIP du district de Thyolo : UP 2021



**UNITED PURPOSE**





DSIP Cover Paper: UP, 2022

1. Informations générales

2. Introduction et contexte : Malawi et district de Thyolo

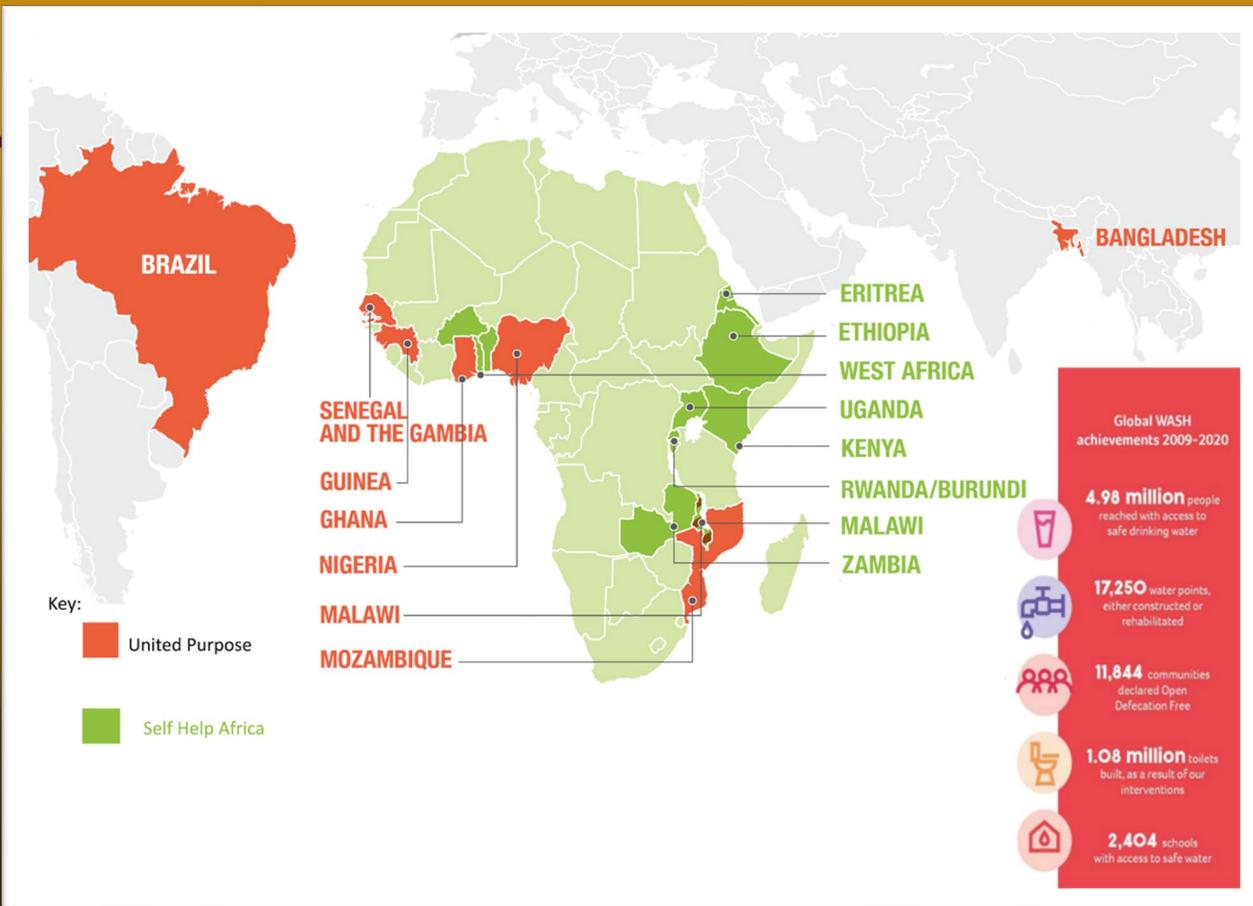
3. Approche et processus

4. Expériences et leçons

5. Questions et discussions



# Information générales



- United Purpose et Self Help Africa (UP/SHA) ont fusionné.
- Ensemble, elles touchent 6 millions de personnes chaque année dans 17 pays.
- Soutient le mouvement mondial Agenda for Change qui cherche à appliquer des comportements collaboratifs pour les ODD

SWA Collaborative Behaviors

Enhance government leadership of sector planning processes

Renforcer et utiliser les systèmes nationaux

Use one information and mutual accountability platform

Élaborer des stratégies durables de financement du secteur WASH

- Membre du comité directeur du réseau WASH britannique, membre du réseau rural d'eau et d'assainissement.
- Objectif: renforcer le système WASH pour la prestation de services WASH à l'échelle d'une zone.
- Soutenir les gouvernements locaux pour co-identifier les obstacles systémiques à WASH durable et travailler avec eux pour surmonter ces problèmes.

# Informations générales (suite)...../

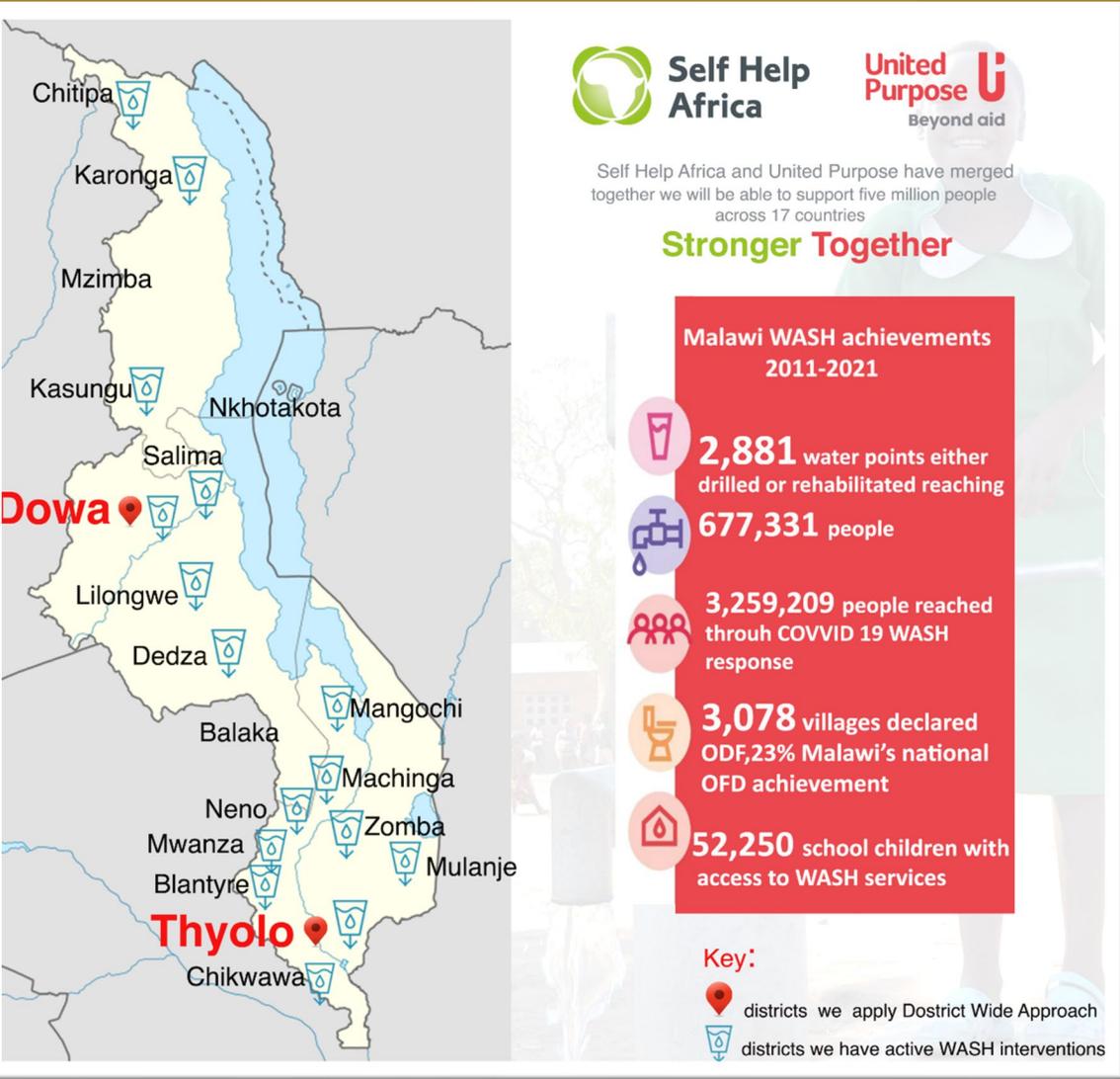
- Au Malawi, le travail WASH a commencé en 1992 et s'est développé pour devenir l'un des principaux responsables de la mise en œuvre de programmes WASH durables et résilients.

- Le travail WASH soutient les objectifs plus larges de notre organisation, à savoir donner aux gens les moyens de vivre une vie plus saine, plus riche et plus sûre sur le plan climatique.

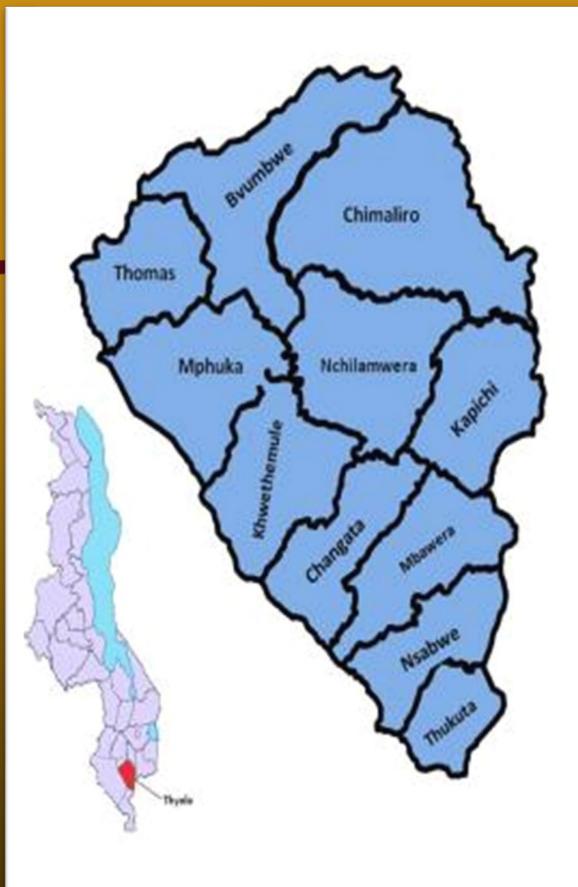
- Utilisation d'une approche de renforcement des systèmes pour obtenir des services WASH durables et résilients, à l'échelle de 15 districts.

- Nous nous concentrons de plus en plus sur les districts stratégiques à long terme, en appliquant le renforcement des systèmes et les DSIP, avec un financement annuel.

- A rejoint la collaboration du Malawi pour le renforcement des systèmes en 2021 afin de défendre collectivement le renforcement des systèmes WASH.



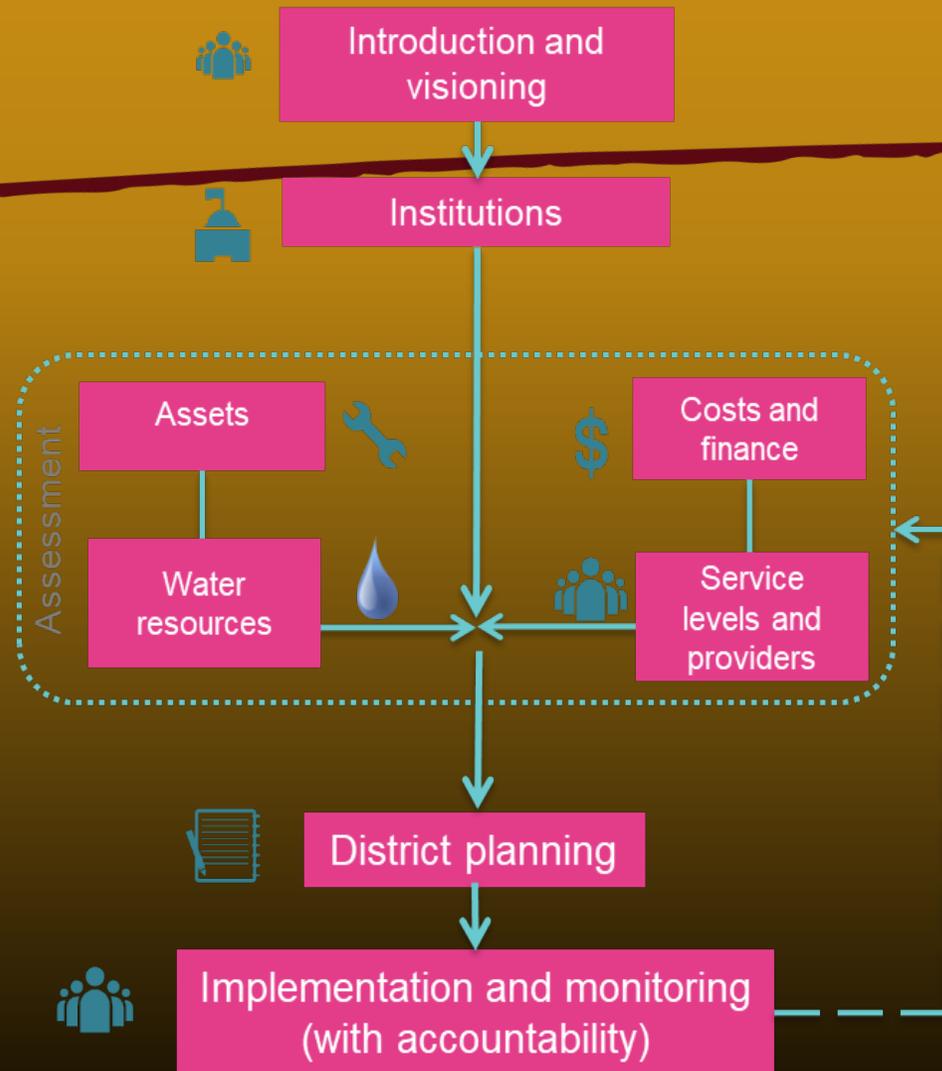
# Contexte WASH: Malawi et district de Thyolo



- **Situation WASH au Malawi**
- Les services de base WASH du Malawi s'élèvent à 70% pour l'eau, 26% pour l'assainissement et 8% pour l'hygiène (JMP, 2020).
- La durabilité des services reste un défi, avec 30 à 40 % de points d'eau qui ne fonctionnent pas (mWater 2019); un taux de dérapage des latrines de 14 % (UNICEF, 2017).
- **Situation WASH de Thyolo**
- 78% de la population n'a pas accès à l'eau potable (2022 Thyolo DSIP), avec un taux de non fonctionnalité de 22%.
- 76% de couverture en latrines de base, 12% pratiquant la défécation à l'air libre (2022 Thyolo DSIP).
- Soutien à Thyolo pour le développement d'un plan WASH basé sur les faits et le coût du cycle de vie : PLAN D'INVESTISSEMENT STRATÉGIQUE DU DISTRICT DE THYOLO [DSIP].
- Le processus a commencé par un diagnostic des systèmes, qui a révélé des faiblesses dans le système WASH - évalué à 41%

District de Thyolo 2021	Dispositions institutionnelles et coordination	Infrastructure de fourniture de services	Réglementation et redevabilité	Planification inclusive	Finance	Suivi	Ressources en eau et environnement	Apprentissage et adaptation	Exigence, comportement et volonté politique	Score total
0%	42%	50%	50%	42%	27%	27%	42%	50%	28%	41%

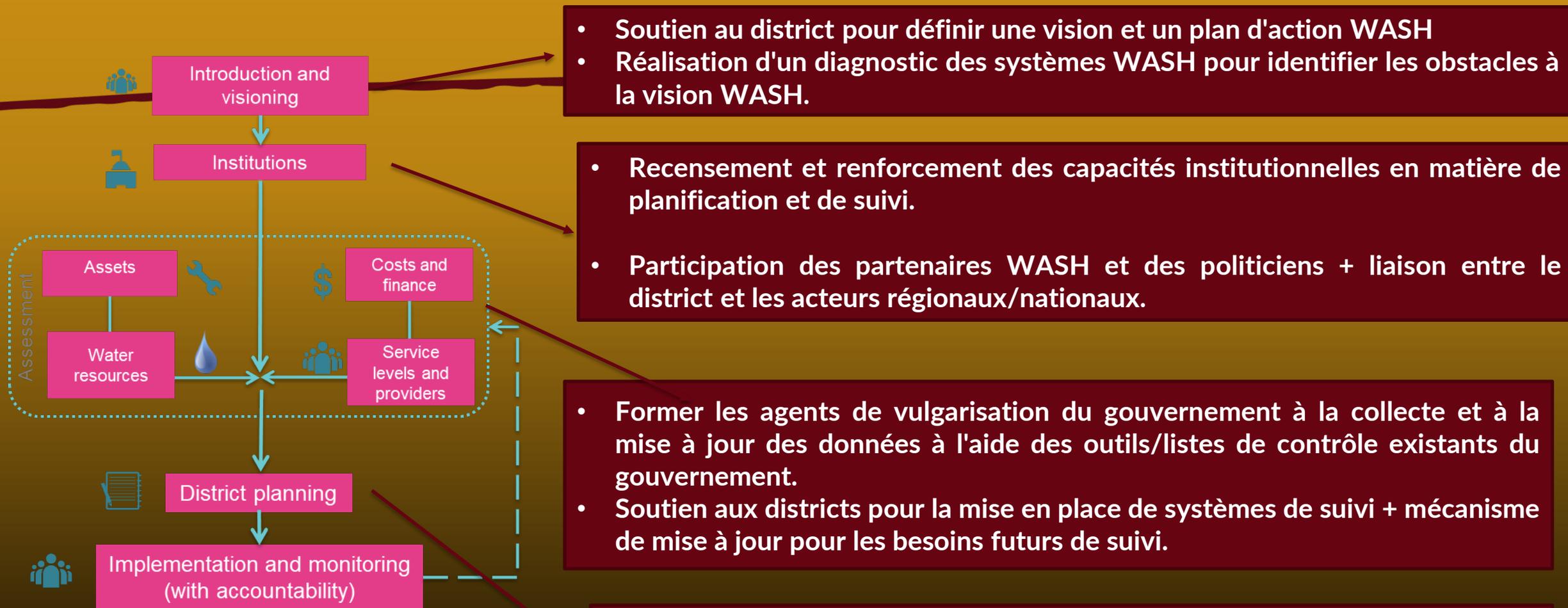
# Approche et processus de l'approche au niveau du district (DWA)



- Une feuille de route a été largement suivie pour soutenir le district de Thyolo dans le développement d'un plan de cycle de vie SDG-WASH chiffré pour "atteindre" et "maintenir" les services.
- Concentré sur le voyage "COMMENT" plutôt que sur le résultat final "Le Plan".
- Collaboration avec d'autres acteurs du renforcement des systèmes pendant le développement du DSIP, par exemple Water for People et Welthungerhilfe.
- Dirigé par le district, impliquant les parties prenantes WASH et les politiciens du district.
- Implication d'acteurs régionaux/nationaux, renforcement des liens entre les niveaux du système et recherche d'une adhésion de leur part.
- DSIP WASH terminé, en attente de lancement et de commercialisation
- Utilisation du processus pour commencer à renforcer les lacunes des systèmes WASH.
- Les leçons tirées tout au long du développement ont été documentées pour la mise à l'échelle du programme.



# Appropriation par les districts et renforcement des capacités par le biais du processus d'élaboration du DSIP



- Soutien au district pour définir une vision et un plan d'action WASH
- Réalisation d'un diagnostic des systèmes WASH pour identifier les obstacles à la vision WASH.

- Recensement et renforcement des capacités institutionnelles en matière de planification et de suivi.
- Participation des partenaires WASH et des politiciens + liaison entre le district et les acteurs régionaux/nationaux.

- Former les agents de vulgarisation du gouvernement à la collecte et à la mise à jour des données à l'aide des outils/listes de contrôle existants du gouvernement.
- Soutien aux districts pour la mise en place de systèmes de suivi + mécanisme de mise à jour pour les besoins futurs de suivi.

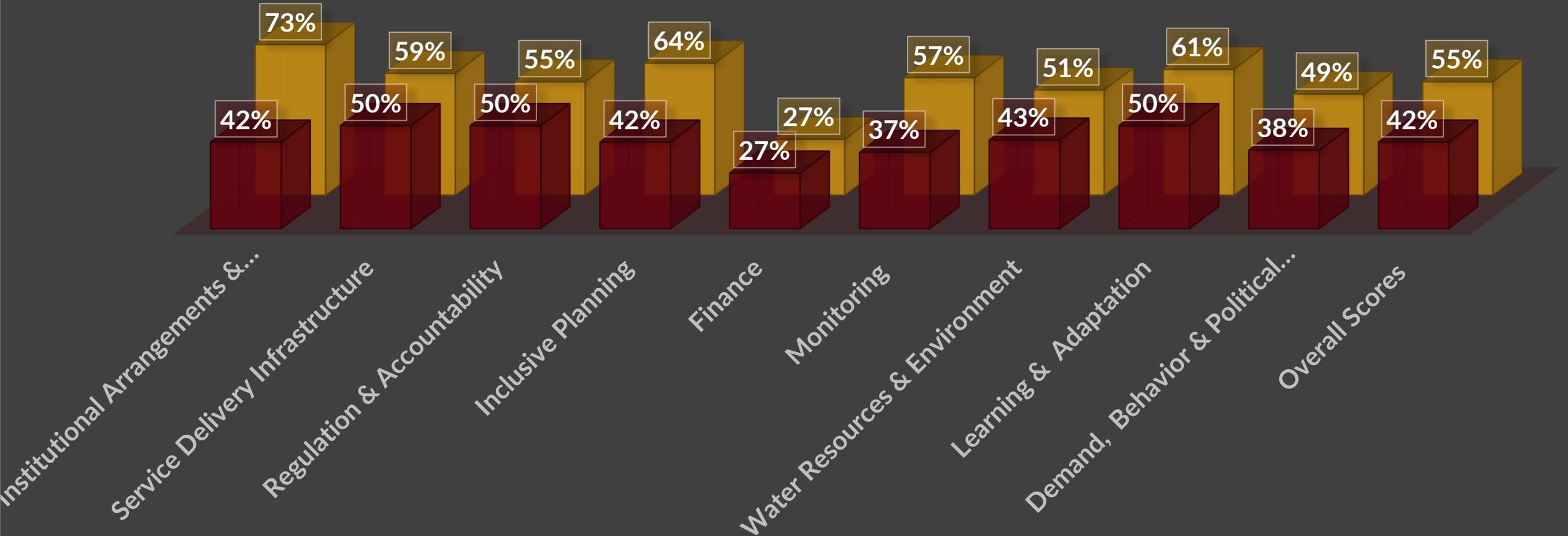
- Dirigé par le district et inclusif
- Renforcer la capacité de planification et s'aligner sur les processus budgétaires
- Coût du cycle de vie



# Comment nous avons utilisé le processus de développement du DSIP pour renforcer les blocs de construction : Résultats de la réévaluation des blocs de construction après 1 an

## COMPARAISON DES SCORES DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

■ 1st W/Shop Scores ■ 2nd W/Shop Scores



# Expériences, leçons et perspectives

*M. Magombo, directeur de la planification et du développement du district de Thyolo: UP 2021*



- Permettre au district de prendre le leadership du processus assure l'appropriation du processus de développement.
- Le développement du DSIP: une opportunité pour commencer à poser les bases du renforcement des systèmes WASH.
- L'implication des politiciens et des technocrates permet de discuter mutuellement des défis du système et de proposer conjointement des solutions.
- 
- L'implication des parties prenantes régionales et nationales permet de faire le lien entre les stratégies du district, de la région et du pays, et l'assistance technique est transmise en cascade au conseil de district.



- L'alignement des indicateurs sur le gouvernement garantit l'appropriation de la gestion des données et du suivi de la surveillance.
- La prise en compte de la résilience climatique dans le DSIP et la préparation permet au plan de répondre aux risques de catastrophes.
- Aller de l'avant, rendre le plan opérationnel: Lancement, marketing, soutien à la mobilisation des ressources, révision annuelle, ateliers avec le conseil et les politiciens.

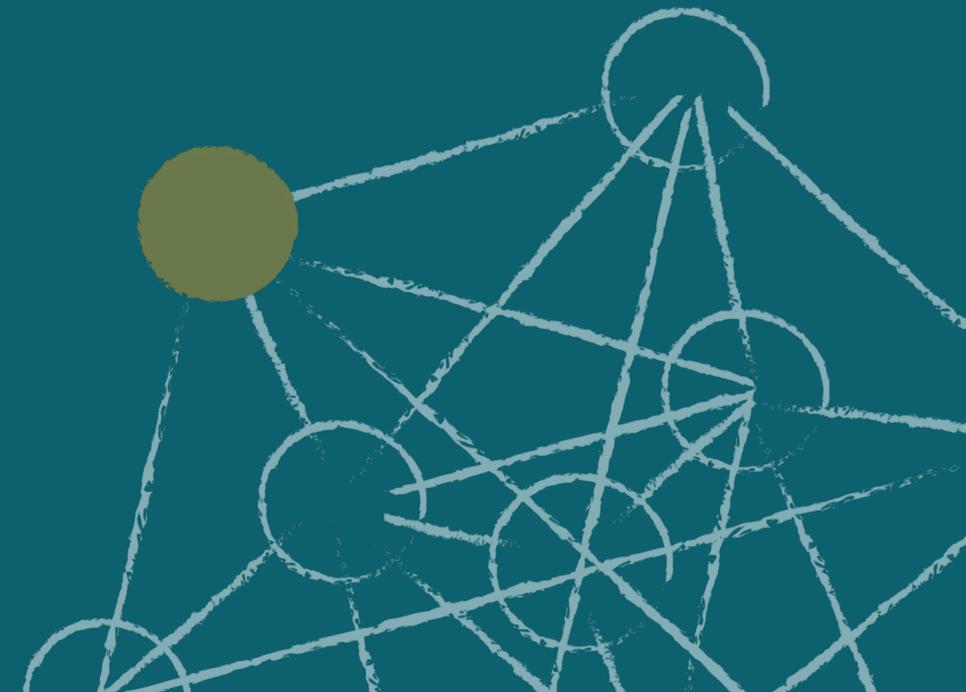


Renforcement du système pour des services d'assainissement durables: Le projet pilote d'assainissement inclusif à l'échelle de la ville de Kampala, en Ouganda.

**Musabe Betty**

**Responsable du marketing de l'assainissement**

**Water For People, Ouganda**



# Plan



1. Historique de Water For People
2. Modèle de prestation de services d'assainissement
3. Historique du projet CWIS
4. Objectif de CWIS
5. Modèle de fourniture du réseau CWIS
6. Réalisations, leçons apprises, défis et recommandations



**GUATEMALA**  
**HONDURAS**

**PERU**  
**BOLIVIA**

**UGANDA**  
**RWANDA**  
**MALAWI**  
**TANZANIA**

**INDIA**



# LE MODÈLE D'IMPACT EF: UNE SOLUTION DURABLE



water for people  
EVERYONE • FOREVER

**Chacun** a accès à l'eau potable et à l'assainissement dans les communautés où nous travaillons.

**Pour toujours**, Nous veillons à ce que les communautés soient formées et équipées pour que l'eau coule pour toujours.

# Aperçu du projet pilote d'assainissement inclusif à l'échelle de la ville

## Objectif du projet

- Améliorer l'accès à des installations sanitaires améliorées de 58 % à 80 % dans toute la ville et de 35 % à 60 % dans les quartiers informels d'ici 2022.
- Augmenter l'accès à des installations sanitaires améliorées au niveau des ménages de 11% à 50% d'ici 2022.

### SO1

Renforcer la capacité de la KCCA à faire respecter les normes relatives aux services d'assainissement sur site

### SO2.

Évaluation technologique et amélioration des services d'assainissement pour les ménages pauvres et dans les quartiers informels

### SO3.

Renforcer la capacité des entrepreneurs de vidange de fosses à se conformer aux normes et à gérer des entreprises d'assainissement viables.

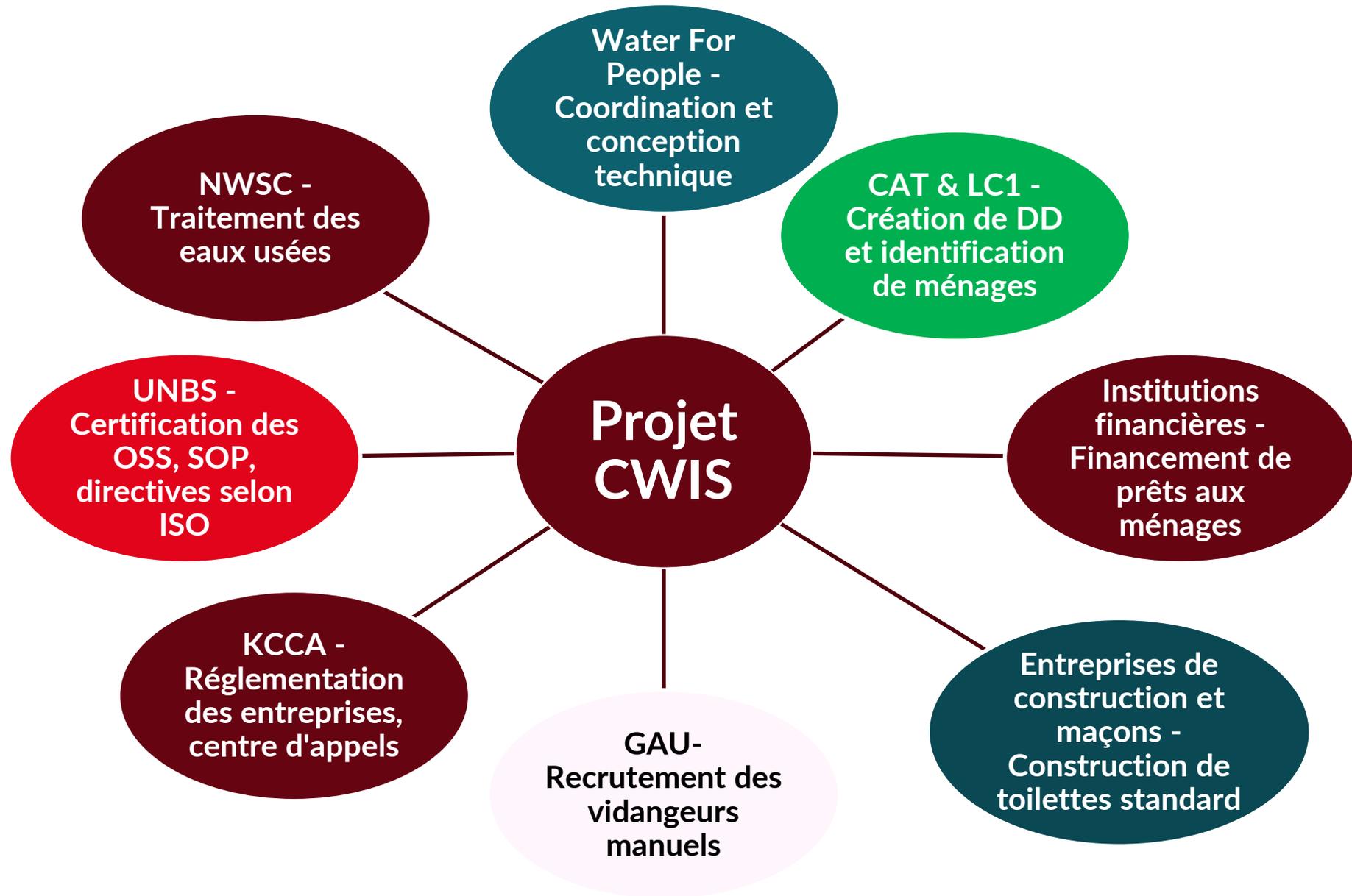
### SO4.

Développer et tester un modèle incitatif pour l'amélioration des latrines des ménages.

# Focus sur l'assainissement inclusif à l'échelle de la ville (CWIS)

- Adoption du logiciel libre
- Modèle de prestation de services dirigé par le secteur privé
- Inclusion des pauvres en milieu urbain (vulnérables, jeunes, femmes)
- Gestion des connaissances et apprentissage
- Conception centrée sur l'homme
- Tester un modèle de financement basé sur l'incitation





# Réalisations

## L'éviction des petites et moyennes entreprises

- Maçons et entrepreneurs
- 32 entreprises de vidange de fosses enregistrées

Un bassin de déversement opérationnel 500m<sup>3</sup> de boues déversées par mois

Mise en place d'un modèle d'agrégation pour l'amélioration des latrines dans la ville

3 720 personnes ont bénéficié du modèle incitatif

Diffusion des normes minimales de l'OSS dans toute la ville



# Leçons apprises



Des produits bien conçus, un CVS et un environnement favorable sont nécessaires pour réussir la fourniture de services d'assainissement en ville.

Les approches de l'assainissement basées sur le marché et dirigées par le secteur privé ont le potentiel d'accroître l'accès à un assainissement durable et géré en toute sécurité.

La réussite de la prestation de services d'assainissement repose sur la mise en réseau des acteurs de la chaîne de valeur.

Un modèle d'incitation bien conçu est basé sur la segmentation du marché

# Défis



**Coût élevé de l'investissement dans le financement de la fonctionnalité et de la durabilité de tous les blocs du système.**

**Prix non réglementés - entreprises tout au long de la chaîne d'approvisionnement en raison de l'encombrement.**

**Conditions peu favorables des institutions financières à l'amélioration de l'assainissement**

# Facteurs de Succès



**Environnement favorable - KCCA, NEMA, NWSC**

**Existence de normes minimales pour les OSS**

**Assainissement efficace et abordable Modèle basé sur des subventions -LGF, paiement échelonné**

**Structures établies au niveau de la base**

**Rapport complet sur la technologie et la segmentation du marché**

**Flexibilité dans la mise en œuvre du modèle de subvention**



water for people  
EVERYONE • FOREVER

# Récapitulation et conclusion



# All systems go Africa

19 - 21 October 2022 | Accra, Ghana

Find out more

[www.ircwash.org/all-systems-go-africa](http://www.ircwash.org/all-systems-go-africa)

